



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

ประจำปีการศึกษา 2567
17 มิถุนายน 2567 – 15 มิถุนายน 2568

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 2-3 กรกฎาคม 2568
(การตรวจประเมินแบบ online)

1. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ข้อประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

| เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558 | ผลการดำเนินงาน | |
|--|--------------------|-----------------------|
| | เป็นไปตามเกณฑ์ (✓) | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗) |
| 1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | ✓ | |
| 2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | ✓ | |
| 3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร | ✓ | |
| 4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน | ✓ | |
| 5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ | ✓ | |
| 6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) | ✓ | |
| 7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ | ✓ | |
| 8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา | ✓ | |
| 9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา | ✓ | |
| 10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี | ✓ | |
| สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 5 ข้อ | | |

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

| ตัวบ่งชี้ | ผลการประเมิน |
|-----------|--|
| 1.1 | <input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน |

ขอเสนอแนะ

.....

2. ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนน

| Criteria / Requirements | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Expected Learning Outcomes | | | | | | | |
| 1.1 | The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | | | ✓ | | | | |
| 1.2 | The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. | | | ✓ | | | | |
| 1.3 | The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). | | | | ✓ | | | |
| 1.4 | The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. | | | ✓ | | | | |
| 1.5 | The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. | | ✓ | | | | | |
| | Overall-1 | | | ✓ | | | | |
| 2 | Programme Structure and Content | | | | | | | |
| 2.1 | The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. | | | ✓ | | | | |
| 2.2 | The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. | | ✓ | | | | | |
| 2.3 | The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. | | ✓ | | | | | |
| 2.4 | The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. | | ✓ | | | | | |

| | Criteria / Requirements | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.5 | The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. | | | ✓ | | | | |
| 2.6 | The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations. | | | | ✓ | | | |
| 2.7 | The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. | | | | ✓ | | | |
| | Overall-2 | | | ✓ | | | | |
| 3 | Teaching and Learning Approach | | | | | | | |
| 3.1 | The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. | | | ✓ | | | | |
| 3.2 | The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. | | | ✓ | | | | |
| 3.3 | The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. | | | | ✓ | | | |
| 3.4 | The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | | | ✓ | | | | |
| 3.5 | The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. | | | ✓ | | | | |
| 3.6 | The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. | | | | ✓ | | | |
| | Overall-3 | | | ✓ | | | | |
| 4 | Student Assessment Student Assessment | | | | | | | |
| 4.1 | A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | | | | ✓ | | | |

| | Criteria / Requirements | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.2 | The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. | | ✓ | | | | | |
| 4.3 | The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. | | | | ✓ | | | |
| 4.4 | The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. | | | | ✓ | | | |
| 4.5 | The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. | | | ✓ | | | | |
| 4.6 | Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. | | | | ✓ | | | |
| 4.7 | The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. | | | | ✓ | | | |
| | Overall-4 | | | ✓ | | | | |
| 5 | Academic Staff | | | | | | | |
| 5.1 | The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | | | | ✓ | | | |
| 5.2 | The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. | | | | ✓ | | | |
| 5.3 | The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. | | | | ✓ | | | |
| 5.4 | The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. | | | | ✓ | | | |

| | Criteria / Requirements | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.5 | The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. | | | | ✓ | | | |
| 5.6 | The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. | | | | ✓ | | | |
| 5.7 | The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. | | | | ✓ | | | |
| 5.8 | The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. | | | | ✓ | | | |
| | Overall-5 | | | | ✓ | | | |
| 6 | Student Support Service | | | | | | | |
| 6.1 | The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. | | | ✓ | | | | |
| 6.2 | Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. | | | ✓ | | | | |
| 6.3 | An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. | | | ✓ | | | | |
| 6.4 | Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. | | | ✓ | | | | |
| 6.5 | The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. | | | ✓ | | | | |

| | Criteria / Requirements | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. | | | | | | | |
| 6.6 | Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. | | | ✓ | | | | |
| | Overall-6 | | | ✓ | | | | |
| 7 | Facilities and Infrastructure | | | | | | | |
| 7.1 | The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. | | | | ✓ | | | |
| 7.2 | The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. | | | | ✓ | | | |
| 7.3 | A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. | | | | ✓ | | | |
| 7.4 | The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. | | | | ✓ | | | |
| 7.5 | The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | | | | ✓ | | | |
| 7.6 | The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. | | | | ✓ | | | |
| 7.7 | The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. | | | | ✓ | | | |
| 7.8 | The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | | | | ✓ | | | |
| 7.9 | The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. | | | | ✓ | | | |
| | Overall-7 | | | | ✓ | | | |

| Criteria / Requirements | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | Output and Outcomes | | | | | | | |
| 8.1 | The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | | | ✓ | | | | |
| 8.2 | Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | | ✓ | | | | | |
| 8.3 | Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | | | ✓ | | | | |
| 8.4 | Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. | | ✓ | | | | | |
| 8.5 | Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | | | ✓ | | | | |
| | Overall-8 | | | ✓ | | | | |

The overall quality assurance implemented by the programme is

- 1. Absolutely Inadequate
- 2. Inadequate and Improvement is Necessary
- 3. Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- 4. Adequate as Expected
- 5. Better Than Adequate
- 6. Example of Best Practice
- 7. Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|--|--|---|
| <p>1. Expected Learning Outcomes</p> <p>1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p> | <p>- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ (ปรับปรุง พ.ศ. 2566) ได้กำหนดผลลัพธ์ การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ตามกรอบ TQF 5 ด้าน และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรอย่างชัดเจน (ตาราง 1.1-2)</p> <p>- มีการเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้กับผลการวิเคราะห์ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายกลุ่ม ได้แก่ ผู้บัณฑิต ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และอาจารย์ผู้สอน (ตาราง 1.1-1)</p> <p>- มีการจัดช่องทางเผยแพร่ผลลัพธ์การเรียนรู้ของ หลักสูตรผ่านช่องทางหลากหลาย เช่น เว็บไซต์คณะ เว็บไซต์หลักสูตร Facebook และ Line รวมถึงโซเชียลมีเดีย (ตาราง 1.1-3)</p> | <p>- ควรดำเนินการทบทวนและยืนยันความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้กับผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชัดเจนในรูปแบบ Verb ตาม Bloom's Taxonomy</p> |
| <p>1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p> | <p>- หลักสูตรได้กำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ทั้ง 5 ด้าน อย่างครบถ้วน รวม 20 ข้อ รายวิชาต่าง ๆ ได้จัดทำ Course Learning Outcomes (CLOs) โดยมีการระบุในรายวิชา</p> | <p>- พิจารณาการออกแบบหลักสูตร ตามแนวทาง Backward curriculum design และการใช้ PLOs เป็นฐานในการกำหนด CLOs อย่างเป็นระบบ รวมถึงยังไม่มี การกำหนด CLOs</p> |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|--|--|--|
| <p>1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p> | <p>- หลักสูตรแสดง Curriculum Mapping ทั้งในตารางที่ 1.2-1 (การกระจาย PLOs สู่วิชา) และตารางที่ 1.2-2 (ความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชากับวัตถุประสงค์หลักสูตร)</p> <p>- หลักสูตรได้ออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ให้ครอบคลุมทั้งด้าน Generic Outcomes (เช่น การสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ การเทคโนโลยีสารสนเทศ การทำงานเป็นทีม) และ Subject-Specific Outcomes (องค์ความรู้เฉพาะด้านบริหารธุรกิจ การบัญชี การตลาด การเงิน ฯลฯ)</p> <p>- รายงาน SAR แสดง ตารางที่ 1.3-1 ซึ่งแยกแยะ ลักษณะของผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งสองประเภทอย่างชัดเจน</p> | <p>- ทบทวนและยืนยันกระบวนการกำหนด Generic และ Subject-Specific Outcomes อย่างเป็นระบบ โดยมีการอ้างอิง ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อยืนยันว่าผลลัพธ์ที่กำหนด มีความสอดคล้องกับสมรรถนะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน</p> |
| <p>1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.</p> | <p>- หลักสูตรได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน (นักศึกษา อาจารย์ คิษย์เก่า) และภายนอก (ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิภาครัฐและเอกชน) มีการสำรวจและรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ ก่อนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร และตารางที่ 1.4-1 แสดงการ mapping ระหว่างความต้องการของ SHs กับ PLOs ได้ชัดเจน</p> | <p>- ทบทวนและพัฒนาแนวทางการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะกลุ่มภายนอก เช่น ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาชีพ</p> |
| <p>1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.</p> | <p>- รายงาน SAR แสดง ตารางที่ 1.5-1 ซึ่งระบุ พฤติกรรม และวิธีการที่เป็นตัวบ่งชี้การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ปรากฏในหน้า 31</p> | <p>- ควรพัฒนาเครื่องมือ วิธีการ และกระบวนการที่เป็นระบบ พร้อมแสดงหลักฐานชัดเจนว่านักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ครบถ้วนก่อนสำเร็จการศึกษา</p> |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|---|--|--|
| <p>2. Programme Structure and Content</p> <p>2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.</p> | <p>- ระบุพัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน เช่น ปี 1 นักวิเคราะห์ธุรกิจ ปี 2 ผู้ประกอบการและผู้บริหารที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม</p> <p>- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ปรับปรุง พ.ศ. 2566) ได้จัดทำรายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (TQF พ.ศ. 2558) โดยมีการจัดทำ มคอ.2, มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างครบถ้วน</p> <p>- รายงาน SAR หน้า 33-34 ระบุว่ามีการแจ้งข้อมูล หลักสูตรให้กับนักศึกษาและอาจารย์สอนอย่าง สม่ำเสมอ ทั้งก่อนเปิดภาคเรียนและระหว่างการเรียนรู้ การ สอน</p> | <p>- ควรพิจารณาบทบาทและจัดให้มีการเผยแพร่ของ มคอ.2 มคอ.3 และ มคอ.4 ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และ สอดคล้องกันในทุกช่องทางสื่อสาร ตามแนวทางที่ ระบุไว้ในคู่มือ AUN-QA (หน้า 20)</p> <p>- ควรกำหนดกระบวนการประเมินระดับการรับรู้และการ เช่าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มอย่างเป็น ระบบ พร้อมนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงวิธีการสื่อสาร ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</p> |
| <p>2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.</p> | <p>- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ปรับปรุง พ.ศ. 2566) ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs) ครบคลุมทั้ง 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (TQF)</p> <p>- รายงาน SAR ได้นำเสนอ ตารางที่ 2.2-1 และ 2.2-2 ซึ่งแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง PLOs กับรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร (Curriculum Mapping) อย่างเป็นระบบ สะท้อนถึงความพยายามในการจัดทำโครงสร้างหลักสูตร ให้สนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวัง</p> | <p>- บทบาทกระบวนการออกแบบหลักสูตรให้เป็นไปตาม แนวทางของ Outcome-Based Education (OBE) โดย เริ่มจากวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders' Needs) เพื่อใช้เป็นฐานในการกำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)</p> |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|---|---|---|
| 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. | <ul style="list-style-type: none"> - ในกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ปรับปรุง พ.ศ. 2566) หลักสูตรได้เชิญ ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ผู้เชี่ยวชาญและผู้ประกอบการจากทั้งภาครัฐและเอกชน เข้าร่วมประชุมเพื่อเสนอแนะเชิงวิชาชีพ - การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจของหลักสูตรในการพัฒนาเนื้อหาให้ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของภาควิชาฯ และตลาดแรงงาน | <ul style="list-style-type: none"> - ควรทบทวนและพัฒนากระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะจากกลุ่มภายนอก เช่น ผู้ใช้บัณฑิตและผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพเพื่อให้ความเป็นระบบมากยิ่งขึ้น |
| 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. | <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) ได้ดำเนินการจัดทำแผนที่การกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรสาขาวิชา (Curriculum Mapping) โดยเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) กับรายวิชาต่าง ๆ อย่างครอบคลุมทั้ง 5 ตามตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TOF) - การจัดทำ Curriculum Mapping เป็นผลจากการประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน เพื่อกำหนดบทบาทของแต่ละรายวิชาในการสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ - รายวิชาบังคับมีการจัดวางไว้เพื่อผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างครบถ้วนทุกตามตามหลักสูตรกำหนด | <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนและประเมินระดับความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ให้เหมาะสมกับระดับพฤติกรรมการเรียนรู้ตามกรอบ Bloom's Taxonomy - ควรสร้างกลไกในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลอย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มความทั่วทุกกรายวิชาที่กำหนด CLOs ที่สอดคล้องกับ PLOs และสร้าง ารผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับหลักสูตรได้ครบถ้วน |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|---|--|--|
| <p>2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ปรับปรุง พ.ศ. 2566) ได้ออกแบบโครงสร้างหลักสูตรโดยคำนึงถึงลำดับความยากง่ายของเนื้อหาจากระดับพื้นฐานสู่ระดับสูง (Basic – Advanced) อย่างเป็นระบบ และมีการจัดลำดับรายวิชาอย่างเหมาะสม ตั้งแต่รายวิชาแกน รายวิชาเฉพาะทาง และรายวิชาบูรณาการตามแผนการศึกษา (อ้างอิงหน้า 47-48) - มีการกำหนด Learning Level รายปีของนักศึกษา อย่างชัดเจน เช่น ปีที่ 1 เน้นองค์ความรู้และการประยุกต์ใช้ในบริบทธุรกิจยุคดิจิทัล และปีที่ 2 เน้นการบูรณาการความรู้เพื่อการปฏิบัติจริงและทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ - มีตารางแสดงการจัดลำดับรายวิชา และความเชื่อมโยงระหว่าง CLOs กับ PLOs และปีที่เรียน (ตารางที่ 2.5-2 หน้า 49) ซึ่งสะท้อนความเชื่อมโยงของระดับการเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เหมาะสม | <ul style="list-style-type: none"> - ควรทบทวนระดับของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับลำดับของรายวิชาและระดับความซับซ้อนของเนื้อหาในแต่ละช่วงของการเรียน - แสดงการวิเคราะห์ Learning level ของ CLOs/PLOs ว่าสอดคล้องกับลำดับรายวิชาอย่างไร |
| <p>2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาเฉพาะทางตามความสนใจ ได้แก่ กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจ กลุ่มวิชาการจัดการการเป็นผู้ประกอบการ กลุ่มวิชาการจัดการตลาด แต่ละกลุ่มประกอบด้วยรายวิชาหลากหลาย (มากกว่า 17 รายวิชา) และมีการสอบถามความสนใจของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและเสนอต่อที่ประชุม | <ul style="list-style-type: none"> - ควรดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา และความสอดคล้องของรายวิชาเลือกเฉพาะทางกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|--|--|---|
| | <p>ระดับมหาวิทยาลัยก่อนเปิดเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงให้เห็นถึงความยืดหยุ่นของหลักสูตรในการส่งเสริมความเชี่ยวชาญเฉพาะทางตามความสนใจของนักศึกษาและความเหมาะสมกับบริบทการทำงาน (หน้า 50-51 ของรายงาน SAR) | |
| <p>2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมีกลไกที่ชัดเจนในการประเมินคุณภาพหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายกลุ่ม เช่น นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ประเมินภายนอก - จากสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่ามีการนำข้อมูลเหล่านี้กลับมาใช้ประกอบการพิจารณา ทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรผ่านกลไกของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีกระบวนการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) และการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้หลักสูตรยังคงมีความทันสมัยและตรงกับทิศทางของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม | <ul style="list-style-type: none"> - ควรเสริมความเข้มแข็งในการวิเคราะห์ข้อมูลย้อนกลับที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการระบุความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของแต่ละกลุ่มอย่างเป็นระบบ และนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม |
| <p>3. Teaching and Learning Approach</p> <p>3.1.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ไว้ดังนี้. “สร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ด้วยประสบการณ์เชิง | <ul style="list-style-type: none"> - ควรระบุวิธีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและมีผลการ |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|---|---|---|
| also shown to be reflected in the teaching and learning activities. | บูรณาการ” Integrated Experiential Learning (IEL) และเผยแพร่หน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย | รับรู้เพื่อนำมาปรับปรุงการสื่อสารและกิจกรรมการเรียนรู้ การสอน |
| 3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. | - มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนรวมในกระบวนการเรียนรู้อย่างชัดเจน เช่น การวางแผนการเรียนรู้ การตัดสินใจร่วมกับอาจารย์ในบางรายวิชา (เช่น รูปแบบการเรียนรู้ หรือหัวข้อโครงงาน) ข้อมูลนี้ ยืนยันโดยผลสัมฤทธิ์ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า สะท้อนถึงการส่งเสริมความรับผิดชอบของผู้เรียน | - ควรพัฒนาระบบในการจัดเก็บข้อมูล เกี่ยวกับกิจกรรมมีส่วนร่วมของนักศึกษา เช่น แบบประเมินออนไลน์ แบบสอบถามสะท้อนความคิดเห็น |
| 3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. | - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า พบว่า มีการใช้แนวทาง Active Learning อย่างเหมาะสมในหลายรายวิชา เช่น การอภิปรายกลุ่ม การเรียนรู้จากกรณีศึกษา การนำเสนอรายงาน ฯลฯ | - ควรแสดงความเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบระหว่างรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning จัดทำหลักฐานสนับสนุนการประเมินผลที่พออย่างชัดเจน |
| 3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | - เนื้อหาในรายงานได้แสดงถึง กิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การเรียนรู้วิธีเรียนรู้ และการสร้างเจตคติการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLL) อย่างชัดเจนผ่านรายวิชาหลัก ได้แก่ ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ การบริหารธุรกิจสมัยใหม่ในยุคดิจิทัล การจัดการทางการตลาดขั้นสูง สัมมนาการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ | - ควรกำหนดกิจกรรมหรือรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะ Lifelong Learning (LLL) ให้ครอบคลุมหลักสูตรทุกระดับ ไม่จำกัดเฉพาะกลุ่มรายวิชาวิจัยหรือวิชาสัมมนาเท่านั้น |
| 3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. | - หลักสูตรได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning อย่างเป็นรูปธรรม เช่น รายวิชาการจัดการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่ให้นักศึกษาสร้างผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ และใช้เครื่องมือเช่น SOAR | - ควรพัฒนาเครื่องมือประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ด้าน new ideas, creative thought และ innovation ที่มีเฉพาะ |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|--|---|--|
| <p>3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.</p> <p>4. Student Assessment</p> <p>4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p> | <p>รายวิชา การบริหารธุรกิจดิจิทัล ส่งเสริมการตลาด ตลาด นำเสนอผลิตภัณฑ์จริง และใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล รายวิชา วิทยาทางธุรกิจ สร้างกรอบแนวคิดวิจัยใหม่ (Gap Identification, Variable Discovery) การจัดการเรียนการสอนมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการบ่มเพาะ entrepreneurial mindset ผ่านการเชื่อมโยงกับบริบทท้องถิ่นและกรณีศึกษา</p> <p>- มีการทบทวนรายวิชา (มคอ.3) และมีหลักสูตรการเรียนพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการหลักสูตร</p> <p>- หลักสูตรมีระบบการทบทวนรายวิชาทุกภาคการศึกษา โดยอาจารย์ผู้สอน พร้อมพิจารณาปรับเนื้อหาและกิจกรรม เช่น เพิ่มทักษะการใช้ AI ในวิชาการแบบวิจัยเพิ่มเติมกรณีศึกษาจริงในวิชาธุรกิจสมัยใหม่ มีการรับฟังข้อเสนอแนะจาก ผู้ใช้บัณฑิต, อาจารย์ และนักศึกษา ทั้งแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม เพื่อนำไปปรับปรุงรายวิชาและกิจกรรม</p> | <p>- ควรพัฒนาระบบ จัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของภาคอุตสาหกรรม อย่างเป็นระบบ เช่น ฐานข้อมูลเชิงสถิติ, Dashboard, หรือรายงานสรุปผลการใช้ข้อมูลเชิงลึกฯ ควรจัดทำรายงานการนำข้อเสนอแนะมาปรับใช้</p> |
| | <p>- จาการรายงาน SAR และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน: มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น การสอบกลางภาค ปลายภาค รายงาน การนำเสนอ กรณีศึกษา แบบฝึกหัด และการมีส่วนร่วมมีการเชื่อมโยงอย่างชัดเจนระหว่างผลการเรียนรู้รายวิชา (มคอ.3) กลยุทธ์</p> | <p>- ควรมีการทบทวนและพัฒนาเครื่องมือประเมิน (Assessment Tools) เช่น rubric, แบบประเมิน, checklist ให้สอดคล้องกับ CLOs/PLOs</p> |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|---|---|---|
| <p>4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p> | <p>การสอน Active Learning, Problem-based Learning วิธีการประเมินผล (Assessment Methods)</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการประเมินผล ดำเนินการตาม ข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ พ.ศ. 2561 หมวด 8 ว่าด้วยการวัดและประเมินผล มีการประชุมร่วมกันของอาจารย์ผู้สอน เพื่อกำหนดเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการวัดผล และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ทั้งในระดับรายวิชา (CLO) และระดับหลักสูตร (PLO) - มีกำหนดสิทธิในการ อุดหนุนภายใน 7 วัน ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย | <ul style="list-style-type: none"> - ไม่ปรากฏนโยบายการอุดหนุนผลการประเมินอย่างเป็นทางการในระดับหลักสูตร ควรจัดทำนโยบายการอุดหนุนผลการประเมินอย่างเป็นทางการในระดับหลักสูตร พร้อมขั้นตอนที่ชัดเจน โปร่งใส และสื่อสารให้ผู้เรียนรับทราบอย่างทั่วถึง |
| <p>4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการกำหนด เกณฑ์ความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษา อย่างชัดเจนใน มคอ.2 ทั้งแผน ก (วิทยานิพนธ์) และแผน ข (การค้นคว้าอิสระ/ส) คู่มือนักศึกษา และเอกสารแนบหลักสูตรเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาที่ชัดเจน เช่น GPA \geq 3.00 ต้องมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยก่อนจบการศึกษา และต้องผ่าน การสอบปากเปล่า ตามขั้นตอนที่กำหนด | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติการจบการศึกษาและปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลต่อความล่าช้า เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการเชิงป้องกัน และสนับสนุนให้นักศึกษากลับมาศึกษาได้ตามกำหนดเวลา |
| <p>4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่ามีการใช้ rubrics และ marking schemes ในการประเมินรายงาน การนำเสนอ และงานกลุ่ม กำหนด ระยะเวลา และขั้นตอนการประเมินที่ชัดเจน เช่น ส่งงาน สอบปากเปล่า/สัมภาษณ์ มีกลไกทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา เพื่อเสริมความเชื่อมั่นในความเป็นธรรม | <ul style="list-style-type: none"> - ควรรวบรวมข้อมูล rubric และ marking scheme ของทุกรายวิชาไว้ในรูปแบบมาตรฐาน เพื่อให้มั่นใจว่าอาจารย์ผู้สอนทุกรายใช้เกณฑ์เดียวกันในการประเมิน - ควรมีการประเมินความเข้าใจและการรับรู้ของนักศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความเป็นธรรม |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|--|--|--|
| 4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. | <p>- หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้ออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) เป็นรายปี</p> <p>มีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ครอบคลุม 5 ด้านตาม TQF ได้แก่ ความรู้ (Knowledge) ทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรู้คิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ทักษะทางวิชาชีพเฉพาะ มีการประเมิน สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย และใช้ผลจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อสะท้อนว่า CLOs ได้รับการประเมินจริงในแต่ละรายวิชา</p> | <p>- ควรออกแบบระบบการประเมินที่สามารถสังเคราะห์ผลจาก CLOs → PLOs ได้อย่างเป็นระบบ</p> |
| 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. | <p>- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา พบว่าจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา พบว่ามีการให้ feedback อย่างต่อเนื่อง หลังการนำเสนอผลงาน รายงาน หรือสอบ Feedback ช่วยให้นักศึกษาปรับปรุงการเรียนรู้ได้ระหว่างภาคการศึกษา</p> | <p>- ควรมีการประกันคุณภาพของ feedback เช่น การสำรวจนักศึกษา การเก็บ log การให้คำแนะนำ และการจัดทำแนวปฏิบัติกลาง เพื่อให้ feedback มีความสม่ำเสมอและมีผลต่อการพัฒนานักศึกษา</p> |
| 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. | <p>- กระบวนการประเมินผลผู้เรียนมีการ ทบทวนต่อเนื่อง โดยอิงจากความเห็นของผู้เรียน ความเห็นของอาจารย์ผู้สอน ความต้องการของ ภาคอุตสาหกรรม และผู้ใช้บัณฑิต มีการใช้ เครื่องมือดิจิทัล (Google Forms) ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการพัฒนา มีการเชื่อมโยงผลลัพธ์จากการประเมินกับการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการภาคสนาม</p> | <p>- ควรพัฒนา ระบบจัดเก็บและแยกหมวดข้อมูล เช่น ผู้เรียน, ผู้สอน, ศิษย์เก่า, ผู้ประกอบการ</p> |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|---|---|--|
| <p>5. Academic Staff</p> <p>5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p> | <p>- จากรายงาน SAR หน้า 68-70 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาบุคลากรในช่วงปี 2563-2566 ประกอบมาตรการพิเศษสำหรับอาจารย์ใหม่ และเป้าหมายทางวิชาการอย่างชัดเจน และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะมีแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการระยะยาว (2563-2566) ที่สอดคล้องกับนโยบายคณะฯ และการระบุเป้าหมายตำแหน่งทางวิชาการ และคุณวุฒิรายบุคคล และมาตรการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและระบบ Mentoring สำหรับอาจารย์ใหม่</p> | <p>- ควรจัดทำ แผนอัตรากำลังเชิงระบบระดับหลักสูตรที่แยกตามความเชี่ยวชาญ</p> |
| <p>5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p> | <p>- หลักสูตรมีระบบ คำนวณและติดตามภาระงาน (FTE) อย่างเป็นระบบ โดยใช้เกณฑ์ของมหาวิทยาลัยเป็นแนวทางกลาง ที่สามารถวัดภาระงานในด้านการสอน การวิจัย และบริการวิชาการได้อย่างครอบคลุม</p> <p>- มีการรวบรวม ข้อมูลภาระงานรายบุคคลและภาพรวมของหลักสูตร ในแต่ละภาคการศึกษา ซึ่งนำมาใช้ประกอบการวางแผนการจัดการเรียนการสอน และการกำหนดอัตรากำลัง</p> <p>- ตาราง 5.2 แสดงข้อมูลภาระงานแยกรายบุคคล โดยใช้หน่วยเทียบเท่า (เช่น ชั่วโมง/สัปดาห์/เทอม) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานของ มหาวิทยาลัย</p> | <p>- ควรใช้ข้อมูล FTE เป็นเครื่องมือวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ เพื่อวางแผนกำลังคนในระยะยาว เช่น การปรับนโยบายอัตรากำลัง การคาดการณ์ความต้องการอาจารย์ใหม่ หรือการวางแผนรับมือการเกษียณ</p> |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|--|---|--|
| 5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. | <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการใน 5 ด้าน ได้แก่ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภาระงานที่ได้รับมอบหมาย มีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อต่อสัญญาและเลื่อนเงินเดือน พร้อมทั้ง เผยแพร่แนวทางการและแบบฟอร์มประเมินผ่านระบบออนไลน์ - คณะมีการ ใช้ผลประเมินเพื่อวางแผนพัฒนารายบุคคล และมีการแจ้งผลการประเมินอย่างเป็นทางการผ่าน URU HRMS | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวัดการรับรู้ของอาจารย์ว่ากรอบสมรรถนะช่วยเสริมคุณภาพการทำงานอย่างไร |
| 5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. | <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดสรรภาระงานตาม ความเชี่ยวชาญและคุณวุฒิของอาจารย์ โดยพิจารณาประสบการณ์ ความถนัด และคุณลักษณะเฉพาะบุคคล แสดงตารางข้อมูลชี้ชัดเจนเกี่ยวกับกรอบหมายหน้าที่ เช่น งานวิชาการ วิจัย ประกันคุณภาพ และกิจกรรมนักศึกษา มีการประเมินอาจารย์ผู้สอนผ่าน ข้อมูลย้อนกลับจากนักศึกษา และการส่งเกิดโดยผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้สามารถปรับปรุงการเรียนการสอนได้ | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการเก็บข้อมูลย้อนกลับจากอาจารย์ต่อการจัดสรรรายวิชา เพื่อใช้ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนในระยยะยาว |
| 5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. | <ul style="list-style-type: none"> - จากการสัมภาษณ์และ Sar ทางคณะฯ มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งด้านการสอน วิจัย บริการวิชาการ และจริยธรรม - มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าสู่งานทางวิชาการ พร้อมทั้งจัดอบรมและกิจกรรมสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวิเคราะห์แนวโน้มการเลื่อนตำแหน่งย้อนหลังในช่วง 3-5 ปี เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบส่งเสริม และนำผลไปปรับปรุงกลยุทธ์พัฒนาบุคลากรในอนาคต |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|---|---|--|
| <p>5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.</p> | <p>- มหาวิทยาลัยฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนของบุคลากรสายวิชาการ จ่ายเงินเดือน สำหรับกลุ่มวิชาการและพนักงานมหาวิทยาลัยและเงินอื่นๆ ตามสิทธิประโยชน์อันพึงได้ที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ระเบียบและวิธีการที่กรมบัญชีกลาง/มหาวิทยาลัยกำหนด สวัสดิการต่างๆ</p> <p>- คณะเปิดโอกาสให้ อาจารย์เลือกพัฒนาได้ตามความสนใจ และจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการอบรมสัมมนา การศึกษาต่อ และการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ส่งเสริมให้บุคลากรมีพัฒนาตนเอง ช่วยสร้างแรงจูงใจ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการเพิ่มพูนศักยภาพตามบทบาทที่ได้รับผิดชอบ</p> <p>- จากการศึกษาพบว่าคณะมีความยืดหยุ่น และเปิดกว้างต่อโอกาสในการพัฒนา ทั้งในด้านการสอน วิจัย และบริการวิชาการ</p> | <p>- ควรประเมินการรับรู้สิทธิของอาจารย์ และความพึงพอใจที่สามารถนำไปปรับปรุงนโยบายภายในคณะได้ อย่างเป็นรูปธรรม</p> |
| <p>5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.</p> | <p>- หลักสูตรฯ มีการ ยกย่องและเชิดชูเกียรติบุคลากรสายวิชาการ อย่างต่อเนื่อง เช่น การมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ รางวัลอาจารย์ดีเด่นด้านการสอน การวิจัย หรือการบริการวิชาการ เพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วม และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรพัฒนาคุณภาพงานของตน</p> | <p>- ควรทบทวนกระบวนการวิเคราะห์และการกลั่นกรองให้ ได้มาซึ่งความต้องการส่งเสริมการบรรลุ PLOs และความ ต้องการของหลักสูตร ควรมีกระบวนการ กลั่นกรองและ จัดลำดับความสำคัญของการพัฒนา นำมาสู่การทำ แผนพัฒนาอาจารย์</p> |
| <p>5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.</p> | <p>- หลักสูตรฯ มีการ ยกย่องและเชิดชูเกียรติบุคลากรสายวิชาการ อย่างต่อเนื่อง เช่น การมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ รางวัลอาจารย์ดีเด่นด้านการสอน การวิจัย หรือการบริการวิชาการ เพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วม และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรพัฒนาคุณภาพงานของตน</p> | <p>- ควรพัฒนาระบบติดตามผลลัพธ์ของการให้รางวัลว่ามีผลต่อแรงจูงใจหรือผลการทำงานอย่างไร</p> |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|--|--|--|
| 6. Student Support Services | | |
| 6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. | <ul style="list-style-type: none"> - คณะ/หลักสูตรมีการวางแผนการรับนักศึกษาและกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครไว้อย่างชัดเจน แสดงเกณฑ์การรับสมัครต่อมหาวิทยาลัย เพื่อประกาศและประชาสัมพันธ์ผ่านระบบสารสนเทศและเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย - ช่องทางการสมัครและการสื่อสารข้อมูลการรับสมัครมีความหลากหลายและรองรับการเข้าถึงของผู้สมัครที่หลากหลาย (หน้า 76) | <ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนกระบวนการรับสมัครพันธุ์ใหม่มีความหลากหลาย เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้สนใจศึกษาต่อในแต่ละกลุ่ม - ควรมีการประเมินระดับการรับรู้ ความเข้าใจ และการเข้าถึงข้อมูลของผู้สมัครจากทุกแหล่ง |
| 6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. | <ul style="list-style-type: none"> - จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) หน้า 77 และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง พบว่าหลักสูตรมีการจัดทำแผนการให้บริการสนับสนุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งครอบคลุมบริการทางวิชาการและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน การให้บริการมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนกระบวนการจัดการเรียนการสอน งานวิจัย และการบริการวิชาการแก่ชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาและทบทวนกระบวนการวางแผนการให้บริการทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการให้มีความชัดเจน มีกรอบระยะเวลา และมีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายของหลักสูตรและความต้องการของนักศึกษา - ควรดำเนินการประเมินความเพียงพอและคุณภาพของการให้บริการในแต่ละปีการศึกษาอย่างเป็นระบบ พร้อมจัดทำรายงานผลการประเมินและใช้ผลในการปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง |
| 6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. | <ul style="list-style-type: none"> - รายงาน Sar หน้า 78 พบว่า หลักสูตรมีระบบในการติดตามผลการเรียน ความก้าวหน้า และภาระงานของนักศึกษา โดยใช้ระบบทะเบียนและสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบประเมินผลรายวิชา และการประเมินความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลผลการเรียน ความก้าวหน้า และภาระงานของนักศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องมากขึ้น เพื่อให้สามารถวิเคราะห์แนวโน้มและระบุความเสี่ยงได้ทันเวลาที่ |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|---|---|--|
| <p>6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้สอนมีบทบาทสำคัญในการติดตามและให้คำปรึกษา รวมถึงให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) แก่นักศึกษาในบางกรณีที่พบปัญหาตามการเรียนรู้ - จารายงาน Sar หน้า 78-79 พบว่า หลักสูตรและคณะกรรมการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร (co-curricular activities) เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้และส่งเสริมการทำงาน เช่น การจัดสัมมนาวิชาการ การอบรมทักษะดิจิทัล การส่งเสริมนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมประกวดแผนธุรกิจหรือการนำเสนอผลงานวิจัย - นักศึกษามีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับภาคอุตสาหกรรม หน่วยงานวิชาชีพ และศิษย์เก่า ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ในโลกแห่งการทำงานจริง | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวางแผนกิจกรรมร่วมหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เชื่อมโยงกับสมรรถนะตามผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรและแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน - ควรมีการประเมินความพึงพอใจ และผลลัพธ์การเรียนรู้ จากกิจกรรมเสริมหลักสูตร |
| <p>6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - คณะมีการกำหนดคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างชัดเจนในขั้นตอนการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง (หน้า 79-80) - มีการมอบหมายงานและความรับผิดชอบของสายสนับสนุนอย่างเหมาะสมกับตำแหน่ง และมีความเชื่อมโยงกับภารกิจของคณะและหลักสูตร - จากการสัมภาษณ์พบว่าบุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และมีความร่วมมือที่ดีในการให้บริการนักศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนเชิงระบบ - ควรมีการประเมินผลสัมฤทธิ์จากการพัฒนาเพื่อประเมินความคุ้มค่าและความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|--|---|---|
| 6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. | <p>- หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจจากนักศึกษาเป็นประจำ มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงบางด้านของบริการ (เช่น เวลาให้บริการ, ช่องทางการเข้าถึง) บุคลากรสายสนับสนุนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ (หน้า 80)</p> | <p>- ควรมีระบบประเมินผลที่ครอบคลุมทุกมิติ เช่น ด้านปริมาณ-คุณภาพ, ความทันสมัย, ความคุ้มค่า</p> <p>- ควรมีการ benchmark กับหลักสูตร/คณะอื่น ๆ เพื่อเทียบเคียงแนวทางการพัฒนา</p> |
| 7. Facilities and Infrastructure | <p>- มหาวิทยาลัยและคณะมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ อย่างเหมาะสมและเพียงพอสำหรับผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษามีการจัดสรรพื้นที่เฉพาะ เช่น Co-working space, โซนอ่านหนังสือ และห้องประชุม พร้อมสื่อไอทีทันสมัย และอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนที่ทันสมัย ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wi-Fi) ครอบคลุมพื้นที่ซึ่งงานหลักทั้งหมดมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนให้บริการเฉพาะสำหรับบัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกได้อย่างเหมาะสม (หน้า 73)</p> | <p>- ควรมีการประเมิน “ความเพียงพอ” และ “ความพึงพอใจ” ของผู้ใช้งาน (นักศึกษาและอาจารย์) ต่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- ควรมีการวิเคราะห์ผลกระทบประเมินดังกล่าวเพื่อปรับปรุงคุณภาพอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เช่น การขยายพื้นที่, เพิ่มอุปกรณ์, หรือขยายช่วงเวลาการให้บริการ</p> |
| 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. | <p>- คณะและหลักสูตรมีการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ และทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอ ทันสมัย และพร้อมใช้งานตลอดเวลา ซึ่งสนับสนุนทั้งการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> | <p>ควรมีระบบประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่าง ๆ จากผู้ใช้งาน (ทั้งอาจารย์และนักศึกษา) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p> |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|--|---|--|
| <p>7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication</p> | <ul style="list-style-type: none"> - มีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเหมาะสม โดยมีระบบดูแลรักษาให้เครื่องมือพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวัง (หน้า 73-74) - หลักสูตรใช้ระบบห้องสมุดดิจิทัลจัดการโดยสำนักวิทยบริการ ซึ่งมีความทันสมัยและเข้ากับภาควิชาทางเทคโนโลยีสารสนเทศ - นักศึกษาสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกตลอดเวลา รองรับการเรียนรู้และทำวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีระบบประเมินความพึงพอใจและความต้องการสื่อจากผู้ให้บริการ เพื่อพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลให้ตอบสนองความต้องการได้ดียิ่งขึ้น |
| <p>7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. Score 4</p> | <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมหลายระบบ เช่น ระบบ e-Learning ระบบทะเบียน ระบบจองห้องระบบประชุมออนไลน์ รองรับการใช้งานของบุคลากรและนักศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประเมินประสิทธิภาพของระบบ IT อย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงเพื่อรองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของผู้ใช้ |
| <p>7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ เช่น ระบบ Wi-Fi ความเร็วสูงทั่วทั้งคณะ | <ul style="list-style-type: none"> - ควรสำรวจความพึงพอใจด้านการเข้าถึงเครือข่าย/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหมู่มักกลุ่มผู้ใช้ และวิเคราะห์ปัญหา/ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง |
| <p>7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในคณะและอาคารเรียนที่ปลอดภัย มีสุขภาวะที่ดี และรองรับการเรียนรู้ของทุกคน รวมถึงการเข้าถึงสำหรับผู้พิการ | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการตรวจสอบมาตรฐานด้านความปลอดภัย และการเข้าถึงของผู้มีความต้องการพิเศษอย่างสม่ำเสมอ |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|---|---|--|
| 7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being. | <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยและคณะจัดให้มีพื้นที่เรียนรู้ที่สะดวกสบาย เช่น Co-working space, โซนอ่านหนังสือ รวมทั้งบริการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา สนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของนักศึกษา (หน้า 77) | <p>ประเมินประสิทธิภาพของพื้นที่และบริการที่จัดให้ว่าตอบสนองความต้องการนักศึกษา</p> |
| 7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดระบบการให้บริการของสมุดดิจิทัลโดยบุคลากรสายสนับสนุนที่มีความสามารถในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศสมัยใหม่ - มีระบบฐานข้อมูลออนไลน์ที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้สะดวกทั้งในและนอกรมมหาวิทยาลัย | <ul style="list-style-type: none"> - สำรวจและประเมินความต้องการสื่อใหม่ของสมุดดิจิทัล - การนำข้อมูลจากประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการด้านของอาจารย์และนักศึกษาคือขอของสมุดดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ ในการปรับปรุงและพัฒนา |
| 7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. | <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยและหลักสูตรมีการจัดสรรและพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การบริหารจัดการ และการบริการอย่างครบวงจรและทันสมัย - ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น e-learning) และบริการต่าง ๆ (เช่น การลงทะเบียน การจองห้อง การประชุมออนไลน์) มีความสะดวกและเข้าถึงได้ง่าย - มีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง และมีการนำผลไปใช้ปรับปรุงระบบบริการ | <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนความครอบคลุมของการประเมิน ใหรวมถึง บริการที่สนับสนุนด้านจิตใจและสังคม (psychosocial environment) ใหม่มากขึ้น เช่น พื้นที่พักผ่อน การเข้าถึงบริการให้คำปรึกษา |
| 8. Output and Outcomes | | |
| 8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการแสดงข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา ย้อนหลัง 3 ปี อย่างชัดเจนดำเนินการติดตามผลอย่างต่อเนื่องเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร (หน้า 98) | <ul style="list-style-type: none"> - ควบวิเคราะห์แนวโน้ม (trend analysis) และสาเหตุของ dropout - ควบเลือก คู่เทียบ ที่เหมาะสมจากหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่า เพื่อใช้ในการพัฒนาแนวทางที่ดี |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement |
|--|---|--|
| 8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | <ul style="list-style-type: none"> - มีการเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และความเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต แสดงความสัมพันธ์ระหว่างผล การเรียนรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวิเคราะห์ผลสำรวจ และเชื่อมโยงกับการปรับปรุงหลักสูตร เช่น การเพิ่มกิจกรรมพัฒนาทักษะการ เป็นผู้ประกอบการ - ควรเลือกคู่เทียบที่เหมาะสมจากหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเพื่อใช้ในการพัฒนาแนวทางที่ดี |
| 8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | <ul style="list-style-type: none"> - มีข้อมูลผลงานทางวิชาการของอาจารย์และนักศึกษา และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่องสนับสนุนให้มีการนำเสนอผลงานวิจัยและจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ | <ul style="list-style-type: none"> - ควรเปรียบเทียบภายนอก (Benchmarking) ที่เหมาะสมจากหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเพื่อใช้ในการพัฒนาแนวทางที่ดี |
| 8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. | <ul style="list-style-type: none"> - ไม่ปรากฏข้อมูลการกำกับติดตามผลการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน | <ul style="list-style-type: none"> - ควรพัฒนาเครื่องมือเก็บข้อมูลและแสดงผลการวิเคราะห์ เพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตร |
| 8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | <ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดเก็บความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และแสดงผลใน SAR หน้า 103 อย่างชัดเจน ครอบคลุมถึงพอใจให้นำไปใช้เพื่อการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร | <ul style="list-style-type: none"> - ควรเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) ครอบคลุมมากขึ้น เช่น ศิษย์เก่า นายจ้าง นักศึกษา ปัจจุบัน ฯลฯ - ควรเลือกคู่เทียบที่เหมาะสมจากหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเพื่อใช้ในการพัฒนาแนวทางที่ดี |

ข้อค้นพบหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี) -

คำอธิบายระดับเกณฑ์การประเมินหลักสูตร 7 ระดับ

| คะแนน | ความหมาย | คำอธิบาย |
|-------|--|---|
| 1 | คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน | ยังไม่มี การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ ไม่ปรากฏแผน เอกสารหลักฐาน หรือผลลัพธ์ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงโดยทันที |
| 2 | คุณภาพไม่เพียงพอและ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ยังอยู่เพียงขั้นตอน การวางแผนหรือยังไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีเอกสารหรือหลักฐานเพียงเล็กน้อย เท่านั้น การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลเพียงเล็กน้อยหรือยังไม่ปรากฏผลที่ดี |
| 3 | คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การ ปรับปรุงเพียงเล็กน้อยจะทำให้ มีคุณภาพที่เพียงพอได้ | มีการกำหนดและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ แต่จำเป็นต้อง มีการปรับปรุงเล็กน้อยเพื่อให้บรรลุเกณฑ์อย่างครบถ้วน มีเอกสาร แต่ยังไม่หลักฐาน ชัดเจนที่สนับสนุนว่าเอกสารเหล่านั้นถูกใช้อย่างครบถ้วน การดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพส่งผลบ้างหรือส่งผลที่ไม่สม่ำเสมอ |
| 4 | มีคุณภาพเพียงพอตามที่คาดหวัง | มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่เพียงพอเพื่อตอบสนองเกณฑ์ และมีหลักฐาน สนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างครบถ้วน การดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพส่งผลสม่ำเสมอตามที่คาดหวัง |
| 5 | มีคุณภาพสูงกว่าที่คาดหวัง | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ดีกว่าที่คาดหวัง มีหลักฐาน สนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีและมีแนวโน้มเชิงบวก |
| 6 | มีคุณภาพในระดับเป็นตัวอย่าง ของแนวปฏิบัติที่ดี | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์สามารถเป็นตัวอย่างของ แนวปฏิบัติที่ดี มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมี ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีมากและมีแนวโน้ม เชิงบวก |
| 7 | มีคุณภาพระดับดีเยี่ยม (ตัวอย่างของการปฏิบัติระดับโลก หรือระดับชั้นนำ) | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์อยู่ในระดับดีเยี่ยมหรือเป็น ตัวอย่างของแนวปฏิบัติระดับโลก มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพอย่างมีนวัตกรรม การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็น ผลดีเยี่ยมและมีแนวโน้มที่โดดเด่น |