



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0  
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐกิจดิจิทัล  
คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

ประจำปีการศึกษา 2567

17 มิถุนายน 2567 – 15 มิถุนายน 2568

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 9 – 10 มิถุนายน 2568  
(การตรวจประเมินแบบ online)

1. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

| เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1<br>ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558                  | ผลการดำเนินงาน     |                       |
|--|--------------------|-----------------------|
|  | เป็นไปตามเกณฑ์ (✓) | ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗) |
| 1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  | ✓                  |                       |
| 2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร   | ✓                  |                       |
| 3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร  | ✓                  |                       |
| 4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน   | ✓                  |                       |
| 5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ<br>อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ | -                  |                       |
| 6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)                                | -                  |                       |
| 7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์   | -                  |                       |
| 8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา  | -                  |                       |
| 9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า<br>อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา        | -                  |                       |
| 10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของ<br>หลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี                  | ✓                  |                       |
| สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 5 ข้อ         |                    |                       |

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

| ตัวบ่งชี้ | ผลการประเมิน   |
|-----------|--|
| 1.1       | <input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน<br><input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน |

ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....

## 2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

### 2.1 สรุปผลคะแนน

|     | Criteria / Requirements   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1   | <b>Expected Learning Outcomes</b>   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1.1 | The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.   |   | ✓ |   |   |   |   |   |
| 1.2 | The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 1.3 | The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 1.4 | The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 1.5 | The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
|     | <b>Overall</b>  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 2   | <b>Programme Structure and Content</b>  |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.1 | The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 2.2 | The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.   |   | ✓ |   |   |   |   |   |
| 2.3 | The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 2.4 | The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |

|          | Criteria / Requirements  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.5      | The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 2.6      | The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 2.7      | The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.   |   | ✓ |   |   |   |   |   |
|          | Overall  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| <b>3</b> | <b>Teaching and Learning Approach</b>  |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.1      | The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 3.2      | The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.   |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 3.3      | The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.   |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 3.4      | The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 3.5      | The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.  |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 3.6      | The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.  |   | ✓ |   |   |   |   |   |
|          | Overall  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| <b>4</b> | <b>Student Assessment Student Assessment</b>   |   |   |   |   |   |   |   |

| Criteria / Requirements |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.1                     | A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 4.2                     | The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 4.3                     | The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 4.4                     | The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 4.5                     | The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.  |   | ✓ |   |   |   |   |   |
| 4.6                     | Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.   |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 4.7                     | The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.  |   | ✓ |   |   |   |   |   |
|                         | <b>Overall</b>   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| <b>5</b>                | <b>Academic Staff</b>  |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.1                     | The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 5.2                     | The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |

|          | Criteria / Requirements   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.3      | The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 5.4      | The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.  |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 5.5      | The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.   |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 5.6      | The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 5.7      | The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 5.8      | The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
|          | Overall   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| <b>6</b> | <b>Student Support Service</b>  |   |   |   |   |   |   |   |
| 6.1      | The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 6.2      | Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 6.3      | An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. |   |   | ✓ |   |   |   |   |

|          | Criteria / Requirements   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6.4      | Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 6.5      | The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 6.6      | Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.  |   | ✓ |   |   |   |   |   |
|          | <b>Overall</b>  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| <b>7</b> | <b>Facilities and Infrastructure</b>  |   |   |   |   |   |   |   |
| 7.1      | The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.  |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 7.2      | The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.   |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 7.3      | A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 7.4      | The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.  |   |   |   | ✓ |   |   |   |
| 7.5      | The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 7.6      | The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 7.7      | The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.   |   |   | ✓ |   |   |   |   |

|          | Criteria / Requirements  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 7.8      | The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| 7.9      | The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.   |   | ✓ |   |   |   |   |   |
|          | Overall  |   |   | ✓ |   |   |   |   |
| <b>8</b> | <b>Output and Outcomes</b>   |   |   |   |   |   |   |   |
| 8.1      | The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.   |   | ✓ |   |   |   |   |   |
| 8.2      | Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                 |   | ✓ |   |   |   |   |   |
| 8.3      | Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.                |   | ✓ |   |   |   |   |   |
| 8.4      | Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.   |   | ✓ |   |   |   |   |   |
| 8.5      | Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.  |   | ✓ |   |   |   |   |   |
|          | Overall  |   | ✓ |   |   |   |   |   |

The overall quality assurance implemented by the programme is

- Absolutely Inadequate
- Inadequate and Improvement is Necessary
- Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- Adequate as Expected/ Better Than Adequate
- Example of Best Practice
- Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

## 2.2 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้

| Criterion   | Strengths  | Areas for Improvement  |
|---|--|--|
| <p><b>1. Expected Learning Outcomes</b></p> <p>1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร กำหนด PLO               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ในลักษณะผลลัพธ์เชิงพฤติกรรม (behavioral outcome)</li> <li>○ อ้างอิง Bloom's Taxonomy ทั้ง 3 domain</li> <li>○ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย</li> <li>○ ครอบคลุมด้าน ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะ และจริยธรรมตามเกณฑ์ อว. 65</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร 2564 พึงใช้ TQF LO ที่ระบุใน มคอ 2 เป็น PLO และในกรณีที่จะใช้ PLO ที่ระบุใน SAR นั้น หลักสูตร ควร               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง PLO ใน SAR กับ TQF LO ที่ระบุใน มคอ 2</li> <li>○ สื่อสาร PLO และความสัมพันธ์กับ TQF LO ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อนุสออน และ นศ.) ทราบ</li> </ul> </li> <li>● พิจารณาเผยแพร่ PLO ในทุกช่องทาง โดยเฉพาะช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนิยมใช้ เช่น สื่อออนไลน์</li> <li>● พิจารณาแสดง PLO ของหลักสูตรทั้งหมดที่ยังมี นศ. อยู่ เช่น พ.ศ. 2570 ครรแสดงทั้งหลักสูตร 2564 (นศ. ปี 68 อยู่ชั้นปี 3) และหลักสูตร 2569</li> <li>● พิจารณาดำเนินการตรวจสอบช่องทางสื่อสารเป็นระยะ ๆ เพราะในบางช่วงเวลาไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ของคณะได้</li> </ul> |

| Criterion  | Strengths   | Areas for Improvement   |
|--|---|---|
| <p>1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p>   | <p>หลักสูตร 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● รายวิชาที่เปิดสอนกำหนด CLO ในลักษณะผลลัพธ์เชิงพฤติกรรม</li> <li>หลักสูตร 2569</li> <li>● CLO ของทุกรายวิชาได้รับการกำหนดในลักษณะผลลัพธ์เชิงพฤติกรรม</li> <li>● CLO สอดคล้องกับ PLO</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณากำหนด CLO ให้ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>ครบถ้วน</b>ทุกรายวิชา โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลักสูตร 2564</li> <li>○ <b>สอดคล้อง</b>กับ PLO ที่รายวิชานั้นรับผิดชอบ (รวมถึงระดับของ taxonomy ที่สอดคล้องกัน)</li> <li>○ <b>ครอบคลุม</b>ทุก PLO ที่รายวิชานั้นรับผิดชอบ</li> <li>○ <b>แสดงความก้าวหน้า</b>ของการบรรลุ PLO</li> <li>○ <b>รับผิดชอบเพียง PLO เดียว</b> ซึ่งจะช่วยให้การวัดและประเมินง่าย</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● PLO ที่ระบุใน SAR เป็น GLO จำนวน 1 ข้อและ SSLO จำนวน 4 ข้อ</li> </ul>  |   |
| <p>1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรรวบรวมความต้องการจาก stakeholder ทั้งภายในและภายนอก และโดยหลักสูตร 2569 นั้นครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามเกณฑ์ อ. 65</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>● พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของการ (requirement) เพื่อนำมาวิเคราะห์หาความ</li> </ul>  |

| Criterion   | Strengths   | Areas for Improvement  |
|---|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PLO ของหลักสูตร สะท้อนความต้องการของ stakeholder กลุ่มต่าง ๆ</li> </ul>  | <p><b>ต้องการจำเป็น (need) และนำความต้องการ</b><br/>จำเป็นเหล่านั้นมาพัฒนา PLO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• แหล่งข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา PLO คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ประกาศรับสมัครงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชีพที่ระบุใน มคอ 2</li> <li>○ อาชีพของศิษย์เก่า</li> <li>○ แนวโน้มเศรษฐกิจและสังคมในอนาคต (เช่น World Economic Forum)</li> </ul> </li> </ul>                                     |
| <p>1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตรใช้การประเมินทางตรง (direct assessment) ในการแสดงการบรรลุ PLO ของ นศ.</li> <li>• หลักสูตรใช้ YLO ในการติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุ PLO ของ นศ.</li> <li>• หลักสูตรมีแผนการแสดงการบรรลุ PLO ที่ระบุ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ วิธีการ/เครื่องมือ/กระบวนการในการวัดการบรรลุ PLOs</li> <li>○ ชั้นปีที่บรรลุ</li> <li>○ YLOs</li> <li>○ ผู้รับผิดชอบ</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• พิจารณากำหนดหลักฐานที่แสดงให้เห็นเป็นรูปธรรมว่า นศ. สามารถทำได้ตาม PLO</li> <li>• เนื่องจากหลักสูตรใช้การประเมินทางตรง (direct assessment) จากรายวิชาในการแสดงการบรรลุ PLO ดังนั้นจึงควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า <b>ผลรวมของ CLO ของรายวิชาบังคับที่รับผิดชอบ PLO เพียงพอต่อการบรรลุ PLO นั้น ๆ</b></li> <li>• พิจารณาเลือกวิธีการประเมินที่แสดงให้เห็นถึง <b>ความก้าวหน้าในการบรรลุ PLO</b></li> </ul> |

| Criterion  | Strengths   | Areas for Improvement  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ รายวิชาที่ผลักดัน PLOs</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณากำหนดแผนการแสดงผลการบรรลุ PLO ของหลักสูตร 2564 เนื่องจากยังมี นศ. จนถึง ปี พ.ศ. 2571 เป็นอย่างน้อย</li> <li>● พิจารณาใช้การตรวจสอบสามเส้า (triangulation) ซึ่งเป็นการใช้แหล่งข้อมูลและวิธีการที่หลากหลาย เพื่อยืนยันความถูกต้องและน่าเชื่อถือของผล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การประเมินตนเองของผู้เรียน</li> </ul>   |
| <p><b>2. Programme Structure and Content</b></p> <p>2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.</p> <p>2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มคอ 2 และ 3 มีเนื้อหาสาระครบถ้วน</li> <li>● เผยแพร่ มคอ 2 ที่เว็บไซต์ของคณะและกองบริการการศึกษา</li> <li>● การออกแบบหลักสูตรเป็นการผสมผสานระหว่าง OBE และรายวิชาที่มีอยู่เดิม หรือเป็นแบบ Content-based OBE</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาสื่อสารเหตุผลหลักสูตรที่ยังมีการจัดการเรียนการสอนอยู่ทั้งหมด</li> <li>● พิจารณาเพิ่มช่องทางในการเข้าถึง มคอ 3</li> <li>● พิจารณาใช้ PLO ประกอบในทุกขั้นตอนของการออกแบบหลักสูตร ตั้งแต่ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การวัดและประเมินผลการบรรลุ PLO</li> <li>○ ผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (course learning outcome; CLO)</li> <li>○ การจัดลำดับ CLO</li> <li>○ การกำหนดรายวิชา (course)</li> <li>○ คำอธิบายรายวิชา (course description)</li> </ul> </li> </ul> |

| Criterion  | Strengths  | Areas for Improvement  |
|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การผลักดันการบรรลุ PLO ของแต่ละรายวิชา (PLO's course contribution และ curriculum mapping)</li> <li>○ การวัดและประเมินการบรรลุ CLO</li> </ul>  |
| 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตร 2569 ใช้ Feedback จาก stakeholder ทั้งภายในและภายนอกในการปรับปรุงหลักสูตร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการออกแบบหลักสูตร <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ข้อมูลสะท้อนกลับและประเด็นปัญหาจากการดำเนินการของหลักสูตรเดิม</li> <li>○ ข้อคัดค้านด้านเศรษฐกิจและสังคมในอนาคต</li> </ul> </li> </ul>                  |
| 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ทุก PLO มีรายวิชารับผิดชอบ (Distribution)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาตรวจสอบใหม่ในใจว่า <b>ผลรวมของทุกรายวิชาบังคับที่รับผิดชอบแต่ละ PLO นั้นเพียงพอต่อการบรรลุ PLO</b> (แนวตั้งของ curriculum mapping) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง PLO ที่มรายวิชาบังคับเพียงไม่กี่วิชาที่รับผิดชอบ</li> </ul>                     |
| 2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● รายวิชาต่าง ๆ ได้รับการวางลำดับจากพื้นฐานไปสู่ขั้นสูง</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณากำหนดความรู้และทักษะที่จะต้องมีก่อนของแต่ละรายวิชา (pre-requisite) เพื่อให้การส่งต่อความรู้ระหว่างรายวิชา และการบูรณาการความรู้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น</li> <li>● พิจารณาตรวจสอบการบูรณาการของรายวิชาต่าง ๆ ที่รับผิดชอบแต่ละ PLO</li> </ul> |

| Criterion   | Strengths   | Areas for Improvement   |
|---|---|---|
| 2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรจัดใหม่มีรายวิชาเลือกที่หลากหลาย</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาสำรวจความต้องการตามอาชีพของ นศ. และจัดวิชาเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการของ นศ.</li> </ul>  |
| 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ 5 ปีตามขั้นตอนที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาทบทวนหลักสูตรเป็นระยะ ๆ (สั้นกว่าวงรอบ 5 ปี) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็น             <ul style="list-style-type: none"> <li>ความเหมาะสมของหลักสูตรเทียบกับสถานการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มของภาคอุตสาหกรรม</li> <li>ข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก</li> <li>ปัญหาที่พบในการดำเนินการของหลักสูตร</li> <li>แนวโน้มของเศรษฐกิจในอนาคต เช่น                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Future Job Skill</li> <li>World Economic Forum</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |
| 3. Teaching and Learning Approach<br>3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. | <ul style="list-style-type: none"> <li>มหาวิทยาลัยประกาศปรัชญาการศึกษาที่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย</li> <li>รายวิชาต่าง ๆ สะท้อนให้เห็นถึงการประยุกต์ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยในการจัดการเรียนการสอน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาทำความเข้าใจเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาและนำไปจัดกิจกรรมการเรียนสอนและประเมินในรายวิชาต่าง ๆ</li> </ul>   |

| Criterion   | Strengths   | Areas for Improvement  |
|---|---|--|
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาจัดทำตัวอย่างกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินที่สะท้อนให้เห็นปรัชญาการศึกษา ของมหาวิทยาลัย</li> </ul> |
| 3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. | <ul style="list-style-type: none"> <li>นศ. ได้รับโอกาสในการตัดสินใจเลือกหัวข้อสัมมนาวิจัย และ พื้นที่สำหรับปฏิบัติ ด้วยตนเอง</li> <li>นศ. รับผิดชอบในการดำเนินการวิจัยด้วยตนเอง</li> </ul>  |  |
| 3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>ทุกรายวิชาที่มีกิจกรรมการสอน ที่ นศ. ได้คิดหรือปฏิบัติ</li> <li>รายวิชาต่าง ๆ ใช้ Template ช่วยในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีการประเมิน โดย template ระบุ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การกำหนด CLO โดยระบุ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ คำอธิบายรายวิชา</li> <li>▪ domain และ ระดับใน Bloom's Taxonomy</li> <li>▪ Action Verb</li> <li>▪ ส่วนขยาย (Context/Condition/Qualifying Phrase)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาใช้ Bloom's taxonomy ช่วยในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับ CLO และ PLO</li> </ul>             |

| Criterion  | Strengths   | Areas for Improvement   |
|--|---|---|
|  | <p>○ การออกแบบกิจกรรมที่สอดคล้องกับ CLO โดยระบุ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สภาพแวดล้อมและทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning Environment &amp; Resource)</li> <li>▪ กิจกรรมการสอน (What the teacher does; Teaching Activities)</li> <li>▪ กิจกรรมการเรียนรู้ (What the students do?; Learning Activities)</li> <li>▪ วิธีการประเมิน (Assessment Methods)</li> </ul> |   |
| <p>3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กระตุ้นให้ นศ. เรียนรู้ด้วยตนเองและสร้างแรงจูงใจในการเรียนผ่านทางการแข่งขัน ดิซาย์เก้ และงานที่ นศ. สนใจจะไปประกอบอาชีพ</li> <li>● มีกิจกรรมปรับสภาพและแนะนำวิธีการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย</li> <li>● หลักสูตรนำผลการประเมินการสอนอาจารย์มา กำหนดแนวการจัดการเรียนการสอนเพื่อการ</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาถอดแทรกการพัฒนา<u>ทักษะการเรียนรู้ (Learning how to learn)</u> ในระดับอุดมศึกษา เนื่องจากการเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัยมีความแตกต่างจากการเรียนในระดับมัธยมหรืออาชีวศึกษาอย่างมาก</li> <li>● พิจารณากำหนด<u>ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต</u> ที่สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตรและความ</li> </ul> |

| Criterion   | Strengths  | Areas for Improvement   |
|---|--|---|
|   | <p>ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต 4 ประการ ได้แก่ ทักษะคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะสื่อสาร และทักษะการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีกิจกรรมพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและกำหนดรายวิชาที่ช่วยพัฒนาทักษะเหล่านี้</li> </ul>  | <p>ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรวางแผนให้ชัดเจนว่า จะพัฒนาทักษะเหล่านี้อย่างไร เมื่อใด ในรายวิชาหรือกิจกรรมบังคับใด และจะประเมินอย่างไรว่า นศ. มีทักษะเหล่านี้แล้ว</p>  |
| <p>3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตรสอดแทรกการคิดเชิงสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการตลอดหลักสูตร</li> <li>• หลักสูตรกำหนดให้ นศ. เขารวมกิจกรรมที่พัฒนาแนวคิดใหม่ การคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และ กรอบความคิดการเป็นผู้ประกอบการ อย่างน้อยคนละ 1 โครงการ</li> </ul>   |   |
| <p>3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ในทุกภาคการศึกษา หลักสูตร <ul style="list-style-type: none"> <li>○ รวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะจาก นศ. อาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต แหล่งฝึกงาน กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของหลักสูตร</li> <li>○ วิเคราะห์และวินิจฉัยประเด็นปัญหา</li> <li>○ ปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้การสอน</li> <li>○ ติดตามผลการปรับปรุง</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• พิจารณาทบทวนความสอดคล้องระหว่าง<b>กิจกรรมการจัดการเรียนการสอน</b> กับ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CLO และ PLO</li> <li>○ สารของรายวิชา</li> <li>○ ความต้องการของภาคการทำงาน</li> <li>○ รูปแบบการเรียนรู้ของ นศ.</li> </ul> </li> <li>• พิจารณาทบทวน <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ประสิทธิภาพและประสิทธิ ภาพของแนวทางและกิจกรรมการเรียนการสอน</li> </ul> </li> </ul> |

| Criterion  | Strengths   | Areas for Improvement   |
|--|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ประเด็นปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเรียนการสอน</li> <li>● เครื่องมือที่อาจเป็นประโยชน์ต่อการทบทวน เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4L: Liked, Learned, Less, Longed for</li> <li>○ KALM: Keep, Add, Less, More</li> <li>○ ฯลฯ</li> </ul> </li> </ul>  |
| <b>4. Student Assessment</b><br>4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรใช้ template ช่วยในการออกแบบวิธีการประเมินให้สอดคล้องกับ CLO และวัตถุประสงค์การเรียนรู้การสอน (teaching and learning objective)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาใช้ Bloom's taxonomy ช่วยในการกำหนดวิธีการประเมินที่เหมาะสมกับ CLO และ PLO และกิจกรรมการเรียนรู้การสอน</li> <li>● พิจารณาใช้วิธีการประเมินมากกว่า 1 วิธี เพื่อเป็นการยืนยันว่า นศ. สามารถทำได้ตามที่ CLO กำหนด</li> <li>● พิจารณาจัดให้มีการประเมินก่อนและหลังเรียน (pre and post-assessment) เพื่อยืนยันระดับการบรรลุ CLO และ PLO ของ นศ.</li> </ul> |
| 4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มหาวิทยาลัยมีนโยบายการประเมินและการอุทธรณ์ผลที่ชัดเจน</li> <li>● มหาวิทยาลัยกำหนดขั้นตอนการอุทธรณ์ผลการเรียนอย่างชัดเจน</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาสื่อสารนโยบายการประเมินและการอุทธรณ์ผล และ ขั้นตอนต่าง ๆ ให้ นศ. เป็นระยะ ๆ เพราะยังมี นศ. บางส่วนที่ไม่ทราบ</li> </ul>   |

| Criterion  | Strengths  | Areas for Improvement  |
|--|--|--|
| 4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มหาวิทยาลัยกำหนดมาตรฐานการประเมินผลและเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาที่ชัดเจน</li> <li>● มหาวิทยาลัยจัดให้มีโปรแกรมประยุกต์ให้ อาจารย์ และ นศ. ติดตามความก้าวหน้า</li> <li>● นศ. ใช้โปรแกรมประยุกต์ในการลงทะเบียนและติดตามผลการเรียน</li> <li>● หลักสูตรกำหนดวิธี <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน</li> <li>○ การสำเร็จการศึกษาและผลลัพธ์</li> </ul> </li> <li>● หลักสูตรติดตามความก้าวหน้าอย่างใกล้ชิด</li> </ul> |  |
| 4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรจัดการโต้ตอบแบบอิงเกณฑ์</li> <li>● หลักสูตรกำหนดแนวปฏิบัติที่ครอบคลุม <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rubrics</li> <li>○ Marking Scheme</li> <li>○ Timeline</li> <li>○ Regulations</li> <li>○ Validity</li> <li>○ Reliability</li> <li>○ Fairness</li> </ul> </li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาเพิ่มความน่าเชื่อถือ (reliability) และความยุติธรรม (fairness) ในการประเมินโดย <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ในกรณีที่มีเกณฑ์คำตอบที่วิธีทำ พิจารณาใช้ Marking scheme ช่วยในการให้คะแนน ซึ่ง Marking scheme จะระบุอย่างชัดเจนว่า ถ้าถูกต้องตามเกณฑ์ได้เท่าไร ผิดไปจากเกณฑ์ได้เท่าไร</li> <li>○ ในกรณีที่ไม่มีเกณฑ์คำตอบ พิจารณาใช้ rubrics ช่วยในการประเมิน ซึ่ง rubrics มี 3 องค์ประกอบคือ เกณฑ์ (criteria),</li> </ul> </li> </ul> |

| Criterion  | Strengths  | Areas for Improvement  |
|--|--|--|
|  |  | <p>ระดับคุณภาพ (performance levels), และคำอธิบาย (descriptors)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาเอกสาร rubrics ให้ นศ. ทราบก่อนการประเมิน</li> <li>● พิจารณาตรวจทานใหม่ในใจว่าวิธีการวัดและประเมิน <ul style="list-style-type: none"> <li>○ สะท้อนความสามารถในการบรรลุ CLO ของ นิสิต (construct validity)</li> <li>○ ครอบคลุมสาระของรายวิชา (content validity)</li> </ul> </li> </ul> |
| 4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● รายวิชาต่าง ๆ กำหนดวิธีการที่สอดคล้องกับ CLO และ PLO</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาเลือกวิธีการประเมินที่แสดงให้เห็นถึง <b>ความก้าวหน้าในการบรรลุ CLO</b> และ PLO</li> <li>● พิจารณาเอกสารประเมินผลการบรรลุของแต่ละ CLO และ PLO</li> <li>● พิจารณาประเมินและกำกับติดตามการบรรลุ CLO และ PLO ของ นศ.</li> </ul>  |
| 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● นศ. แจ้งว่าวิชาของหลักสูตรให้ feedback เร็วมาก</li> </ul>                                   |  |
| 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการประเมินอย่างต่อเนื่อง โดยวิเคราะห์</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาทบทวนความสอดคล้องระหว่าง<b>วิธีการวัดและประเมิน</b>กับ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CLO และ PLO</li> </ul> </li> </ul>   |

| Criterion   | Strengths  | Areas for Improvement  |
|---|--|--|
| ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.  | <p>ความสำเร็จของ CLO และผลประเมินรวม (PLO Mapping)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ในบางรายวิชาเพิ่มการมีส่วนร่วมของภาคการ ทำงาน (เช่น หอการค้าจังหวัด) ในการประเมิน เพื่อเพิ่มความเข้าใจในบริบทของอุตสาหกรรม</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</li> <li>วัตถุประสงค์ของรายวิชา</li> <li>แนวปฏิบัติในการประเมินของภาคการ ทำงาน</li> </ul>  |
| <p>5. Academic Staff</p> <p>5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรวางแผนอัตรากำลังที่คำนึงถึง อัตราส่วน อาจารย์ต่อนักศึกษา ความครอบคลุมของอาจารย์ ต่อรายวิชา และจำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก</li> <li>หลักสูตรเพิ่มอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลมาทดแทนอาจารย์ที่เกษียณอายุราชการ</li> <li>หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำ</li> <li>หลักสูตรที่ครอบคลุมด้านวิชาการ วิจัย และการ สอน</li> </ul> |  |
| 5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรคำนวณค่าเทียบเท่าจำนวนพนักงานเต็ม เวลา (Full-Time Equivalent; FTE)</li> <li>หลักสูตรติดตามภาระงานของอาจารย์ผู้สอนใน หลักสูตร</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาคำนวณค่าและวิเคราะห์ FTE ในประเด็นต่อไปนี้อย่างเป็น</li> <li>FTE เฉพาะวิชาในหลักสูตร</li> <li>FTE งานสอนทั้งหมด (รวมวิชา GE วิชา นอกสาขา และ วิชา Non-degree)</li> </ul> |

| Criterion   | Strengths   | Areas for Improvement   |
|---|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>เปรียบเทียบสัดส่วนอาจารย์ประจำต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลากับเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้มีคุณภาพในการดูแลนักศึกษา</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>FTE ที่ครอบคลุมภาระงานอื่น เช่น การวิจัย การบริการวิชาการ การบริหาร ฯลฯ เพื่อให้ครอบคลุมและเข้าใจภาระงานตามความเป็นจริง ซึ่งจะนำไปสู่การวางแผนภาระงานที่เหมาะสม</li> <li>พิจารณาคำนวณค่า FTE ของ <u>อาจารย์ประจำ</u> <u>หลักสูตร</u> ทั่วประเทศ</li> <li>พิจารณากำกับติดตามคุณภาพให้ครบทั้ง การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</li> <li>พิจารณาวินิจฉัยภาระงานในภาระงานย้อนหลัง 3 – 5 ปี เพื่อการวางแผนอัตรากำลังในอนาคต</li> </ul> |
| <p>5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>มหาวิทยาลัยกำหนดสมรรถนะของบุคลากรพึงสหายวิชาการและสายสนับสนุน</li> <li>บุคลากรสามารถเลือกแผนการเรียนได้ตามความถนัดของตน</li> <li>คณะสื่อสารผลการประเมินในบุคลากรทราบ</li> <li>มหาวิทยาลัยใช้เกณฑ์การประเมินแบบผสมผสานที่ใช้ข้อมูลจาก 5 แหล่ง คือ <ul style="list-style-type: none"> <li>ตนเอง</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณากำหนดสมรรถนะของ <u>บุคลากรในหลักสูตร</u> เพื่อที่จะใช้ในการสรรหาบุคลากรหรือวางแผนพัฒนาบุคลากรให้มีสรณะตามที่กำหนด</li> <li>พิจารณานำ ประกาศ กกอ. เรื่อง <u>แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผล</u> <u>ดี</u> <u>พิธีการ</u> <u>เรียนรู้</u> <u>ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2566 (Thailand PSF)</u> หรือทักษะความเป็นครู มาประกอบการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ และ การนำผล</li> </ul>                          |

| Criterion   | Strengths  | Areas for Improvement   |
|---|--|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ หัวหน้า/ประธานหลักสูตร</li> <li>○ นักศึกษา</li> <li>○ เพื่อนร่วมงาน (Peer Review)</li> <li>○ ผลลัพธ์ผู้เรียน</li> </ul>   | <p>การประเมินสมรรถนะมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน</p>  |
| <p>5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรจัดสรรภาระงานของอาจารย์ตามความถนัด</li> <li>● มีเกณฑ์ขั้นต่ำของภาระงานในแต่ละตำแหน่งที่ครอบคลุม การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และงานบริหาร</li> <li>● มีการประชุมวางแผนภาระงานร่วมกันภาคเรียนละ 1 ครั้ง</li> </ul> |   |
| <p>5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช้ภาระงานสอน งานบริการวิชาการ งานวิจัย การทำบุงการคิดพัฒนาธรรม และการพัฒนาศักยภาพของตนเอง ประกอบการประเมินผลเพื่อเลื่อนเงินเดือนและตำแหน่ง</li> </ul>  |   |
| <p>5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มหาวิทยาลัยสื่อสารสิทธิ์ สิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ ผ่านทางเว็บไซต์</li> <li>● หลักสูตรแจ้งบทบาท หน้าที่ และ จรรยาบรรณ</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาสื่อสารบุคลากรให้มีความเข้าใจในหลักเสรีภาพทางวิชาการ (มาตรา 14) และหลักความเป็นอิสระ (มาตรา 15 และ 16) แห่ง พรบ การอุดมศึกษา พ.ศ. 2562</li> </ul> |

| Criterion  | Strengths  | Areas for Improvement   |
|--|--|---|
| 5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● คณะจัดสรรงบประมาณสำหรับสนับสนุนการพัฒนาแก่บุคลากรสายวิชาการ ทุนละ 6,000 บาท</li> <li>● บุคลากรเลือกพัฒนาตนเองตามความสนใจ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาวិเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นที่             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ส่งเสริมการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของหลักสูตรหรือรายวิชา</li> <li>○ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของภาคอุตสาหกรรม</li> <li>○ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตร</li> <li>○ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สมรรถนะความเป็นครู)</li> </ul> </li> </ul>   |
| 5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มหาวิทยาลัยและคณะมีการไตร่ตรองคิดและประชาสัมพันธ์เชิญเกียรติบุคลากรที่มีผลงานในด้านต่าง ๆ</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณากำหนด การบริหารผลการปฏิบัติงาน (performance management) ที่บุคลากร หัวหน้างาน และ ผู้ที่เกี่ยวข้อง วางแผนร่วมกันเพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและตอบโจทย์ภาพรวมขององค์กร โดยควบคุมครอบคลุมถึงการวางแผน การติดตาม การพัฒนา การประเมิน และการให้สิ่งจูงใจ</li> <li>● แนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงานที่อาจเป็นประโยชน์ต่อหลักสูตร ได้แก่             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ จำแนกกลุ่มบุคลากรตามผลการประเมิน</li> </ul> </li> </ul> |

| Criterion   | Strengths   | Areas for Improvement   |
|---|---|---|
| <p>6. Student Support Services</p>  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ วิเคราะห์แนวโน้มและรูปแบบการพัฒนา</li> <li>○ การดำเนินการตามกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>○ การจัดทำแผนพัฒนาเฉพาะรายบุคคล</li> </ul>  |
| <p>6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์รับเข้า และกระบวนการรับเข้า มีการสื่อสาร เผยแพร่ และข้อมูลเป็นปัจจุบัน มีแผนการรับเข้าต่อปีการศึกษา จำนวน 30 คน</li> <li>● สื่อสาร นโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์รับเข้า และกระบวนการรับเข้าโดยภาพรวมทาง <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เว็บไซต์มหาวิทยาลัย คณะ และ หลักสูตร</li> <li>○ Facebook ของ มหาวิทยาลัย คณะ และ หลักสูตร</li> <li>○ บุษنامهแนวโน้โรงเรียนมัธยม</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ศึกษาวินิเคราะห์ประสิทธิภาพของช่องทางประชาสัมพันธ์ เพื่อการวางแผนประชาสัมพันธ์ในอนาคต</li> <li>● ศึกษาวินิเคราะห์สาเหตุที่มีจำนวน นศ. ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไข</li> <li>● ศึกษาวินิเคราะห์ข้อมูลหลักสูตรในเว็บไซต์ของคณะ ให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>● ศึกษาวินิเคราะห์ทำ showcase ที่แสดงผลงานของ นศ. เพื่อประกอบการประชาสัมพันธ์หลักสูตร</li> </ul> |
| <p>6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการจัดทำแผนกิจกรรมระยะสั้นสำหรับแต่ละปีการศึกษา</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ศึกษาวินิเคราะห์แผนกิจกรรมที่ครอบคลุมระยะของการศึกษาทั้งหมดที่ นศ. เรียนในหลักสูตร</li> </ul>  |

| Criterion  | Strengths   | Areas for Improvement  |
|--|---|--|
| 6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>อาจารย์ และ นศ. สามารถติดตามความก้าวหน้าในการเรียนและชั่วโมงกิจกรรมผ่านระบบของมหาวิทยาลัย</li> <li>นศ. และ อ.ที่ปรึกษา มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด และสามารถติดต่อกันเป็นประจำ</li> <li>หลักสูตรทำโครงการช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่ากับ นศ. ปัจจุบัน</li> <li>มีการดำเนินการเพื่อช่วย นศ. แก้ปัญหาผลการเรียนไม่ดี</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาติดตามปริมาณและภาระงานที่ นศ. จะต้องทำช่วงเวลาต่าง ๆ ของแต่ละภาคเรียน</li> </ul>   |
| 6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะเพิ่มเติมให้นศ.</li> <li>ส่งเสริมให้นศ. เข้าร่วมการแข่งขันต่าง ๆ เพื่อเสริมประสบการณ์ให้แก่นศ.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาจัดทำแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการแข่งขันที่จัดเป็นประจำ (เช่น Startup League) เพื่อช่วยในการวางแผนของหลักสูตร และ นศ.</li> </ul> |
| 6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. | <ul style="list-style-type: none"> <li>มหาวิทยาลัยกำหนดสมรรถนะหลัก (core competency) และสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (job competency) สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้ครอบคลุม functional competency ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานบริการนักศึกษา</li> </ul>                    |

| Criterion   | Strengths  | Areas for Improvement  |
|---|--|--|
| 6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย</li> <li>● มีการเทียบเคียงผลกับมหาวิทยาลัยอื่น</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาใช้การประเมินที่ช่วยให้เห็นถึงประเด็นที่จะต้องปรับปรุง</li> <li>● พิจารณาวិเคราะห์ผลการประเมินและนำมาปรับปรุงการให้บริการ</li> <li>● พิจารณาเทียบเคียงกับคู่แข่งที่มีผลการประเมินที่ดีกว่า เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างก้าวกระโดด</li> </ul> |
| <b>7. Facilities and Infrastructure</b>   |  |  |
| 7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● คณะจัดให้มีห้องเรียนเพื่อต้องการเรียนการสอนของหลักสูตร</li> <li>● มีการดูแลตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์แลเครื่องมืออย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>                             |  |
| 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ มีความทันสมัย และได้รับการปรับปรุงเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>  |  |
| 7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักวิทยบริการฯ ให้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศ</li> <li>● มีฐานข้อมูลวิชาการที่ครอบคลุม ที่ อาจารย์ และ นศ. สามารถใช้ค้นหาหาความรู้ในการเรียนหรืองานวิจัย</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาจัดทำแหล่งข้อมูลแสดงผลงานเฉพาะของหลักสูตร ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงและสามารถใช้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต</li> </ul>  |

| Criterion   | Strengths  | Areas for Improvement  |
|---|--|--|
| 7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบสารสนเทศช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งานของ นศ. และบุคลากร เช่น ระบบลงทะเบียน ระบบการจัดกรรารายวิชา ระบบวัดและประเมินผลการเรียน ระบบบริการวิชาการ/วิจัย/ทุน ระบบประเมินผลการสอน ฯลฯ</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาเพิ่มพื้นที่ให้บริการ WIFI ให้ทั่วถึง</li> <li>พิจารณาเพิ่มความเสถียรของการเชื่อมต่อ Internet</li> </ul>   |
| 7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | <ul style="list-style-type: none"> <li>มหาวิทยาลัยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัย</li> <li>มหาวิทยาลัยและคณะจัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ นศ. เข้าใช้งานได้</li> </ul>   |  |
| 7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>มหาวิทยาลัยมีนโยบายนำเข้าสู่ Green U เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกด้านของกรดำเนินงาน</li> <li>มหาวิทยาลัยจัดให้มีห้องพยาบาลในการดูแลรักษาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น และมีประกันอุบัติเหตุให้ นศ.</li> <li>มหาวิทยาลัย และคณะปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยและการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ตาม กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณากำกับติดตามให้การทำดำเนินการต่าง ๆ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และ มาตรฐาน เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกใน อาคารสำหรับผู้พิการ และคนชรา เนื่องจาก บางครั้งสิ่งสิ่งกีดขวาง (เช่น รถจักรยานยนต์ เป็นต้น) การใช้งานของผู้พิการและคนชรา</li> </ul> </li> </ul> |

| Criterion  | Strengths  | Areas for Improvement  |
|--|--|--|
|  | <p>อาคารสำหรับผู้พิการ และคนชรา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบรักษาความปลอดภัย ประกอบด้วยมีกล้องวงจรปิด ถึงดับเพลิง ระบบแจ้งเตือนสัญญาณไฟไหม้ ระบบเวรยามรักษาการณ์</li> <li>● มหาวิทยาลัยมีการกำหนดพื้นที่ห้ามสูบบุหรี่ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. 2553 และพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560</li> <li>● มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศของนักศึกษา โดยได้จัดทำประกาศแนวปฏิบัติการแต่งกายของนักศึกษาที่มีอัตลักษณ์ทางเพศหรือวิถีทางเพศไม่ตรงกับเพศกำเนิด</li> </ul> |  |
| <p>7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มหาวิทยาลัย/คณะมีการจัดสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการสอน การวิจัยและคุณภาพชีวิตที่ดี เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Co-working space</li> <li>○ ลานกิจกรรม</li> <li>○ ห้อง Market Place</li> <li>○ สนามกีฬา</li> </ul> </li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาปรับปรุงหอพัก นศ. เพื่อความสะดวกของ นศ.</li> </ul> |

| Criterion   | Strengths   | Areas for Improvement  |
|---|---|--|
| 7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ศูนย์ให้คำปรึกษา</li> <li>○ สายด่วนสุขภาพจิต</li> <li>○ ชมรม/กิจกรรมนักศึกษา</li> <li>○ ฯลฯ</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณากำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้ครอบคลุม functional competency ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน</li> </ul>                             |
| 7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● มหาวิทยาลัยกำหนดสมรรถนะหลัก (core competency) และสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (job competency) สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน</li> <li>● มีการประเมินสมรรถนะประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน</li> <li>● มีการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการเรียนการสอนโดยกองบริการการศึกษาและหลักสูตร</li> <li>● หลักสูตรรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอแก่คณะเพื่อแก้ไข เช่น คณะได้ดำเนินการปรับปรุงเครื่องเสียงในห้องประชุม เป็นต้น</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาใช้การประเมินที่ช่วยให้เห็นถึงประเด็นที่จะต้องปรับปรุง</li> <li>● พิจารณาวិเคราะห์ผลการประเมินและนำมาปรับปรุงการให้บริการ</li> </ul> |
| 8. Output and Outcomes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรแสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด (establishing)</li> </ul>   |
| 8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.   |   |  |

| Criterion  | Strengths   | Areas for Improvement  |
|--|---|--|
| 8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักฐานแสดงข้อมูลย้อนหลัง 1 ปี</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ติดตามการดำเนินการ เป็นระยะ ๆ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเมื่อผลไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (monitoring)</li> <li>● พิจารณาเทียบกับหลักสูตรอื่นที่ดีกว่า เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสามารถพัฒนาให้ได้ผลลัพธ์ใกล้เคียงกับคู่แข่ง (benchmarking)</li> </ul> |
| 8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักฐานแสดงข้อมูลผลงานย้อนหลัง 5 ปีของอาจารย์</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาวิเคราะห์รายละเอียดของผลงานวิจัยและโครงสร้างของ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ อาจารย์ (ให้ครบทุกท่าน)</li> <li>○ นักศึกษา</li> <li>○ อาจารย์ร่วมกับนักศึกษา</li> </ul> </li> </ul>  |

| Criterion   | Strengths | Areas for Improvement  |
|---|-----------|--|
| 8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณากำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด (establishing)</li> <li>● พิจารณาตามการดำเนินการ เป็นระยะ ๆ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเมื่อผลไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (monitoring)</li> <li>● พิจารณาเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่ดีกว่า เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสามารถพัฒนาให้ได้ดีลัพท์ใกล้เคียงกับคู่เทียบ (benchmarking)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาวัดและประเมินการบรรลุ PLO ของบัณฑิต</li> <li>● พิจารณาวัดความก้าวหน้าในการบรรลุ PLO ของนิสิตที่ยังศึกษาอยู่</li> <li>● พิจารณาหลีกเลี่ยงเกณฑ์การประเมินที่แสดงผลการเรียนแบบค่าเฉลี่ย (เช่น เกรด) ในการประเมิน เนื่องจากมีความเป็นไปได้ที่ นศ. จะมีผลการเรียนที่ดีแต่ยังไม่บรรลุ PLO</li> <li>● พิจารณากำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด (establishing)</li> <li>● พิจารณาตามการดำเนินการ เป็นระยะ ๆ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเมื่อผลไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (monitoring)</li> </ul> |

| Criterion   | Strengths   | Areas for Improvement   |
|---|---|---|
| <p>8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● หลักสูตรประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ในประเด็นต่อไปนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การสอนของอาจารย์ (โดย นศ.)</li> <li>○ ความเชื่อมโยงของหลักสูตรกับงานที่ทำ (โดย ศิษย์เก่า)</li> <li>○ ความสามารถในการวิเคราะห์ (โดยผู้ใช้บัณฑิต)</li> <li>○ วินัยและการทำงานร่วมกับผู้อื่น (โดย แหล่งฝึกงาน)</li> <li>○ ความยืดหยุ่นของแผนการสอน (โดย อาจารย์)</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาวัดและประเมินสิ่งต่อไปนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ความพึงพอใจของบุคลากร ต่อ หลักสูตร ทรัพยากร สิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ</li> <li>○ กระบวนการ นโยบาย และอื่น ๆ</li> <li>○ ความพึงพอใจของ นศ. ต่อ รายวิชา</li> <li>○ หลักสูตร การสอน การสอบ และอื่น ๆ</li> <li>○ ขอบคิดเห็นและเสียงสะท้อนของบัณฑิต</li> <li>○ ต่อ สมรรถนะ ที่ได้รับการพัฒนาจาก หลักสูตร</li> <li>○ ขอบคิดเห็นและเสียงสะท้อนของศิษย์เก่า</li> <li>○ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต</li> <li>○ จุดเด่นและขอควรปรับปรุงของบัณฑิต</li> </ul> </li> <li>● พิจารณากำหนดเป้าหมายของแต่ละตัววัด (establishing)</li> <li>● พึงติดตามการดำเนินการ เป็นระยะ ๆ และ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเมื่อผลไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (monitoring)</li> </ul> |

| Criterion | Strengths | Areas for Improvement  |
|-----------|-----------|--|
|           |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● พิจารณาเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นที่ดีกว่า เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสามารถพัฒนาให้ได้ผลลัพธ์ใกล้เคียงกับคู่แข่ง (benchmarking)</li> </ul> |

### ข้อค้นพบหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)

- พิจารณาเพิ่มแหล่งรวบรวมและแสดงผลงานของอาจารย์และนักศึกษา เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ที่สนใจเข้าเรียน และนศ. ปัจจุบัน
- หลักสูตรอาจจะให้ นศ. ทำโครงการปรับปรุงธุรกิจของตน อันจะช่วยกระตุ้นให้ นศ. นำความรู้ไปใช้อย่างเต็มที่ เนื่องจากเป็นเจ้าของโจทย์เอง และเป็นหลักฐานแสดงการบรรลุ PLO ที่เป็นรูปธรรม

## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สำหรับผู้บริหารคณะและมหาวิทยาลัย

### ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Programme)

1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางการใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcome Based Education) โดยอาจจะใช้หลักการการออกแบบหลักสูตรแบบย้อนกลับ (Backward Curriculum Design หรือ BCD) และ การปรับแนวแบบเสริมสร้างซึ่งกันและกัน (Constructive Alignment) ช่วยในการพัฒนาหลักสูตร
2. การกำกับติดตามเรื่องการวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ของหลักสูตรในระดับนโยบายของคณะ และในระดับมหาวิทยาลัย เช่น ระยะเวลาการบรรลุ เครื่องมือ/วิธีการในการใช้วัดและประเมินผล การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
3. การสื่อสารปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในระดับคณะ และการกำกับดูแลในการนำปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยอาจจะจัดทำ catalog แสดงตัวอย่างกิจกรรม เครื่องมือ วิธีการ และการวัดประเมินที่สอดคล้องกับประเด็นต่าง ๆ ที่ระบุในปรัชญาการศึกษา เพื่อให้อาจารย์สามารถนำไปประยุกต์ในรายวิชาของตน
4. การถอด CLOs จาก PLOs ที่มีความตรงตาม mapping ของหลักสูตร เพื่อนำไปจัดการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผล
5. การจัดทำ catalog แสดงกิจกรรม เครื่องมือ วิธีการ และการวัดประเมินที่สอดคล้องกับระดับของ Bloom's taxonomy ทั้ง 3 ด้าน เพื่อเป็นตัวอย่างให้อาจารย์สามารถนำไปปรับใช้ได้สะดวก
6. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเลือกที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกได้อย่างเสรี
7. การสื่อสารเกณฑ์การวัดประเมินผลที่เป็นมาตรฐานให้กับผู้เรียนทราบอย่างต่อเนื่อง
8. การกำหนด ทักษะ lifelong learning ในระดับหลักสูตร มีการนำมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางสนับสนุน วิธีการดำเนินการ กระบวนการดำเนินงาน ที่มีการเชื่อมโยงในระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย
9. การสื่อสารการอุทิศตนและร้องเรียนในด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
10. การทบทวนก่อนมีการจัดการเรียนการสอนและการทบทวนการวัดและประเมินผลครบทุกวิชารวมถึงมีการกำหนดประเด็นที่ชัดเจนเช่น ความสอดคล้องของ PLOs และ CLOs วิธีการวัดและประเมินผลและวิธีการจัดการเรียนการสอน

### ด้านสิ่งสนับสนุน

1. การวางแผนกรอบอัตรากำลังและการดำเนินการตามแผนให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร โดยพิจารณาทั้งทางด้านจำนวน (จาก FTEs) จำนวนสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา และความต้องการของแต่ละหลักสูตร รวมถึงการทดแทนบุคลากรที่กำลังเกษียณอายุราชการ

2. การพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาสมรรถนะทางด้าน “ความเป็นครู” มีการกำหนดสมรรถนะ การส่งเสริม การวัดประเมินผลและนำผลมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
3. การพัฒนาอาจารย์ที่มีการกำหนดแผนที่ชัดเจนรวมถึงมีการระบุชัดเจนในการไปพัฒนาและผลักดัน PLOs ของหลักสูตร
4. การกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษของหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงทั้งในระดับคณะและระดับหลักสูตร รวมถึงการจัดทำแผนกิจกรรมที่มีทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว
5. การกำหนดและการดำเนินการตามมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และความปลอดภัยไซเบอร์ ที่มีการประกาศใช้และสื่อสารอย่างทั่วถึง
6. การประเมินผลทำให้บริการและนำผลการประเมินมากำกับติดตาม เปรียบเทียบ และปรับปรุงระบบงานในสายสนับสนุนให้ครบทุกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

1. การกำหนดเป้าหมาย (Establish) ผลการดำเนินงานของหลักสูตรทางด้าน อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาการศึกษาเฉลี่ย การมีงานทำ ผลงานทางวิชาการ ความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตร เพื่อนำมากำกับและติดตาม (Monitor) ในระดับคณะและมหาวิทยาลัย
2. การกำหนดคู่เทียบ (Benchmark) ของหลักสูตรทางคณะและมหาวิทยาลัยควรกำหนดแนวทางที่ชัดเจนและกำหนดเป็นระยะเช่น ระยะแรกให้เปรียบเทียบกับตนเองและระยะที่สองหาคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนา (Improvement) แบบก้าวกระโดดและพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น
3. การกำกับติดตามการบรรลุ PLOs ของแต่ละหลักสูตรและการนำเสนอผลการบรรลุ PLOs

## คำอธิบายระดับเกณฑ์การประเมินหลักสูตร 7 ระดับ

| คะแนน | ความหมาย   | คำอธิบาย  |
|-------|--|---|
| 1     | คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน  | ยังไม่มี การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ ไม่ปรากฏแผน เอกสารหลักฐาน หรือผลลัพธ์ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงโดยทันที   |
| 2     | คุณภาพไม่เพียงพอและจำเป็นต้องมีการปรับปรุง                               | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ยังอยู่เพียงขั้นตอน การวางแผนหรือยังไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีเอกสารหรือหลักฐานเพียงเล็กน้อยเท่านั้น การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลเพียงเล็กน้อยหรือยังไม่ปรากฏผลที่ดี                                       |
| 3     | คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุงเพียงเล็กน้อยจะทำให้มีคุณภาพที่เพียงพอได้ | มีการกำหนดและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ แต่จำเป็นต้องมีการปรับปรุงเล็กน้อยเพื่อให้บรรลุเกณฑ์อย่างครบถ้วน มีเอกสาร แต่ยังไม่ มีหลักฐานชัดเจนที่สนับสนุนว่าเอกสารเหล่านั้นถูกใช้อย่างครบถ้วน การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลบ้างหรือส่งผลที่ไม่สม่ำเสมอ |
| 4     | มีคุณภาพเพียงพอตามที่คาดหวัง   | มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่เพียงพอเพื่อตอบสนองเกณฑ์ และมีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างครบถ้วน การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลสม่ำเสมอตามที่คาดหวัง   |
| 5     | มีคุณภาพสูงกว่าที่คาดหวัง  | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ดีกว่าที่คาดหวัง มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีและมีแนวโน้มเชิงบวก   |
| 6     | มีคุณภาพในระดับเป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี                            | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์สามารถเป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดีได้ มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีมาก และมีแนวโน้มเชิงบวก                                      |
| 7     | มีคุณภาพระดับดีเยี่ยม (ตัวอย่างของการปฏิบัติระดับโลกหรือระดับชั้นนำ)     | การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์อยู่ในระดับดีเยี่ยม หรือเป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติระดับโลก มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีนวัตกรรม การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลดีเยี่ยมและมีแนวโน้มที่โดดเด่น                     |