



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0  
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์  
คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

ประจำปีการศึกษา 2567  
17 มิถุนายน 2567 – 15 มิถุนายน 2568

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 30 มิถุนายน – 1 กรกฎาคม 2568  
(การตรวจประเมินแบบ online)

1. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	-	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	-	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	-	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	-	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	-	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของ หลักสูตรหรือทศรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 5 ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

## 2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

### 2.1 สรุปผลคะแนน

Criteria / Requirements		1	2	3	4	5	6	7
<b>1</b>	<b>Expected Learning Outcomes</b>							
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.		✓					
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.		✓					
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).			✓				
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.			✓				
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.		✓					
	<b>Overall</b>		✓					
<b>2</b>	<b>Programme Structure and Content</b>							
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.			✓				
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		✓					
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.				✓			
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			✓				

Criteria / Requirements		1	2	3	4	5	6	7
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.				✓			
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.			✓				
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.				✓			
	<b>Overall</b>			✓				
<b>3</b>	<b>Teaching and Learning Approach</b>							
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.			✓				
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.				✓			
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.				✓			
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).		✓					
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.				✓			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.		✓					
	<b>Overall</b>			✓				
<b>4</b>	<b>Student Assessment Student Assessment</b>							
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.			✓				

Criteria / Requirements		1	2	3	4	5	6	7
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			✓				
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			✓				
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			✓				
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.		✓					
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.				✓			
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.		✓					
	<b>Overall</b>			✓				
<b>5</b>	<b>Academic Staff</b>							
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			✓				
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			✓				
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.			✓				
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.				✓			
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.				✓			

Criteria / Requirements		1	2	3	4	5	6	7
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.				✓			
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			✓				
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.				✓			
	<b>Overall</b>			✓				
<b>6</b>	<b>Student Support Service</b>							
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.			✓				
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.			✓				
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			✓				
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.			✓				
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.				✓			
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		✓					

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
	Overall			✓				
<b>7</b>	<b>Facilities and Infrastructure</b>							
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.				✓			
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.			✓				
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.				✓			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.			✓				
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.			✓				
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.				✓			
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.				✓			
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.				✓			
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.		✓					
	Overall			✓				
<b>8</b>	<b>Output and Outcomes</b>							
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					

Criteria / Requirements		1	2	3	4	5	6	7
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	✓						
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					
Overall			✓					

The overall quality assurance implemented by the programme is

- Absolutely Inadequate
- Inadequate and Improvement is Necessary
- Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- Adequate as Expected/ Better Than Adequate
- Example of Best Practice
- Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

## 2.2 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p><b>1. Expected Learning Outcomes</b></p> <p>1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p>	<p>จาก SAR หน้า 25 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ตาม TQF 5 ด้าน จำนวน 18 PLOs ประกอบไปด้วยคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 5 ข้อ ด้านความรู้ จำนวน 4 ข้อ ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 3 ข้อ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 3 ข้อ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ข้อ โดยมีการแสดงความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และจาก SAR หน้า 33 พบว่า มีความพยายามใช้ Bloom's taxonomy ในการสร้าง PLOs รวมทั้งมีการสื่อสาร PLOs ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้ชั้นบัณฑิต/ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า อาจารย์ นักศึกษา โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์มหาวิทยาลัย เว็บไซต์คณะ Facebook หลักสูตร และ Line</p>	<p>จาก SAR หน้า 25 พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บาง PLOs ยังมีลักษณะเป็นนามธรรมซึ่งยากต่อการวัดผลการบรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด เช่น 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต 1.4 มีจรรยาบรรณและจริยธรรม ในการประกอบวิชาชีพ หลักสูตรพึงพิจารณาบทบาทในการกำหนด PLOs ให้มีลักษณะเป็นรูปธรรมที่มีความชัดเจนในการวัดผลประเมินผล</li> <li>2.หลักสูตรยังไม่ได้ใช้ Learning Taxonomy ในการสร้าง PLOs หลักสูตรพึงพิจารณาบทบาทกระบวนการสร้าง PLOs โดยใช้ Learning Taxonomy เพื่อกำหนดจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้ได้อย่างชัดเจนและเป็นระบบ</li> <li>3. หลักสูตรยังมีกระบวนการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมาสร้างเป็น PLOs ไม่ชัดเจน หลักสูตรพึงพิจารณาบทบาทกระบวนการนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมาสร้าง PLOs</li> <li>4. จากการสัมภาษณ์นักศึกษ พบว่า นักศึกษาไม่ทราบ PLOs ของหลักสูตร หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ควรรับรู้ PLOs และกำหนดช่องทาง ตลอดจนวิธีการสื่อสารที่มีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม</li> </ol>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p>	<p>จากการสุ่ม มคอ.3 พบว่า มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOS) ในมคอ.3 ไว้ทั้งหมดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา</p>	<p>จากการสุ่ม มคอ.3 พบว่า ผู้สอนมีการระบุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOS) ยังไม่สอดคล้องกับ PLOs ที่ระบุไว้ในเล่มหลักสูตร เช่น รายวิชา 3013201 รับผิดชอบในการผลิตต้น PLO1.4, 2.4, 3.2, 4.1 และ 5.3 แต่ใน มคอ.3 ไม่มีระบุ CLO ที่ผลิตต้น PLO 4.1 รวมทั้งบางรายวิชายังไม่มีการกำหนด CLOS ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์จากผู้สอนซึ่งพบว่าไม่ได้ใช้ PLOs ในการออกแบบ CLOS หลักสูตรพึงพิจารณาของทางในการสื่อสารให้อาจารย์ผู้สอนที่มีส่วนรวมในการสอนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรทุกระยะใหม่มีการออกแบบ CLOS ที่มีความสอดคล้องกับ PLOs เพื่อที่จะสามารถผลิตต้นให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้</p>
<p>1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p>	<p>จาก SAR หน้า 33 พบว่า PLOs ของหลักสูตรครอบคลุมทั้งทักษะเฉพาะทาง (Specific learning outcome) และทักษะทั่วไป (Generic learning outcome) โดยมีทักษะเฉพาะทาง จำนวน 8 PLOs ได้แก่ PLO1.5, 2.2, 2.4, 3.1, 3.3, 5.1, 5.2 และ 5.3 และทักษะทั่วไป จำนวน 9 PLOs ได้แก่ PLO1.1-1.4, 2.1, 2.3, 3.2, 4.1 และ 4.2</p>	<p>จาก SAR หน้า 33 พบว่า ยังไม่มีการกำหนด PLO 4.3 “สามารถแสดงบทบาทผู้นำ ผู้ตาม ในสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี” ว่าเป็นทักษะเฉพาะทางหรือทักษะทั่วไป หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดให้ครบถ้วนทุก PLOs เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 35 ตารางที่ 1.4-2 พบว่า หลักสูตรจัดทำ PLOs ของหลักสูตรโดยใช้ข้อมูลความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ นักศึกษาปัจจุบัน อาจารย์ผู้สอน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบความไม่สอดคล้องระหว่างเนื้อหาสาระความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PLOs เช่น ความต้องการที่ 14 “มีความสามัคคี มีน้ำใจ ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม” นำมาสร้าง PLO2.1 “วิธีการเรียนรู้และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง” หลักสูตรพิจารณาในการวิเคราะห์และกลั่นกรองความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มเพื่อนำมากำหนด PLOs และแสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องระหว่างประเด็นความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PLOs
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จาก SAR หน้า 37 ตารางที่ 1.5 พบว่า หลักสูตรมีการวัดการบรรลุผลผลิตผลการเรียนรู้ของหลักสูตรเป็นรายชั้นปี (YLOs) โดยมีการกำหนดวิธี/กระบวนการวัดการบรรลุผลผลิตผลการเรียนรู้	จาก SAR หน้า 37 ยังไม่พบกระบวนการและเครื่องมือในการวัดผลประเมินผลผลการบรรลุผลผลิตผลการเรียนรู้ของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์/เป้าหมายในการประเมินที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม หลักสูตรพึงพิจารณาพัฒนากระบวนการวัดการบรรลุผลผลิตผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในรูปแบบ direct หรือ Indirect ที่มีความเหมาะสมกับหลักสูตร
2. Programme Structure and Content		
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date,	1.จากเว็บไซต์คณะวิชา พบว่า หลักสูตรมีการเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรในศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร (ฉบับปรับปรุง 2565) ทั้งฉบับผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย	จากเว็บไซต์คณะวิชาและหลักสูตร รวมทั้ง Facebook ของหลักสูตร พบว่า

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
and made available and communicated to all stakeholders.	<p>และเว็บไซต์มีชื่อผู้ดูแลในประเด็นต่าง ๆ ตามข้อกำหนด เช่น ชื่อปริญญา การบรรจุหลักสูตรการเรียนรู้อาจมีชื่อผู้ดูแลเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่หลักสูตรในช่องทางอื่น ๆ เช่น Facebook หลักสูตร</p> <p>2.จากการสุ่ม มคอ.3 พบว่า มีการระบุชื่อรายวิชา วิธีการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล คำอธิบายรายวิชา และวันที่ปรับปรุง ซึ่งมีการปรับปรุงเป็นปัจจุบัน และจากการสัมภาษณ์อาจารย์สอน พบว่า มีการแจ้งให้นักศึกษาทราบตั้งแต่ต้นแรกของการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาโดยใช้การส่งทางไลน์กลุ่ม และมีการรวบรวมไว้ในระบบของกองบริการการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์นักศึกษาที่แจ้งว่าอาจารย์สอนมีการแจ้งแนวการสอนในวันแรกทุกรายวิชา</p>	<p>1.การสื่อสารข้อมูลของหลักสูตรผ่านเว็บไซต์และเฟสบุ๊คยังมีข้อมูลบางส่วนไม่สอดคล้องกัน ได้แก่ Facebook ไม่พบข้อมูลการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของหลักสูตร หลักสูตรควรรีบทวนข้อมูลของหลักสูตรให้ตรงกันทุกช่องทาง</p> <p>2.การระบุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้บนเว็บไซต์คณะวิทยายังมีข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดในหลักสูตร หลักสูตรสามารถเรียบเรียงใหม่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ เข้าใจได้ง่ายแต่ต้องมีการระบุด่วนตรงตามหลักสูตร</p> <p>จากการสุ่ม มคอ.3 พบว่า ในรายละเอียดการสอนยังขาดการระบุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) ผู้สอนพึงพิจารณาหาพบวนและปรับปรุงการจัดการจัดทำมคอ.3 ในทุกรายวิชาให้ครบถ้วนทุกประเด็น ได้แก่ ชื่อวิชา CLOs คำอธิบายรายวิชา วิธีการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล และวันที่ที่ปรับปรุงรายละเอียดรายวิชา รวมทั้งต้องมีความสอดคล้องกับหลักสูตรและเป็นปัจจุบัน</p> <p>จาก SAR หน้า 41 พบว่า หลักสูตรยังมีการออกแบบหลักสูตรไม่สอดคล้องและเป็นไปตามหลักการของ outcome based education หลักสูตรพึงพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง Backward curriculum design โดยใช้ PLOs เป็นแนวทางในการกำหนดความรู้</p>
2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	<p>จาก SAR หน้า 41 พบว่า มีการปรับปรุงหลักสูตรโดยเริ่มใช้หลักการ OBE โดยข้อมูลจากการรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำไปออกแบบออกแบบส่วนต่าง ๆ ของหลักสูตร เช่น รายวิชา คำอธิบายรายวิชา การวางโครงสร้างรายวิชา การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และการประเมินผล</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	จาก SAR หน้า 44 พบว่า หลักสูตรมีการนำข้อมูลสะท้อนกลับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก คือ แหล่งฝึกประสบการณ์ สถานประกอบการ ผู้เชี่ยวชาญใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร เช่น คำอธิบายรายวิชา แนวทางการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตรในรูปแบบ CA Club และจัดตั้งบริษัท จำลอง Grow Up Studio	ทักษะ จริยธรรม ที่ผู้เรียนจำเป็นต้องพัฒนา และใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์ของแต่ละรายวิชา
2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จาก มคอ.2 พบว่า หลักสูตรมีแผนที่การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสู่รายวิชา (curriculum mapping) ครบถ้วนทุกรายวิชา	จากมคอ.2 พบว่า บาง PLO มีรายวิชาบังคับที่รับผิดชอบค่อนข้างน้อย เช่น PLO4.3 “สามารถแสดงบทบาทผู้นำ ตาม ในสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี” อยู่ในระดับ Applying มีรายวิชาบังคับที่รับผิดชอบในการผลิตบัณฑิตในบรรด PLO ดังกล่าว จำนวน 1 วิชา ซึ่งการเรียนรู้อย่างเดียวอาจไม่สามารถผลิตบัณฑิตในบรรด PLO ดังกล่าวได้ หลักสูตรอาจพิจารณาหาทบทวนการกำหนดรายวิชาอย่างเหมาะสมเพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตในบรรด PLO ที่รับผิดชอบได้
2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	จาก SAR หน้า 50 พบว่า หลักสูตรมีการออกแบบและจัดเรียงรายวิชาตามลำดับความยาก โดยในชั้นปีที่ 1 เรียนรายวิชาพื้นฐาน (Basic) ชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 3 เรียนรายวิชา Intermediate และในชั้นปี 4 เรียนใน	-

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>รายวิชา Specialized และหลักสูตรมีการบูรณาการรายวิชาในหลักสูตร โดยมีรายวิชาที่มีการเชื่อมโยงรายวิชาอื่น ๆ ที่มีความรู้ตั้งแต่ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง ระดับสูง เช่น รายวิชาการสื่อสารเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งใจความรู้อาจหลายรายวิชา เช่น รายวิชาหลักและทฤษฎีการสื่อสาร รายวิชาเทคนิคการถ่ายภาพเพื่อการโฆษณา และรายวิชาการจัดการการสื่อสารการตลาด</p>	
<p>2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.</p>	<p>จาก SAR หน้า 52 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดรายวิชาเลือกใน มคอ.2 แต่นักศึกษายังไม่สามารถเลือกเรียนได้ อย่งเสรี ซึ่งหลักสูตรเป็นผู้เลือกวิชาเลือกให้ โดยเลือกวิชาที่นักศึกษามีความจำเป็นต่อรู้ หรือมีทักษะทางวิชาชีพ และเป็นรายวิชาที่ตอบโจทย์ความต้องการในการประกอบอาชีพ</p>	<p>จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า อยากรู้ให้หลักสูตรมีวิชาเลือกที่ตอบโจทย์หลักสูตรมากกว่าในปัจจุบันที่ต้องเรียนวิชาเลือกที่ไม่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรในศาสตร์ หลักสูตรอาจพิจารณาเพิ่มรายวิชาเลือกที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการประกอบวิชาชีพได้</p>
<p>2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.</p>	<p>จาก SAR หน้า 52 พบว่า หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรหรือจัดทำหลักสูตรทุกๆ 5 ปี ตามข้อกำหนดของ สปอว. โดยหลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์ปัจจุบัน ปัจจุบันหลักสูตรอยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตร ปี พ.ศ.2569 ซึ่งได้เริ่มเก็บข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลายนกลุ่ม เช่น ผู้ประกอบการสื่อ ศิษย์เก่า ผู้สอนในสถาบันอื่น ๆ นักศึกษาปัจจุบัน</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>3. Teaching and Learning Approach</p> <p>3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.</p>	<p>จาก SAR หน้า 55 พบว่า มหาวิทยาลัยได้กำหนดปรัชญาการศึกษา ไว้ว่า “สร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ด้วยประสบการณ์เชิงบูรณาการ” และมีกลไกสื่อสารให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบผ่านเว็บไซต์ของคณะวิชา ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้นำไปใช้ในการเรียนการสอนหลายรายวิชา ได้แก่ รายวิชาโครงการพิเศษทางานินเทศศาสตร์ โดยให้นักศึกษานำองค์ความรู้ ประสบการณ์ในการเรียนทุกรายวิชาไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการวิชาการกับหน่วยงานองค์กรในท้องถิ่น และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่ามีการสื่อสารให้นักศึกษา อาจารย์ ชุมชน ตลอดจนผู้ประกอบการทราบ ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p>	<p>จากการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา พบว่า มีความเข้าใจปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน หลักสูตรที่พิจารณาของทางและกระบวนงานการเรียนการสอนปรัชญาการศึกษาต่างกล่าเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนใหม่ ความสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย</p>
<p>3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.</p>	<p>จาก SAR หน้า 56 พบว่า อาจารย์ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนการสอน รายวิชาการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เพื่อการสื่อสาร ได้ให้นักศึกษาร่วมออกแบบและจัดกิจกรรมร่วมกัน สอดคล้องกับการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนซึ่งพบว่าอาจารย์ได้ให้นักศึกษาได้มีข้อตกลงและออกแบบกระบวนการเรียนการสอนร่วมกัน สอดคล้องกับการสัมภาษณ์นักศึกษาที่แจ้งว่าอาจารย์ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบรายวิชา เช่น รูปแบบการส่งงาน กำหนดการส่งงาน</p>	<p>-</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	<p>จาก SAR หน้า 58 พบว่า อาจารย์มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนแบบ Active Learning โดยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ คิวเวิร์ค และปฏิบัติจริง เช่น วิทยากรรู้เท่าทันสื่อจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการรวมกิจกรรมผลัดสื่อกัน Platform Tiktok ในโครงการผู้ประกอบการในยุคดิจิทัลของมหาวิทยาลัย หรือในรายวิชาโครงการพิเศษด้านนิเทศศาสตร์ได้ให้นักศึกษาได้นำองค์ความรู้ ประสบการณ์ในการเรียนทุกรายวิชา ไปประยุกต์ใช้ในบริการวิชาการกับหน่วยงาน องค์กรในท้องถิ่น</p>	-
3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	<p>จาก SAR หน้า 64 พบว่า หลักสูตรกำหนดแนวคิดในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษาแบบ “Teach Less Teach More” โดยเน้นการเรียนรู้ที่ไม่ได้มีแค่ในห้องเรียน</p>	<p>จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังไม่ได้กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ต้องการปลูกฝังให้กับนักศึกษา หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและสื่อสารให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนทราบเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการออกแบบการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบเพื่อสามารถปลูกฝังทักษะที่หลักสูตรต้องการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p>
3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	<p>จาก SAR หน้า 66 พบว่า หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาเกิดแนวคิดใหม่ มีความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดของผู้ประกอบการ เช่น วิทยากรสื่อสารเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง ได้ทำกิจกรรม: “Transmedia for Change: สร้างเรื่อง สร้างแรงบันดาลใจข้ามสื่อ” ซึ่งสร้างความคิดสร้างสรรค์ให้กับนักศึกษา ได้การทำลิตีวิดีโอ</p>	-

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>แบบโต้ตอบ, การเล่าเรื่องผ่านชุดนิทรรศการ การสร้าง IG Story มีการส่งเสริมนวัตกรรมโดยมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ผสมกับ เนื้อหา เช่น AI Voice, Motion Graphic, infographic, TikTok และมีการส่งเสริมความคิด ผู้ประกอบการ เช่น มีการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย การวางแผน content funnel การทดลอง ผลิตภัณฑ์แบบ (media prototype) และการนำเสนอไอเดียเชิงธุรกิจ เพื่อสังคม ( social entrepreneurship)</p>	
<p>3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.</p>	<p>จาก SAR หน้า 68 พบว่า หลักสูตรนี้สอดคล้องกับบัณฑิต มีการปรับปรุงกระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียน การสอนจากรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา โดย มาจากข้อเสนอแนะของผู้เข้าบัณฑิต สถาบันประกอบการ คีซียเกา นักศึกษา และอาจารย์ โดยนำไปปรับปรุง กระบวนการ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังมีการทบทวนการเรียนการสอน รายวิชาที่ไม่ชัดเจน โดยยังขาดประเด็นความสอดคล้อง ของการจัดการเรียนการสอนกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของ รายวิชา หลักสูตรพึงพิจารณากำหนด CLOs ให้ชัดเจน เพื่อเป็นเป้าหมายในกระบวนการทบทวนการเรียน การ สอน</p>
<p>4. Student Assessment</p>		
<p>4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p>	<p>จากการสุ่ม มคอ.3 พบว่าอาจารย์ผู้สอนมีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย เช่น การวิเคราะห์กรณีศึกษา รายงาน การนำเสนองาน การสอบข้อเขียน การสอบ ทักษะภาคปฏิบัติ การมีส่วนร่วมในวงกลุ่ม การสอบ ปากเปล่า และการสังเกตพฤติกรรม</p>	<p>จากการสุ่ม มคอ.3 พบว่า ในบางรายวิชา มีการออกแบบ การวัดผลประเมินผลไม่สอดคล้องกับ CLO เช่น รายวิชา 3004902 กำหนดว่า “พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีจิตสาธารณะต่อท้องถิ่น และมีจิต วิญญาณของการเป็นนักศึกษาในศตวรรษที่ 21” และมีจิต ราชภัฏอุดรดิตถ์” แต่ประเมินผลจากการทดสอบ วิชา รายวิชา 3013201 กำหนดว่า “สามารถวิเคราะห์</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p>	<p>จาก SAR หน้า 75 พบว่า มหาวิทยาลัยมีประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เรื่อง ระบบและแนวทางการอุทธรณ์เกี่ยวกับผลการประเมินผลการศึกษาของนักศึกษา พ.ศ. 2567 ซึ่งมีรายละเอียดระบบกลไกและขั้นตอนการอุทธรณ์ โดยที่ทางมหาวิทยาลัยได้เผยแพร่ระบบดังกล่าวทางเว็บไซต์กองบริการการศึกษา หลักสูตรได้มีการกำหนดเกี่ยวกับการอุทธรณ์การประเมินผลการเรียนรู้การสอน 2 ช่องทาง ได้แก่ อุทธรณ์โดยตรงกับประธานหลักสูตร หรืออุทธรณ์โดยตรงกับอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นหลักสูตรจะดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอน เป็นแนวปฏิบัติทุกภาคเรียน และมีการกำหนดนโยบายการวัดประเมินผลตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาของรายวิชา โดยมีข้อกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินไว้ใน มคอ.2 และระบบแผนการประเมิน วิธีการประเมิน สัดส่วนการประเมินไว้ใน มคอ.3 โดยแจ้งผู้เรียนในชั่วโมงแรกของการเรียนการสอน</p>	<p>ผลกระทบของการสื่อสารต่อบุคคล องค์กรและสังคม” วัดประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ ความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลาในการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งอาจทำให้การวัดประเมินผลไม่สามารถสะท้อนถึงการบรรลุ CLOs นั้น ๆ ได้ ผู้สอนพึงพิจารณาบทบาทการกำหนดวิธีการวัดผลประเมินผลของอาจารย์ผู้สอนให้สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา</p> <p>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าคณะมีการกำหนดระบบในการอุทธรณ์ร้องทุกข์เกี่ยวกับผลการวัดผลประเมินผล โดยหากมีข้อข้องใจเกี่ยวกับผลการศึกษาจะสอบถามจากอาจารย์ผู้สอนโดยตรง หลักสูตรพึงทบทวนกระบวนการสื่อสารระบบการอุทธรณ์ร้องเรียนดังกล่าวเพื่อให้นักศึกษาทราบและมีความเข้าใจในการปฏิบัติตรงตามที่คณะกำหนด</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หน้า 76 พบว่า มีการกำหนดเกณฑ์สำเร็จ การศึกษาเป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอนุปริญญา และปริญญาตรี พ.ศ.2566 และหลักสูตรมีการกำหนด กระบวนการในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนโดย มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลการเรียนตาม แผนการเรียน เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตาม ระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด	จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ยังมีนักศึกษาที่ไม่ ทราบเกณฑ์สำเร็จการศึกษาของหลักสูตร หลักสูตรพึง ทบทวนกระบวนการสื่อสารเกณฑ์เหล่านี้เพื่อให้นักศึกษา ทราบและสามารถวางแผนการเรียนของตนเองได้
4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จาก SAR หน้า 76 พบว่า หลักสูตรใช้กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน การวัดผลและการ ประเมินผลการศึกษาเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาของ ราชภัฏ และมีการแจ้งเกณฑ์การประเมินใหญ่เรียน ทราบล่วงหน้าในชั่วโมงแรกของการเรียน และใน Website กองบริการการศึกษา	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า การนำ rubrics และ marking schemes มาใช้เป็นเครื่องมือเื่อ การวัดผลประเมินผลยังไม่ชัดเจน รวมทั้งยังมีการใช้การ ประเมินผลแบบอิงกลุ่ม หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนพึง พิจารณานำเครื่องมือวัดผลมาใช้เป็นเกณฑ์ในการ ตัดสิน เพื่อทำให้เกิด reliability validity และความ ยุติธรรมของการประเมิน
4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จาก SAR หน้า 77 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์ การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) และถูก ถ่ายทอดเป็นวัตถุประสงค์ระดับรายวิชา	จาก SAR และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ยังไม่ พบกระบวนการวัดการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ ชัดเจนและครอบคลุมทุก PLOs / CLOs หลักสูตรพึง พิจารณาทบทวนกำหนดรูปแบบ และออกแบบเครื่องมือ การวัดการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งในรูปแบบ direct หรือ Indirect ที่มีความเหมาะสมกับหลักสูตร

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จาก SAR หน้า 77 พบว่า หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งผลการประเมินผลการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาทราบ เพื่อให้ทราบผลการประเมินและการทำงานของตนเอง ซึ่งในบางรายวิชาอาจารย์ผู้สอนได้มีการเฉลยแบบฝึกหัดหรือใบงาน รวมทั้งมีการให้คำแนะนำ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปรับปรุงตนเองได้ทันเวลา สอดคล้องกับการสัมภาษณ์นักศึกษาที่แจ้งว่าอาจารย์มีการให้ข้อเสนอแนะในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	จากการพิจารณา SAR และหลักฐานประกอบ SAR พบว่ากระบวนการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการประเมินการเรียนการสอนนักศึกษาซึ่งขาดความชัดเจนในประเด็นความสอดคล้องของการวัดผลประเมินผลกับผู้ประกอบการและ CLOS หลักสูตรพึงพิจารณากระบวนการทบทวนปรับปรุงประเด็นดังกล่าว
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 77-78 พบว่า อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะดำเนินการทบทวนการประเมินผลผู้เรียนในรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบ ด้วยการตรวจสอบวิธีการเครื่องมือ และเกณฑ์ในการประเมิน โดยแสดงรายละเอียดการทบทวนใน มคอ.5 และนำมาปรับปรุง มคอ.3 ในการสอนครั้งต่อไป	
5. Academic Staff		
5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	จาก SAR หน้า 80-81 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรร่วมกับคณะมีการวางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตร เรื่องแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ แผนพัฒนารายบุคคล การตีพิมพ์ผลงานวิชาการและแผนเกษียณของอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณภาพและจำนวนที่เพียงพอเหมาะสมกับภารกิจการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	จาก SAR หน้า 80-81 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ยังไม่พบข้อมูลการสืบทอดตำแหน่ง และขาดการติดตามผลการดำเนินการตามแผนที่กำหนด หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดผู้รับผิดชอบและช่วงเวลาการติดตามผลการดำเนินการที่เป็นระบบเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการหลักสูตร

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จาก SAR หน้า 81 – 82 พบว่า หลักสูตรมีการกระจายภาระงานตามประกาศของมหาวิทยาลัย และมีกรรายงานอัตราส่วน FTE ในปีการศึกษา 2567 เพื่อนำไปประเมินภาระงานของอาจารย์ ทำให้สามารถดูแลนักศึกษาได้ทั่วถึง	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังคงขาดการกำหนดเป้าหมายภาระงานของอาจารย์ รวมทั้งการวิเคราะห์ผลและนำไปใช้ทั้งในส่วนของกองกำกับดูแลภาระงานในด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการหลักสูตรทั้งพิจารณาบทบาทความรู้ วิเคราะห์ภาระงานของอาจารย์ เพื่อพิจารณาการจัดสรรภาระงานอาจารย์ผู้สอนอย่างเหมาะสม
5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จาก SAR หน้า 83-84 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดกรอบและประเมินสมรรถนะของอาจารย์ มีการประเมินสาขาวิชาการ จำนวน 2 ครั้ง/ปีงบประมาณ และมีแจ้งผลการประเมินฯ ให้ทราบ	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ยังไม่พบการกำหนดสมรรถนะอาจารย์ที่ชัดเจน เช่น การออกแบบและจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้อง หลากหลาย การเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสม พัฒนาการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอน รวมถึงการตัดสินผลได้อย่างเหมาะสม
5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR หน้า 84 – 86 และการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า หลักสูตรมีการประชุมเพื่อมอบหมายงานอาจารย์ในหลักสูตรตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญและความถนัด	
5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR หน้า 87 พบว่า หลักสูตรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งสาขาวิชาการและสายสนับสนุน มีแนวทางการประเมินที่ชัดเจนในด้านการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR หน้า 88 พบว่า มหาวิทยาลัยมีการแจ้งสิทธิต่างๆ ให้อาจารย์ทราบผ่านเว็บไซต์ ส่วนของหลักสูตรจะมีการแจ้งบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้สอน หน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนจรรยาบรรณของอาจารย์ โดยมีการทบทวนเป็นระยะ และสื่อสารให้อาจารย์ในหลักสูตรทราบ	-
5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR หน้า 89 พบว่า หลักสูตรมีการส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรในหลักสูตรได้พัฒนาตนเอง เพื่อตอบสนองต่อการจัดการเรียนการสอนและการเข้าสู่งานตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมทั้งได้กำหนดให้คณาจารย์ในหลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาตนเอง IDP เพื่อเป็นการวางแผนการทำงาน และแผนพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมฝึกอบรมกับหน่วยงานที่สนใจ การศึกษาดูงาน	จาก SAR และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า หลักสูตรยังไม่มีข้อกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ หลักสูตรพึงพิจารณากระบวนการวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการ และมีการดำเนินการตามที่กำหนดไว้
5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จากข้อมูลใน SAR หน้า 90-91 พบว่า หลักสูตรมีการยกย่องและให้รางวัลกับบุคลากรที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ บุคลากรได้รับแต่งตั้งให้มีความรู้และบุคลากรประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญ เช่น การได้รับรางวัลในการพำนักศึกษาเข้าแข่งขัน startup โดยมีการทำแบบนอร์มของ มหาวิทยาลัยมอบโลรางวัล และในระดับคณะมอบช่อดอกไม้แสดงความยินดี	-

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>6. Student Support Services</p>		
<p>6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p>	<p>จาก SAR หน้า 93-94 พบว่า คณะฯ กำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับนักศึกษาที่ชัดเจน โดยหลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครที่ต้องการ และจำนวนการรับนักศึกษิตตามแผนการรับนักศึกษาไว้ในรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) และหลักสูตรได้สื่อสารผ่านแผนพับประชาสัมพันธ์ของหลักสูตร และเว็บไซต์มหาวิทยาลัย และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ในเพจ Smart URU</p>	<p>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาบางคนไม่ได้อ่านรายละเอียดการรับสมัครจากสื่อหลักของหลักสูตร ซึ่งการรับข้อมูลจากแหล่งอื่นอาจทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน ทำให้ไม่เข้าใจลักษณะหลักสูตรอย่างแท้จริง หลักสูตรอาจพิจารณาบทบาทของทางต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงและสร้างความเข้าใจให้กับนักเรียนที่จะสมัครเขาเรียนในหลักสูตรได้</p>
<p>6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p>	<p>จาก SAR หน้า 96 และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการสำรวจและรวบรวมข้อมูลผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นักศึกษา และมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาวางแผนการใช้งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและมีคุณภาพต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา และมีการดำเนินการ CA Club</p>	<p>จากการสัมภาษณ์อาจารย์รับผิดชอบหลักสูตร ยังไม่พบแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร หลักสูตรพิจารณาจัดทำแผนดังกล่าวเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติพร้อมทั้งมีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้</p>
<p>6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.</p>	<p>จาก SAR หน้า 96-97 พบว่า คณะฯ แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนักศึกษา ซึ่งสามารถเฝ้าระวังของมหาวิทยาลัยในการติดตามความก้าวหน้าของนักเรียนผลการเรียน และข้อเสนอแนะของนักศึกษา</p>	<p>จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการวิเคราะห์ภาระงาน (Workload) ของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับการสัมภาษณ์นักศึกษา ที่พบว่า บางช่วงเวลาภาระงานมากจนเกินไป หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากรายวิชาและงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะ/มหาวิทยาลัย หลักสูตรพิจารณาทบทวนการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้การมอบหมายงานของนักศึกษาที่มีปริมาณที่เหมาะสม</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR หน้า 97 พบว่าหลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษาเพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานจากการมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง เช่น โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาดูงานร่วมกับการทำงาน โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสร้างสมรรถนะนักสื่อสารในยุคดิจิทัล	จากการสัมภาษณ์นักศึกษาศิลปะและศึกษาศาสตร์พบว่า นักศึกษายังมีความต้องการให้หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรอื่น ๆ ที่สามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง เช่น การสร้างแบรนด์ การดูงาน Production ในกองถ่ายต่างๆ การตัดศิลป์ การเขียนบท การตัดต่อ โดยเฉพาะการสอนเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Illustrator และ Photoshop หลักสูตรพึงพิจารณาสำรวจความต้องการของนักศึกษาย่างสม่ำเสมอเพื่อจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการและการและความสนใจของนักศึกษา
6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จาก SAR หน้า 98 และการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน พบว่า คณะฯ มีระบบการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน โดยประเมินอัตรากำลังที่ต้องการในภาพรวม วิเคราะห์และบทบาทลักษณะงานของบุคลากรสายสนับสนุน คณะกรรมการประเมินผลการทำงาน วิเคราะห์และประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน คณะกรรมการที่มีอยู่เปรียบเทียบกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง ตามระบบการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ปีละ 2 ครั้ง	
6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR หน้า 100 พบว่า มหาวิทยาลัยมีการประเมินคุณภาพหน่วยงานสนับสนุนประจำปีงบประมาณ โดยประเมินคุณภาพในสำหรับหน่วยงานสนับสนุน การจัดการศึกษา รวมถึงมีการจัดกิจกรรมและเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานในการพัฒนาองค์กร และมี	1. จาก SAR พบว่าการติดตามและประเมินความพึงพอใจการบริการของนักศึกษายังไม่ครอบคลุมในประเด็นการรับนักศึกษา การวางแผน ระบบการดูแล ความเป็นกันเองของนักศึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร และบุคลากรสายสนับสนุนที่มีหน้าที่ให้บริการนักศึกษา

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	นำเสนอแนวทางการปฏิบัติงานที่ดี / รวมกันเสนอแนวทางการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนางาน	2. จาก SAR และการศึกษาภาพรวมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบผลลัพธ์ของการพิจารณาผู้เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรที่พึงพิจารณาปรับปรุงกระบวนการเทียบผลลัพธ์กับผู้เทียบเพื่อนำผลไปวางแผนปรับปรุงบริการ รวมทั้งหลักสูตรสามารถให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย
<b>7. Facilities and Infrastructure</b>		
7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR หน้า 104 พบว่า อาคารคณะวิทยาการจัดการ มีห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎี เช่น โปรเจคเตอร์ คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน โต๊ะ เก้าอี้ วัสดุอุปกรณ์ ระบบ IT ส่วนหลักสูตรมีห้องปฏิบัติการเพื่อใช้ในการเรียนการสอน มีการจัดบรรยายภาคการศึกษารูปร่างกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสถานะของผู้เรียน อย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน จำนวน 4 ห้อง ได้แก่ ห้องปฏิบัติการโทรทัศน์ ห้องปฏิบัติการวิทยุ ห้องปฏิบัติการตัดต่อ และห้องปฏิบัติการถ่ายภาพ	
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หน้า 104 พบว่า อาคารคณะวิทยาการจัดการ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการตลาด ห้องปฏิบัติการนิเทศศาสตร์ และห้องปฏิบัติการบัญชี ในการจัดการเรียนการสอน	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ในอาคารมีบางห้องที่ไม่สามารถใช้งานได้ เช่น ห้องวิทยุ อุปกรณ์ไม่เพียงพอ และไม่พร้อมใช้งาน เช่น กล้องซึ่งมีจำนวนน้อย สภาพค่อนข้างเก่า ชำรุด แต่เสื่อม คอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา รวมทั้งไม่มี

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR หน้า 105 พบว่า สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดเตรียมการเข้าใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการสืบค้นหรืออ้างอิง ประกอบด้วยฐานข้อมูล E-book เช่น E-book ของบริษัท EBSCO Information Services (EBSCO) ฐานข้อมูล E-journal เช่น ACM Digital Library, ScienceDirect	โปรแกรมต่าง ๆ ของ Adobe ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องใช้ในการทำงาน หลักสูตรอาจพิจารณาแจ้งให้คณะทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขประเด็นดังกล่าว
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จาก SAR หน้า 107 พบว่า มหาวิทยาลัยมีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ระบบ E-Learning ระบบการลงทะเบียน ระบบการจองห้อง การกรอกเอกสารงาน ระบบการลา สำหรับภา จัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการ การวิจัยและการประชุมให้กับอาจารย์และนักศึกษา ภายใต้การดูแลของสำนักวิทยบริการฯ	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ระบบลงทะเบียนมักจะมีปัญหาในช่วงเปิดเทอมที่ต้องมีการลงทะเบียน ทำให้บางครั้งนักศึกษาเสียโอกาสในการลงทะเบียนในบางรายวิชา/ชมรมที่สนใจ หลักสูตรอาจพิจารณาแจ้งให้มหาวิทยาลัยทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขประเด็นดังกล่าว
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	จาก SAR หน้า 110 พบว่า มหาวิทยาลัยมีบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาเพื่อสนับสนุนให้มีการเรียนรู้และเข้าถึงแหล่งความรู้และสืบค้นข้อมูล	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีปัญหาหลุดบ่อย สัญญาณไม่เสถียร หลักสูตรอาจพิจารณาแจ้งให้มหาวิทยาลัยทราบเพื่อตรวจสอบความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	<p>จาก SAR หน้า 110 พบว่า ด้านสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมีพื้นที่สีเขียวบริเวณกว้างจึงทำให้พื้นที่ส่วนร่มรื่น อากาศดี ไม่มีปัญหาเรื่องมลภาวะทางอากาศ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และกล้องวงจรปิด ด้านสุขภาพ มีห้องพยาบาลของมหาวิทยาลัย สำหรับให้บริการปฐมพยาบาลและการดูแลรักษาเบื้องต้น ในกรณีฉุกเฉิน สามารถเรียกรถนำส่งโรงพยาบาลฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงที ด้านความปลอดภัย มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย โดยติดกล้องวงจรปิดทั่วทั้งมหาวิทยาลัย และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยออกตรวจตราความปลอดภัยตามอาคารต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ</p>	
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	<p>จาก SAR หน้า 112 พบว่า มหาวิทยาลัยได้มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสมกับผู้เรียน ได้แก่ สนามกีฬาในร่ม สระว่ายน้ำ สนามกีฬากลางแจ้ง ศูนย์สุขภาพ ลู่วิ่ง สวนหย่อมข้างอาคารภูมิ ศาลาพระพุทธรูปที่ผู้เรียนใช้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สำหรับคณะวิทยาศาสตร์จัดการได้ดีใหม่พื้นที่นั่งพักระหว่างรอเรียน มีร้าน Market Place จำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มในราคาย่อมเยาให้กับผู้เรียน และเปิดเพลงบรรเลงเพื่อสร้างบรรยากาศระหว่างเวลาพักกลางวัน</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.</p>	<p>จาก SAR หน้า 112 และการสัมภาษณ์บุคลากรราย สัมภาษณ์ พบว่า ในระดับมหาวิทยาลัยฯ มีเจ้าหน้าที่ ให้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น งานกิจการนักศึกษา งาน ทุนการศึกษา งานหอพักนักศึกษาในมหาวิทยาลัย งาน แนะแนว งานพยาบาล งานแผนผังการตรวจเลือกเข้า เป็นทหารกองประจำการ งานกีฬา ส่วนในระดับคณะมี เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่คณะฯ มอบหมายให้ช่วยงานใน หลักสูตร เช่น มีบริการกำหนดบทหน้าที่และความ รับผิดชอบเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การ วิจัยและกิจการนักศึกษา และมีการประเมินความดี ความชอบ ประจำปี ปีละ 2 ครั้ง ตามการประเมินเลื่อน ขึ้นเงินเดือนของมหาวิทยาลัย</p>	<p>-</p>
<p>7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.</p>	<p>จาก SAR หน้า 127 พบว่า กองบริการการศึกษา มีการ ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และ การประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ทุกสิ้นภาค การศึกษา หากนักศึกษามีข้อเสนอแนะหลักสูตรจะ รวบรวมข้อมูลมาพิจารณา และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย เพื่อจัดทำให้เพียงพอต่อความต้องการสำหรับการ ให้บริการผู้เรียน</p>	<p>จาก SAR และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ยังไม่ พบผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ในด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วนตั้งแต่ประเด็นที่ 7.1- 7.7 หลักสูตรพึงพิจารณาสอบถามความพึงพอใจของ นักศึกษาในประเด็นดังกล่าวอย่างครบถ้วน รวมทั้งมีการ ติดตามอย่างต่อเนื่องเพื่อวิเคราะห์แนวโน้ม ซึ่งสามารถ นำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตรให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด</p>
<p>8. Output and Outcomes</p>		

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 130 พบว่า หลักสูตรมีข้อมูลการสำเร็จ การศึกษาและระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาของ นักศึกษา รวมไปถึงข้อมูลการคงอยู่และการพบสภาพการ เป็นนักศึกษา (2563-2567) และมีภาควิเคราะห์สาเหตุ การออกกลางคันของนักศึกษา	จากการพิจารณา SAR และสัมภาษณ์อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังขาดการนำ ข้อมูลการสำเร็จการศึกษาไปใช้ในการวิเคราะห์และนำ ข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาการดำเนินการของ หลักสูตร และไม่พบการดำเนินการในกระบวนการคัดเลือก ผู้เทียบ หลักสูตร พิจารณาเลือกคู่เทียบและเรียนรู้ กระบวนการดำเนินงานของคู่เทียบเป็นประเด็นการสำเร็จ การศึกษา การคงอยู่ การพบสภาพ และระยะเวลาเฉลี่ย ในการสำเร็จการศึกษาเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการ ทำงานของหลักสูตร
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 131 พบว่า หลักสูตรมีข้อมูลการมีงานทำ ของนักศึกษา ปี 2566	จากการพิจารณา SAR และสัมภาษณ์อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังขาดการรายงาน ผล 3 ปี ย้อนหลัง และขาดการนำข้อมูลมาใช้ในการ วิเคราะห์และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาการ ดำเนินการของหลักสูตร และไม่พบการดำเนินการใน กระบวนการคู่เทียบ หลักสูตรพิจารณาเลือกคู่เทียบ และเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานของคู่เทียบเพื่อนำมา ปรับปรุงกระบวนการของหลักสูตรเกี่ยวกับการดำเนินงานทำ ของนักศึกษาในหลักสูตร
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 132 พบว่า หลักสูตรมีข้อมูลผลงานวิจัย/ งานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษา ย้อนหลัง 2563-2567	จากการพิจารณา SAR พบว่า หลักสูตรยังขาดการนำ ข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร และไม่พบการ ดำเนินการในกระบวนการคู่เทียบ หลักสูตรพิจารณา เลือกคู่เทียบและเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานของคู่

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	-	<p>เทียบเพื่อให้นำมาปรับปรุงกระบวนการของหลักสูตร เกี่ยวกับงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร</p> <p>จาก SAR และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังขาดกระบวนการจัดการบรรลุผลการผลิตผลการเรียนรู้ของหลักสูตร รวมทั้งขาดการตั้งเป้าหมายหมาย การบรรลุผลผลิตการเรียนรู้ของหลักสูตรเพื่อเป็นเกณฑ์ให้หลักสูตรพิจารณาว่าจะระดับคะแนนเท่าใดนักศึกษาจึงจะบรรลุผลผลิตการเรียนรู้ รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตร</p>
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<p>จาก SAR หน้า 133 พบว่า หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตรของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต อาจารย์</p>	<p>จากการพิจารณา SAR พบว่า หลักสูตรยังขาดการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตรไม่พบการดำเนินการในกระบวนการเทียบ หลักสูตรควรพิจารณาเลือกคู่เทียบและเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร ตลอดจนรายงานผลผลิตอย่างต่อเนื่อง</p>

## คำอธิบายระดับเกณฑ์การประเมินหลักสูตร 7 ระดับ

คะแนน	ความหมาย	คำอธิบาย
1	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน	ยังไม่มี การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ ไม่ปรากฏแผน เอกสารหลักฐาน หรือผลลัพธ์ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงโดยทันที
2	คุณภาพไม่เพียงพอและ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ยังอยู่เพียงขั้นตอน การวางแผนหรือยังไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีเอกสารหรือหลักฐานเพียงเล็กน้อย เท่านั้น การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลเพียงเล็กน้อยหรือยังไม่ปรากฏผลที่ดี
3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การ ปรับปรุงเพียงเล็กน้อยจะทำให้ มีคุณภาพที่เพียงพอได้	มีการกำหนดและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ แต่จำเป็นต้อง มีการปรับปรุงเล็กน้อยเพื่อให้บรรลุเกณฑ์อย่างครบถ้วน มีเอกสาร แต่ยังไม่มีความ ชัดเจนที่สนับสนุนว่าเอกสารเหล่านั้นถูกใช้อย่างครบถ้วน การดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพส่งผลบ้างหรือส่งผลที่ไม่สม่ำเสมอ
4	มีคุณภาพเพียงพอตามที่คาดหวัง	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่เพียงพอเพื่อตอบสนองเกณฑ์ และมีหลักฐาน สนับสนุนว่าการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างครบถ้วน การดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพส่งผลสม่ำเสมอตามที่คาดหวัง
5	มีคุณภาพสูงกว่าที่คาดหวัง	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ดีกว่าที่คาดหวัง มีหลักฐาน สนับสนุนว่าการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีและมีแนวโน้มเชิงบวก
6	มีคุณภาพในระดับเป็นตัวอย่าง ของแนวปฏิบัติที่ดี	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์สามารถเป็นตัวอย่างของ แนวปฏิบัติที่ดีได้ มีหลักฐานสนับสนุนว่าการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมี ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีมากและมีแนวโน้ม เชิงบวก
7	มีคุณภาพระดับดีเยี่ยม (ตัวอย่างของการปฏิบัติระดับโลก หรือระดับชั้นนำ)	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์อยู่ในระดับดีเยี่ยมหรือเป็น ตัวอย่างของแนวปฏิบัติระดับโลก มีหลักฐานสนับสนุนว่าการดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพอย่างมีนวัตกรรม การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็น ผลดีเยี่ยมและมีแนวโน้มที่โดดเด่น