



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0  
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

ประจำปีการศึกษา 2567

17 มิถุนายน 2567 – 15 มิถุนายน 2568

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 19-20 มิถุนายน 2568  
(การตรวจประเมินแบบ online/onsite)

1. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	-	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)	-	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	-	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	-	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	-	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของ หลักสูตรหรือทศรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 5 ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

## 2. ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

### 2.1 สรุปผลคะแนน

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
<b>1</b>	<b>Expected Learning Outcomes</b>							
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.		✓					
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.				✓			
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				✓			
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.		✓					
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.				✓			
	<b>Overall-1</b>		✓					
<b>2</b>	<b>Programme Structure and Content</b>							
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.				✓			
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.			✓				
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.				✓			
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			✓				

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.				✓			
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.				✓			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.				✓			
	<b>Overall-2</b>		✓					
<b>3</b>	<b>Teaching and Learning Approach</b>							
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.				✓			
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.				✓			
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.				✓			
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).				✓			
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.				✓			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.			✓				
	<b>Overall-3</b>			✓				
<b>4</b>	<b>Student Assessment Student Assessment</b>							
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.				✓			

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.				✓			
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.				✓			
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.				✓			
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.				✓			
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.				✓			
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.			✓				
	<b>Overall-4</b>			✓				
<b>5</b>	<b>Academic Staff</b>							
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.				✓			
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.				✓			
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.				✓			
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.				✓			

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.				✓			
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.				✓			
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.				✓			
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.				✓			
	Overall-5				✓			
<b>6 Student Support Service</b>								
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.				✓			
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.				✓			
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.				✓			
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.				✓			
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs.				✓			

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
	Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.							
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		✓					
	Overall-6				✓			
<b>7</b>	<b>Facilities and Infrastructure</b>							
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.				✓			
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.				✓			
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.				✓			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.				✓			
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.				✓			
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.				✓			
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.				✓			
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.				✓			
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.				✓			
	Overall-7				✓			

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
8	<b>Output and Outcomes</b>							
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			✓				
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			✓				
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.				✓			
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.			✓				
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.				✓			
	<b>Overall-8</b>			✓				

The overall quality assurance implemented by the programme is

- 1. Absolutely Inadequate
- 2. Inadequate and Improvement is Necessary
- 3. Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- 4. Adequate as Expected
- 5. Better Than Adequate
- 6. Example of Best Practice
- 7. Excellent (Example of World-class or Leading Practice)



## 2.2 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>1. Expected Learning Outcomes</p> <p>1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p>	<p>- หลักสูตรมีการแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ตามรูปแบบ TQF, Sub TQF (หน้า 55) จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะวิเคราะห์เชิงเลขการสื่อสารและการใช้ไอที และทักษะการปฏิบัติงาน โดยมี Sub TQF 19 ประเด็น</p> <p>- ผลลัพธ์การเรียนรู้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจ วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยและของคณะฯ (ตารางที่ 1.1 ความสอดคล้องเชื่อมโยง TQF) (หน้า 55-61)</p> <p>- มีกระบวนการได้มาของผลลัพธ์การเรียนรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ กลุ่มผู้บัณฑิตศึกษา เก่า ผู้ปกครอง และนักศึกษา โดยมีกระบวนการได้มาซึ่ง TQF จากข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ได้จากการสำรวจได้นำมา วิเคราะห์และจัดกลุ่มความต้องการที่สำคัญ พร้อมได้เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ ปรัชญา ทั้งของ มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นกรรมการปรับปรุงหลักสูตร (หน้า 52)</li> <li>- มีช่องทางสื่อสารสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า นักศึกษา ผู้ปกครอง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์และเพจ (หน้า 62)</li> <li>- วัตถุประสงค์ของหลักสูตรทั้ง 5 ขอบถูกแปลงสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ (ตารางที่ 1.1 ความสอดคล้องเชื่อมโยง TQF) (หน้า 55-61)</li> <li>- หลักสูตรมีการประเมินและปรับปรุงผลการดำเนินการของหลักสูตร เช่น การประเมินประสิทธิผลของการสอน การประเมินหลักสูตรในภาพรวม การประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดของหลักสูตร และการทบทวน ผลการประเมินวางแผนปรับปรุง เป็นระยะ แสดงในข้อ 8 (หน้า 52)</li> </ul> <p>จากการสัมภาษณ์</p> <p>คุณบัตริระบวาปริญญาของมหาวิทยาลัยและคณะคือ "มหาวิทยาลัยเพื่อการศึกษาและพัฒนาชุมชนท้องถิ่น" คณะศึกษาศาสตร์มีการบูรณาการคอมพิวเตอร์ธุรกิจเข้ากับการจัดการธุรกิจสมัยใหม่และการเป็นผู้ประกอบการ</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p>	<p>ซึ่งนักศึกษาทุกคนต้องเรียนรู้ และมีการมีส่วนร่วมกับชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีตารางแม่ทริกซ์ที่แสดงการกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ (ตารางที่ 1.3 การกระจายการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรลงสู่รายวิชา) และ ตารางรายวิชา กับ จุดมุ่งหมาย TQF ที่ รับผิดชอบ ซึ่งระบุ รหัสวิชา, ชื่อรายวิชา, TQF 6 ด้านที่รับผิดชอบ (ซึ่งเป็นการแสดง Sub TQF ด้วยเลขย่อย เช่น 1.2, 1.5, 2.1) และ จุดประสงค์การเรียนรู้ (CLO) ของแต่ละรายวิชา ตัวอย่าง 5 รายวิชา ที่แสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (TQF) ถูกกระจายและบรรลุได้อย่างไร ผ่านรายวิชาต่าง ๆ (หน้า 63-67)</li> </ul>	
<p>1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรแสดงให้เห็นถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ประกอบด้วย ผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic) และผลการเรียนรู้เฉพาะทางศาสตร์ของหลักสูตร (subject specific) ดังแสดงตามตารางที่ 1.4 (แสดง Generic Learning Outcomes และ Subject Specific Learning Outcome) (หน้า 69-70)</li> </ul>	
<p>1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ประกอบการ ผู้ปกครอง เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำ</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>ผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก</p> <p>-มีการประชุมอาจารย์ประจำสาขาวิชา และใช้กระบวนการจัดทำค่าสัมคาคัญความต้องการ (Requirements) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเป็นอันดับแรก</p> <p>- ตารางที่ 1.5 (คุณลักษณะบัณฑิตที่ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) แสดงต้องการที่สำคัญ" (เช่น ทักษะการนำเสนอข้อมูล, การเป็นนักพัฒนาระบบธุรกิจออนไลน์, การเป็นนักปฏิบัติการในระบบธุรกิจอัจฉริยะ, แผนรายวิชาปฏิบัติ, การวิเคราะห์ข้อมูลตั้งแต่ปี 1, ความรู้พื้นฐานในการใช้เครื่องมือองค์กร, การใช้เครื่องมือสร้างเว็บไซต์, การใช้ Tool พื้นฐาน Back Office/Mobile App, การเพิ่มรายวิชาสถิติ, การพัฒนา Mind Set) พร้อมทั้งระบุ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน้า 72)</p> <p>-ตารางที่ 1.5 ยังแสดงให้เห็นว่า "ความต้องการที่สำคัญ" ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ซึ่งรวมถึงตลาดแรงงาน/ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ) ได้ถูก "สะท้อน" หรือ "สอดคล้อง" กับ Sub TQF ใดบาง</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.</p>	<p>จากการสัมภาษณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้บัณฑิต (นายจ้าง) ชื่นชมหลักสูตรที่เน้นความทันสมัยและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเสนอให้มีการพัฒนาเพิ่มเติมในการสอน AI</li> <li>- ข้อมูลแสดงดังตารางที่ 1.6 สมรรถนะรายชั้นปี ซึ่งระบุ วิธี/กระบวนการในการวัดการบรรลุ TQF ในแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน เช่น ใบบงาน, แบบฝึกหัด, สอบปฏิบัติ, สอบย่อย, สอบกลางภาค, สอบปลายภาค, การมีศึกษาต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอต่อชั้นเรียน, ผลงานของนักศึกษา ฯลฯ เชื่อมโยงกับวิธีวัดผล (หน้า 75)</li> <li>- ตารางที่ 1.6 มีการระบุสมรรถนะรายชั้นปี ซึ่งแสดงให้เห็นถึง พฤติกรรม/ข้อมูลที่เป็นตัวบ่งชี้ว่านักศึกษาบรรลุ TQF ในแต่ละช่วงชั้นปี (หน้า 75)</li> </ul> <p>จากการสัมภาษณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศิษย์เก่ารายงานว่าความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริงและเป็นประโยชน์ในงานของพวกเขา</li> <li>- นายจ้าง (ผู้ใช้บัณฑิต) ระบุว่าบัณฑิตใหม่มีผลงานดีเกินความคาดหมายสำหรับผู้ฝึกงาน และสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ได้</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>2. Programme Structure and Content</p> <p>2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.</p>	<p>- มีการจัดทำ มคอ.2 มคอ.3 และ มคอ.4. มีความครบถ้วน ครบรอบคลุม ตามข้อกำหนด (หน้า 77)</p> <p>- มีการเผยแพร่ มคอ.2 เป็นเอกสารเผยแพร่ในรูปแบบไฟล์ .pdf ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการและเพจของหลักสูตร ซึ่งทุกแห่งที่เป็นการเผยแพร่ข้อมูลของ มคอ.2 ตรงกัน โดยมีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และนักศึกษา (หน้า 77)</p> <p>จากการสัมภาษณ์</p> <p>นักศึกษา มองว่าหลักสูตรครอบคลุม ครอบคลุมในหลายๆ ด้านของคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และเตรียมพวกเขาให้พร้อมสำหรับบทบาทที่หลากหลาย วิชาเช่น E-commerce และการออกแบบเว็บไซต์ถือว่าทันสมัย</p>	<p>- หลักสูตรพึงมีคำอธิบายเพิ่มเติมว่ามีกรอบทวนเนื้อหาและความเหมาะสมของ มคอ.3 และ 4 อย่างสม่ำเสมออย่างไร เพื่อให้อย่างใจว่ายังคงเป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับหลักสูตร (มคอ.2)</p>
<p>2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.</p>	<p>- ตาราง 2.1 แสดงคอลัมน์ "TQF /Sub TQF" ที่ระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ความสอดคล้องระหว่างจุดมุ่งหมายรายวิชา, เครื่องมือวัดประเมินผล, และกิจกรรมการเรียนรู้การสอน เนื้อหาสาระและทรัพยากรการเรียนรู้ (หน้า 78)</p>	<p>- ไม่ชัดเจนว่าตัวอย่างรายวิชาที่ใหม่ในตารางที่ 2.1 นั้น จะระบุได้ว่า วิธีการสอนและการเรียนรู้ รวมถึงการประเมินนักศึกษา จะสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างไร</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.</p>	<p>- หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงหลักสูตร และการวางแผนการปรับคำอธิบายรายวิชา/ ปรับโครงสร้างหลักสูตรรายวิชา/ปรับแผนการเรียน /ปรับทรัพยากรที่ใช้ในการเรียนการสอน (หน้า 83)</p> <p>- รายการข้อเสนอแนะที่มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ทักษะ BI, การเป็นนักพัฒนาระบบธุรกิจออนไลน์, เน้นปฏิบัติมากขึ้น, การวิเคราะห์ข้อมูล, การพัฒนา Mind Set (หน้า 83)</p> <p>จากการสัมภาษณ์ คณะผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ปรึกษา พัฒนาบัณฑิตศึกษาให้เป็นผู้ประกอบการที่ดี</p>	<p>- หลักสูตรควรได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอตามกระบวนการที่กำหนด เพื่อให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม</p>
<p>2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.</p>	<p>- รายวิชาในหลักสูตรมีความครอบคลุมสัมพันธได้ครบ TQF ทุกขอ (หน้า 84-85)</p>	<p>- จากเล่ม มคอ2 พบว่า มีรายวิชาที่ตอบสนอง TQF 6.3 มีจำนวนน้อยมาก</p>
<p>2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.</p>	<p>- ตารางที่ 2.3 การจัดเรียงรายวิชาตามแผนเรียนใน มคอ.2 แสดงการออกแบบโครงสร้างตามลำดับความยากง่าย การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรได้คำนึงถึงการจัดลำดับเนื้อหาจากง่ายไปยากและความสัมพันธ์ของรายวิชาพื้นฐาน รายวิชา ระดับกลาง และรายวิชา ระดับสูงตามลำดับอย่างเหมาะสม (หน้า 86-87)</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>- มีรายวิชาบูรณาการการเชื่อมโยงความรู้ตั้งแต่ระดับพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง ได้แก่ โครงการวิจัยทางคอมพิวเตอร์ริก (หน้า 87)</p>	
2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	<p>- หลักสูตรมีวิชาเลือกสำหรับผู้เรียนในรายวิชาเฉพาะด้าน และรายวิชาเลือกเสรี โดยผู้เรียนเป็นผู้เลือกรายวิชาเลือกเองตามความสนใจ จำนวนไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต จาก 8 รายวิชา (หน้า88)</p>	<p>- พึ่งข้อมูลเกี่ยวกับโอกาสในการแลกเปลี่ยนหรือการศึกษาข้ามมหาวิทยาลัย</p>
2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	<p>- มีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร แสดงในหน้า 89 จำนวน 7 ขั้นตอน มีการดำเนินการตามรอบ เล่มหลักสูตรปัจจุบันจัดทำในปี 2564 และเริ่มใช้ในปี 2565</p>	
<b>3. Teaching and Learning Approach</b>		
3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	<p>- หลักสูตรใช้ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยว่า สร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ด้วยประสบการณ์เชิงบูรณาการ Integrated Experiential Learning (IEL) โดยเน้นที่การเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและบูรณาการความรู้ (หน้า90)</p> <p>- มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งหมด เรื่อง ปรัชญาการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ โดยมีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุใน ตารางที่ 3.1</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>การสื่อสารปรัชญาการศึกษาถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน้า90)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตารางที่ 3.2 แสดงตัวอย่างรายวิชาและกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้การสอนในรายวิชาต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับปรัชญา (หน้า90)</li> </ul>	
<p>3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ โดยการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเลือกหัวข้อในการทำ Project หรือกรณีศึกษาจากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นและการลงพื้นที่สำรวจ (หน้า92)</li> <li>จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนรวมในการตัดสินใจสำหรับกิจกรรมในชั้นเรียนและได้รับคะแนนพิเศษผ่านคำถาม-ตอบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรพึงรณรงค์ ขอบเขต หรือ ขอบจำกัด ของการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของนักศึกษา</li> </ul>
<p>3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ผ่านรูปแบบ Project-Eased และ Problem-Based Learning โดยมีกิจกรรมที่หลากหลายในแต่ละรายวิชาที่เน้นการมีส่วนร่วมของ</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p>	<p>นักศึกษา การวิเคราะห์ปัญหา การลงมือปฏิบัติ การประยุกต์ใช้ความรู้ และการสื่อสาร (หน้า 92)</p> <p>- ตาราง 3.5 แสดงกิจกรรมการเรียนรู้การสอน เช่น ภาษาอังกฤษสำหรับคอมพิวเตอร์ธุรกิจ, โครงการงานเทคโนโลยีดิจิทัลทางธุรกิจ, การวิจัยและนวัตกรรมทางเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่องานธุรกิจ กิจกรรมเหล่านี้ส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย (Promote Learning, Learning How to, LLL) (หน้า 94)</p> <p>- มีการส่งเสริมให้เรียนรู้วิธีการเรียน (Learning How to Learn) เช่น วิชาโครงการเทคโนโลยีดิจิทัลทางธุรกิจ กิจกรรมออกแบบ วิเคราะห์ปัญหาทางงาน แบ่งกลุ่มการทำงาน รวบรวมข้อมูล ทำงานร่วมกันเป็นทีม ทำสื่อการเรียนการสอน นำเสนองานหน้าชั้นเรียน เขียนรายงาน ซึ่งกระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่สอนให้นักศึกษารู้วิธีการเรียนรู้ ด้วยตนเองผ่านการปฏิบัติ (หน้า 94)</p> <p>- หลักสูตรมีการกำหนดทักษะ Life-Long Learning 4 ทักษะ ได้แก่ 1)ทักษะการสืบค้นข้อมูลที่นำเชื่อถือ 2) ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 3)ทักษะการนำเสนอผลงานของนักศึกษา 4)และทักษะการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ (หน้า 94)</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>จากการสัมภาษณ์ ผู้บัณฑิตระบุนักศึกษาเกี่ยวกับการหาข้อมูลด้วย ตนเองและถามคำถามเมื่อไม่เข้าใจ ซึ่งแสดงให้เห็นถึง การเรียนรู้ด้วยตนเองและการสืบค้น</p>	
<p>3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p>	<p>- หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนเพื่อ ปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดค้นนวัตกรรม และความคิดของการเป็น ผู้ประกอบการ เป็นการประยุกต์ใช้ ความรู้ ทำให้เกิด นวัตกรรมและในอนาคตอาจนำไปสู่รายได้ (หนา95)</p> <p>- กิจกรรมการเรียนรู้การสอน บ่งชี้อย่างชัดเจนว่า กิจกรรมได้ส่งเสริมอะไรบ้าง เช่น การผลิตสื่อสตรัมมิง เพื่อธุรกิจดิจิทัล, การออกแบบกราฟิกสร้างสรรค์, การ ออกแบบสื่อธุรกิจดิจิทัล ในวิชา New Ideas จากการสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการแจ้งว่าศิษย์เก่าใช้ทักษะความคิด สร้างสรรค์ในงาน</p>	<p>- ยังไม่ชัดเจนว่าออกแบบการวัดผลหรือ ประเมินอย่างไร ว่านักศึกษาคิดพัฒนา ความคิด ใหม่ ๆ, ความคิดสร้างสรรค์, นวัตกรรม, และ กรอบความคิดแบบผู้ประกอบการ</p>
<p>3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.</p>	<p>- หลักสูตรกำหนดให้ทุกรายวิชามีการทบทวนและ ปรับปรุงการจัดการกระบวนการเรียนการสอนเมื่อ สิ้นภาคการศึกษา โดยอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ประเมินโดย นำข้อมูลจากผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และแนวโน้ม และ วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและ</p>	<p>- พึงแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ (เช่น ตัวเลข, เปอร์เซ็นต์, หรือรายงานผล) ว่าการปรับปรุง เหล่านี้ส่งผลให้ "นักศึกษาบรรลุ CLO หรือ ELO ในระดับที่สูงขึ้น" อย่างไร</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>อนาคตตามการบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ (หน้า96)</p> <p>- มีการนำข้อมูลจากศิษย์เก่า/ผู้ประกอบการมาปรับปรุงเนื้อหาและกิจกรรมในรายวิชาเพื่อทำใหม่ในใจว่ากระบวนกรตอบใจทยตลาดแรงงาน (หน้า96)</p>	
<p>4. Student Assessment</p> <p>4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p>	<p>- หลักสูตรมีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายตาม TQF 6 ด้าน ครอบคลุมการวัดผลด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการปฏิบัติ ในตารางที่ 4..2 แสดงตัวอย่างรายวิชาและวิธีการประเมินที่หลากหลาย (หน้า98)</p> <p>- มีความสอดคล้องเชิงสร้างสรรค์ โดยเชื่อมโยงวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนรู้ (มคอ.3) และผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLO) เขากับวิธีการวัดประเมินผล แสดงในตารางที่ 4.2 (หน้า 101)</p> <p>จากการสัมภาษณ์</p> <p>ศิษย์เก่ารายงานว่าวิธีการประเมินมีประสิทธิภาพและสะท้อนถึงความสามารถที่แท้จริง</p>	<p>- หลักสูตรพึงแสดงวิธีการรวบรวม วิเคราะห์ และนำผลข้อมูลการอุทธรณ์ไปใช้ในการปรับปรุงให้ชัดเจนมากขึ้น</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p>	<p>- มหาวิทยาลัยมีนโยบายเรื่องการวัดประเมินผลและการอนุรักษ์ผลการศึกษาอย่างชัดเจน ดังระบุในประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เรื่อง ระบบและแนวทางการอนุรักษ์ เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาของนักศึกษา พ.ศ. 2567 (หน้า103)</p> <p>- สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีการกำหนดนโยบายเรื่องการวัดผลประเมินผลและการอนุรักษ์ตาม "ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2561 (หน้า103)</p> <p>- มีการกำหนดนโยบายเรื่องการวัดผลประเมินผลและการอนุรักษ์ ไวใน มคอ.3 แสดงถึงนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอกับผู้เรียนทุกคนอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- มีการเผยแพร่ขั้นตอนการขอทบทวน ผ่านทางเว็บไซต์กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ (หน้า103 )</p> <p>- มีกลไกการชี้แจงและขอทบทวนที่ชัดเจนและเป็นขั้นตอน (หน้า103)</p> <p>จากการสัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายวิชาการระบุว่ามหาวิทยาลัยมีประกาศเกี่ยวกับการขอทบทวนเกรด และนักศึกษาได้รับแจ้งถึง</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p>	<p>กระบวนการ นักศึกษาสามารถสอบตามคะแนนได้ตลอดภาคเรียนและหลังสอบปลายภาค มีกระบวนการอุทธรณ์ที่ชัดเจน โดยเริ่มจากอาจารย์ผู้สอน ไปยังคณะ (คณบดีหรือรองคณบดี) และอาจจนถึงอธิการบดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยมีมาตรฐานและกระบวนการตาม "กฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา" และมีรายละเอียดใน ข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ว่าด้วย การจัดการศึกษาระดับปริญญา และปริญญาตรี พ.ศ. 2567 (หน้า104)</li> <li>- มีการกำหนดมาตรฐานการสำเร็จการศึกษา โดยระบุไว้ใน มคอ.2 ของหลักสูตร ในหน้า 100 (หน้า104)</li> <li>- มีกระบวนการติดตามความคืบหน้าผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา การพบปะเพื่อติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการเรียน และให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล การติดตามผลการเรียน ให้จบก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (หน้า104)</li> <li>- กำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ชัดเจน การสอบวัดประเมินความสามารถทางภาษาอังกฤษ ตามกรอบมาตรฐาน CEFR หรือ URU Test และต้องผ่านระดับ B1 ขึ้นไป (หน้า104)</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อบังคับเกี่ยวกับการประเมินผลไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2561 ทั่วประเทศ มคอ.2 หน้า 90 (หน้า105)</li> <li>- อาจารย์ผู้สอนออกข้อสอบในทุกรายวิชาครอบคลุมและครบถ้วนตามเนื้อหาที่สอนทั้งหมดในชั้นเรียน และเป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) (หน้า 105)</li> <li>- มีการกำหนดเกณฑ์การตรวจให้คะแนนข้อสอบประเภทอัตนัย อาจารย์ผู้ออกข้อสอบมีการจัดทำเกณฑ์การตรวจให้คะแนน (Marking schemes) เพื่อความเที่ยงตรงในการให้คะแนนแก่นักศึกษา ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือและความเป็นธรรมในการตรวจ (หน้า105)</li> <li>- มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ประกอบด้วยมาตรฐานการเรียนรู้ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านทักษะปฏิบัติการ (หน้า105)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักผู้ตรวจพิจารณา Marking Schemes หรือ Rubrics หรือเผยแพร่ให้นักศึกษาทราบอย่างเป็นทางการและสม่ำเสมอ</li> </ul>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายวิชาที่มีสอน 2 Section จะกำหนดให้มีอาจารย์ผู้สอนคนเดียวกัน หรือหากอาจารย์สอนหลายคนจะใช้วิธีการออกข้อสอบเหมือนกัน (หน้า105)</li> <li>- หลักสูตรมีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ระดับ TQF 6 ด้าน และ 19 Sub TQF) และได้ ถายทอดลงมาเป็นวัตถุประสงค์ระดับรายวิชา (หน้า105)</li> <li>- มีการประเมินผลการเรียนในแต่ละรายวิชา เกณฑ์การตัดเกรด 7 ระดับ, ประเมินจากผลการประเมินสมรรถนะรายชั้นปีของนักศึกษา, และประเมินจากผล การประเมินของสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติในรายวิชา CWIE และประเมินระหว่างปี การศึกษา (หน้า105)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรที่มีการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เช่น ผู้เข้บัณฑิต ผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรม ผู้ที่เคยอยู่ในกระบวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ได้มีส่วนร่วมในการประเมินในภาพรวมของหลักสูตร อย่างเป็นทางการ เพื่อทำใ้มั่นใจว่าหลักสูตรผลิตบัณฑิตได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน</li> </ul>
<p>4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีนโยบายที่กำหนดให้ อาจารย์ผู้สอนทุกท่านแจ้งผลการประเมินผลการเรียนรู้ให้นักศึกษาทราบทุกรายวิชา ซึ่งเป็นหลักฐานที่แสดงถึงความมุ่งมั่นในการให้ Feedback แก่นักศึกษา เช่น การตรวจไปงานกรณีศึกษา หรือผลงาน กำหนดระยะเวลาแจ้งผลภายใน 2 สัปดาห์, ผลการสอบย่อย ผลสอบกลางภาค กำหนดระยะเวลาแจ้งผล ภายใน 1 สัปดาห์ เป็นต้น (หน้า 106)</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาของหลักสูตรทบทวนประเมินผลผู้เรียนในรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบ ด้วยการตรวจสอบวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์ในการประเมิน เมื่อสิ้นภาคการศึกษา (หน้า107)</li> <li>- การนำ Feedback ผลการประเมินของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา ซึ่งมีทั้งรายการประเมิน รายการตรวจสอบ ข้อคำถามปลายเปิด ผลการประเมิน และข้อเสนอแนะของนักศึกษามาทบทวน (หน้า107)</li> <li>- หลักสูตรดำเนินการ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา โดยประธานหลักสูตรและอาจารย์ในหลักสูตรที่ไม่ใช่ผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ ซึ่งเป็นการตรวจสอบอิสระ (หน้า 107)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยังไม่ชัดเจนว่ามี การ นำข้อมูลหรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (เช่น ผู้ประกอบการ, ศิษย์เก่า, ผู้เชี่ยวชาญจากภาคอุตสาหกรรม) มาใช้โดยตรงในกระบวนการทบทวนและปรับปรุงวิธีการประเมินอย่างไรบ้าง</li> </ul>
<p>5. Academic Staff</p> <p>5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยจัดทำ กรอบอัตรากำลังระยะ 4 ปี ตาม พ.ร.บ. ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2547 มาตรา 20 พรอมทั้งกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน จำนวนบุคลากร และภาระหน้าที่ เพื่อให้การบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพ (หน้า108)</li> <li>- มีการจัดทำ แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ปี พ.ศ. 2565-2569 ที่ครอบคลุมการวางแผนอัตรากำลัง การ</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>สรรหา คัดเลือก การพัฒนาบุคลากร วัฒนธรรมองค์กร และการประเมินผลการทำงาน (หน้า 108)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีหลักเกณฑ์การสรรหาและบรรจุพนักงานมหาวิทยาลัย การบรรจุผู้มีคุณวุฒิขาดแคลน การเทียบตำแหน่งพนักงาน การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร อัตรากำลัง (ก.บ.อ.) กระบวนการสรรหาเป็นธรรม โปร่งใส และชัดเจน (หน้า 108)</li> <li>- มีจำนวนอาจารย์เพียงพอสำหรับการรับนักศึกษาใน 5 ปีข้างหน้า เกณฑ์การคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนจากผู้มีความเชี่ยวชาญและมีผลงานวิจัยต่อเนื่องและมีระบบสนับสนุนการพัฒนาอาชีพ ทั้งในระดับคณะและหลักสูตร เพื่อให้บุคลากรมีความพร้อมในการสร้างองค์ความรู้ และบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง หน้า 109</li> <li>- มีข้อมูลสนับสนุนการวางแผนบุคลากรในเชิงกลยุทธ์ มีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เพื่อจัดทำเป็นแผนภาพรวมของคณะ และมีระบบติดตามและทบทวนแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์อย่างสม่ำเสมอ (หน้า 110)</li> </ul> <p>จากการสัมภาษณ์</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>- คณบดีกล่าวถึงนโยบายในการพัฒนาคณาจารย์ให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น (ผู้ช่วยศาสตราจารย์, รองศาสตราจารย์) และสนับสนุนการอบรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาและผลงานทางวิชาการ</p> <p>- มีโครงการ "คลินิก" เพื่อแม่แพะคณาจารย์ที่ประสงค์จะดำรงตำแหน่งทางวิชาการ โดยผู้ที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบันเป็นผู้ช่วยเหลือ มีการกำหนดเป้าหมายเฉพาะสำหรับจำนวนผู้ช่วยศาสตราจารย์ที่จะเป็นรองศาสตราจารย์ภายในปี</p>	
<p>5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p>	<p>- มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีมีระบบติดตามภาระงานอาจารย์อย่างเป็นระบบ โดยอ้างอิงประกาศภาระงานปี 2556 และขอบังคับกับภาพตำแหน่งทางวิชาการปี 2559 พร้อมใช้ระบบสารสนเทศในการคำนวณและออกรายงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ (หน้า110)</p> <p>- หลักสูตรยังให้ความสำคัญกับการกระจายภาระงานอย่างเป็นธรรม โดยมีการวางแผนความเสี่ยงตามภาระงาน (หน้า110)</p> <p>- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ แสดงค่า FTE รายบุคคล โดยในปีการศึกษา 2567 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีค่า FTE อยู่ระหว่าง 2.50 – 4.00 ซึ่งแสดงถึงภาระงานที่เหมาะสม ทั้งนี้ หลักสูตรได้</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>กำหนดให้อาจารย์ประจำตอ้งมีการงานสอนไม่น้อยกว่า 15 คาบต่อสัปดาห์ ยกเว้นเฉพาะอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารซึ่งสามารถลดภาระงานลงได้ตามความเหมาะสม (หน้า110-111)</p> <p>- อาจารย์ได้รับภารกิจด้านการวิจัยและบริการวิชาการต่อสังคม โดยอาจารย์ในหลักสูตรมีการลงพื้นที่เพื่อให้บริการวิชาการแก่ชุมชนในพื้นที่จังหวัดอุดรธานีและจังหวัดแพร่ ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน และทยอยออกสู่การผลิตงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง (หน้า111)</p>	
<p>5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.</p>	<p>- มหาวิทยาลัยได้กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการผ่านประกาศและหลักเกณฑ์การประเมิน ทั้งการต่อสัญญาจ้างและการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยพิจารณาตามการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภาระงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย (หน้า112)</p> <p>- มีการประเมินสมรรถนะปีละ 2 ครั้ง ทั้งเพื่อการต่อสัญญาและการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยมีระบบประเมินที่แยกชัดเจนระหว่างสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยสายวิชาการ ผู้ประเมิน ได้แก่ ประธานหลักสูตร ผู้ช่วยคณบดี รองคณบดี และคณบดี แบบประเมินสามารถ</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	<p>เลือกประเมินจากภารกิจด้านการสอนหรือการวิจัย ประเมินรอบละ 6 เดือน (ต.ค.-มี.ค. และ เม.ย.-ก.ย.) (หน้า 112)</p> <p>- กำหนดและมอบหมายหน้าที่ตามศักยภาพของ อาจารย์ ได้แก่ ตารางที่ 5.2 แสดงคุณสมบัติ ความเชี่ยวชาญ ผลงานวิชาการ และรายวิชาที่รับผิดชอบของ อาจารย์แต่ละคน ตารางที่ 5.3 แสดงบทบาทหน้าที่ใน งานบริหารหลักสูตรที่ถูกจัดสรรตามความสามารถ เช่น ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวิจัย ฝ่ายกิจการนักศึกษา ฯลฯ มีการ จัดประชุมร่วมกันเพื่อวางแผนการสอนตามความ เชี่ยวชาญ และจัดการภาระงานให้เหมาะสม (หน้า 115-118)</p> <p>- คุณสมบัติของอาจารย์ ตรงกับงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งด้านวุฒิ วิชาชีพ และประสบการณ์ มีการกำหนด บทบาท และ ติดตามความรับผิดชอบผ่านการประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร การมอบหมายงานตาม ความถนัด แสดงถึงความพยายามใช้ศักยภาพของ บุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด (หน้า 115-118)</p>	<p>- พึ่งมีระบบการติดตามประสิทธิภาพของงานต่อ จัดสรรงาน เช่น รายงานวิเคราะห์ภาระงานต่อ ผลสัมฤทธิ์</p>
5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	<p>- การเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการอยู่บน พื้นฐานของระบบคุณธรรม โดยประเมินจากคุณภาพ และประสิทธิภาพของผลงาน พิจารณาผลงานด้าน การ</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>สอน, การวิจัย, และการบริการวิชาการ รวมถึงจริยธรรม และพฤติกรรมการทำงาน (หน้า119)</p> <p>-มีการตั้ง คณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ และ คณะกรรมการขับเคลื่อนการเข้าสู่ตำแหน่ง เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมความก้าวหน้าอย่างเป็นระบบ มีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการ และการสนับสนุนเวทีการวิจัย และมีอบรางวัล อาจารย์ดีเด่น นักวิจัยดีเด่น (หน้า120)</p> <p>จากการสัมภาษณ์</p> <p>นโยบายในการเลื่อนตำแหน่งคณาจารย์ให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นและการสนับสนุนงานวิชาการ บงบอกถึงระบบที่ยืดหยุ่นหลักคุณธรรม แม้จะไม่ได้ระบุเกณฑ์เฉพาะ (การสอน การวิจัย บริการ) อยางละเอียด</p>	
5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	<p>- มหาวิทยาลัยแจ้งสิทธิของบุคลากรสายวิชาการตั้งแต่วันปฐมนิเทศ และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ บุคลากรได้รับสิทธิตาม พ.ร.บ. ประกันสังคม พ.ศ. 2533 และกฎหมายราชการอื่น ๆ มี</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>การแจ้งสิทธิการลาและสิทธิพื้นฐานอื่น ๆ บนเว็บไซต์ทางการ เช่น <a href="https://academic.uru.ac.th/document/06912.pdf">https://academic.uru.ac.th/document/06912.pdf</a> (หน้า121)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรสายวิชาการได้รับสวัสดิการตามระเบียบของมหาวิทยาลัย เช่น เงินช่วยเหลือครอบครัว เงินฌาปนกิจสงเคราะห์ การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ (หน้า121)</li> <li>- มีการกำหนดบทบาทของอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในระดับหลักสูตร มีการสื่อสารผ่านเอกสารแนบท้ายของหลักสูตรและการประกาศคณะ เพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย (หน้า123 )</li> <li>- มีการกำหนดภาระงานบุคลากรสายวิชาการกำหนดชัดเจน เช่น อย่างไม่เกิน 35 ชั่วโมง/สัปดาห์ มีประกาศภาระงานขั้นต่ำและแนวปฏิบัติทางเว็บไซต์ ใช้อุปกรณ์ภาระงานในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และเลื่อนขึ้นเงินเดือน (หน้า122)</li> </ul> <p>จากการสัมภาษณ์ สวัสดิการโดยรวมถือว่าเหมาะสมและเพียงพอ</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.</p>	<p>สภาพแวดล้อมการทำงานเหมาะสมและไม่ตึงเครียด มีพื้นที่ทำงานส่วนตัวและสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการฝึกอบรมและการพัฒนา และประชุม ทบทวนและสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรในทุกปีการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการ (หน้า123)</li> <li>- มีการจัดทำ แผนพัฒนารายบุคคล ที่ระบุวัตถุประสงค์ เป้าหมายการพัฒนา และแนวทางการนำความรู้ไปใช้จริง (หน้า123)</li> <li>- มีกิจกรรมการฝึกอบรมและการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการมหาวิทยาลัยและคณะ เช่น คลินิกที่ปรึกษาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ทั้งในระดับคณะและมหาวิทยาลัย (หน้า123)</li> <li>- มีกระบวนการ แจกแหล่งของงบประมาณ สนับสนุน จากทั้งระดับคณะและหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง (หน้า124)</li> <li>- มีการสนับสนุนเพื่อศึกษาต่อ อบรม และนำเสนอ ผลงานวิชาการ สายวิชาการ 6,000 บาท/คน, สายสนับสนุน 4,000 บาท/คน (หน้า124)</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.</p>	<p>จากการสัมภาษณ์</p> <p>โครงการ "คลินิก" เพื่อพัฒนาคุณจารย์โดยเฉพาะมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเื้อคณาจารย์ปรับปรุงผลงานเพื่อให้บรรลุตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีข้อบังคับและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการประเมินผล การสอนและผลงานวิชาการ เพื่อประกอบการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ หนา124</li> <li>- มหาวิทยาลัยมี ระเบียบเกี่ยวกับเงินรางวัล สำหรับอาจารย์ที่รับแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ (หนา125)</li> <li>- ใ้ข้อมูลจาก แผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และ ผล การประเมินภาระงาน/ผลงาน มาใช้ติดตาม ความก้าวหน้าและคุณภาพของอาจารย์ (หนา126)</li> <li>- มีการมอบ รางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติ เป็นประจำทุกปี เช่น อาจารย์ดีเด่น นักวิจัยดีเด่น และผลงานวิชาการ ดีเด่น (หนา126)</li> <li>- คณะมีการประชาสัมพันธ์ความสำเร็จของอาจารย์ผ่าน สื่อออนไลน์ เช่น Facebook และไลน์กลุ่ม เพื่อสร้าง แรงจูงใจ-มีการ จัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์และแสดงความยินดี ในโอกาสสำคัญ เช่น วันเกิด การได้รับ</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>รางวัล และการเลื่อนตำแหน่ง (หน้า126)</p> <p>จากการสัมภาษณ์</p> <p>คณะมีการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นเพื่อรับรางวัลเป็นประจำ ซึ่งเป็นแรงจูงใจ</p>	
<p><b>6. Student Support Services</b></p> <p>6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p>	<p>- หลักสูตรมีนโยบายและเกณฑ์การรับนักศึกษา กำหนดใน มคอ.2 โดยอ้างอิงข้อบังคับมหาวิทยาลัยและสกอ. เช่น การกำหนดจำนวนรับ คุณสมบัติผู้สมัคร และวิธีการคัดเลือก</p> <p>- กระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรมี 9 ขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผนรับจนถึงการประเมินและปรับปรุง (หน้า128)</p> <p>- หลักสูตรมีการติดตามและประเมินกระบวนการรับเข้าอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทบทวนในขั้นตอนที่ 3.8 และ 3.9 โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร (หน้า128)</p> <p>- มีการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลการรับนักศึกษาอย่างต่อเนื่องผ่านหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ <a href="https://academic.uru.ac.th/admission.2566">https://academic.uru.ac.th/admission.2566</a> เพจ Smart URU Facebook แผนพับประชาสัมพันธ์ (หน้า128)</p>	-

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>- หลักสูตรมีการติดตามแนวโน้มการรับนักศึกษาโดยใช้ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ทั้งจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าและลงทะเบียน พร้อมทั้งตารางจำนวนนักศึกษาคงเหลือรายชั้นปีเพื่อใช้วิเคราะห์อัตราการคงอยู่และการลาออก (หน้า129)</p>	
<p>6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p>	<p>- มหาวิทยาลัยมีแผนพัฒนานักศึกษา 5 ปี (2565-2569) ครอบคลุมกิจกรรม 5 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะบัณฑิต กีฬา สุขภาพ จิตอาสา คุณธรรม และศิลปวัฒนธรรม โดยดำเนินกิจกรรมประจำปีอย่างเป็นระบบ ภายใต้การวางแผนของคณะกรรมการกิจการนักศึกษา (หน้า130)</p> <p>- มหาวิทยาลัยมีแผนพัฒนาภาษาอังกฤษระยะ 4 ปี (2566-2569) โดยจัดสอบวัดระดับแก่นศ. ชั้นปีที่ 1 และจัดกลุ่มเรียน Pre-English สำหรับผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ รวมถึงมีการสอบ CEFR ออนไลน์รายเดือนผ่านระบบมาตรฐาน (หน้า130)</p> <p>- มหาวิทยาลัยมีแผนพัฒนาด้านดิจิทัลระยะ 5 ปี โดยสำนักวิทยบริการฯ โดยในปี 2567 มีตัวชี้วัดชัดเจน เช่น นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต้องผ่านการวัดสมรรถนะไม่น้อยกว่า 50% มีการพัฒนาระบบสอบ URU Digital</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>Literacy Certification และความพึงพอใจของผู้ที่อยู่ในระดับต่ำกว่า 4.00 (หน้า130)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สำนักวิทยบริการฯ ที่ให้บริการห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องภาษา อินเทอร์เน็ต และมีลิตมีเดีย, สำนักศึกษาทั่วไปที่จัดหลักสูตรเสริมพื้นฐานและทักษะภาษาอังกฤษ, ศูนย์ CWIE ที่พัฒนาหลักสูตรพหุวัฒนธรรม 9 ด้านเตรียมความพร้อมสู่ตลาดแรงงาน และคณะวิทยาการจัดการที่มี working space และห้องปฏิบัติการทันสมัย (หน้า132)</li> </ul> <p>จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสนับสนุนด้านวิชาการอาจารย์และที่ปรึกษาให้คำแนะนำแก่นักศึกษาใหม่ รวมถึงคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและการหาห้องเรียน นอกจากรายงานยังมีการให้คำแนะนำจากรุ่นพี่ สำหรับนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ คณะอาจารย์จะได้รับการดูแลเป็นพิเศษในการสอน โดยมีความยืดหยุ่นในการมอบหมายงาน</li> </ul>	
6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาประจำห้องเรียนที่ชัดเจน มีการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ มอบหมายหน้าที่</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.</p>	<p>ติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา และใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (<a href="http://sdd.uru.ac.th/">http://sdd.uru.ac.th/</a>) เพื่อสนับสนุนการบันทึกข้อมูลและการติดตามผล นอกจากนี้ยังมีช่องทางการให้คำปรึกษาที่หลากหลาย ทั้งออนไลน์และแบบพบปะส่วนตัวสำหรับกรณีเร่งด่วน (หน้า133)</p> <p>- หลักสูตรใช้แนวคิด FTE (Full-time Equivalent) of student ในการประเมินภาระการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยคิดจากหน่วยกิตที่ลงทะเบียน (1 FTE = 22 หน่วยกิต/ภาคเรียน) และมีการบันทึกผลรายปีแยกตามชั้นปี (หน้า133)</p> <p>- อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยง เพื่อให้คำแนะนำที่ตรงจุดผ่านระบบออนไลน์และคำปรึกษารายบุคคล (หน้า133)</p>	
<p>6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.</p>	<p>- หลักสูตรส่งเสริมนักศึกษาให้เข้าร่วมทั้งกิจกรรมทางวิชาการ เช่น การแข่งขันบทความ งานวิจัย และการนำเสนอผลงาน และกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ (หน้า134)</p> <p>- หลักสูตรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น โครงการพัฒนาอาชีพ กิจกรรมศึกษาดูงาน และกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ (หน้า134)</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>- หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขัน เช่น ประกวดผลงานสหกิจศึกษา โครงการออมสินยุวพัฒน์ และการประชุมวิชาการระดับชาติ (หน้า135)</p> <p>- มีกิจกรรมบายนตรีสู่ขวัญ และปัจฉิมนิเทศน์ศึกษาสหกิจศึกษา สนับสนุนदानอารมณ์ สังคม และจิตใจ ช่วยเสริมสร้างความผูกพันและความพร้อมของนักศึกษา (หน้า135)</p> <p>จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน</p> <p>มีการจัดการแข่งขัน E-sport (ภายในและระดับประเทศ) มีการจัดทัศนศึกษาสำหรับนักศึกษาในหลายชั้นปี</p>	
<p>6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.</p>	<p>- มีการระบุสมรรถนะของบุคลากรสนับสนุนอย่างชัดเจน โดยกำหนดคุณสมบัติและคุณวุฒิให้ตรงตามตำแหน่งที่เปิดรับ กระบวนการสอบและคัดเลือก ดำเนินการโดยคณะกรรมการ ประเมินทั้งความรู้ทั่วไป และเฉพาะทาง หลังการบรรจุมีคำสั่งมอบหมายภาระงานอย่างเป็นทางการ เพื่อกำหนดขอบเขตหน้าที่ให้บุคลากรรับทราบและปฏิบัติตาม (หน้า136)</p> <p>- มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากภาระงานและพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งครอบคลุมทั้ง</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>สมรรถนะหลัก เช่น การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการ จริยธรรม และความเชี่ยวชาญ รวมถึงสมรรถนะเฉพาะ หน้า(136-137)</p> <p>จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน</p> <p>คุณปาร์ตั้นรับผิดชอบงานสนับสนุนบัณฑิตศึกษา ซึ่ง บังคับถึงบทบาทที่กำหนดไว้</p> <p>คุณสุทินดูแลด้าน IT และโสตทัศนูปกรณ์พร้อมทีมงาน ซึ่งแสดงถึงบทบาทและหน้าที่ที่กำหนดไว้</p>	
6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	<p>- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนับสนุน นักศึกษา โดยมีผลการประเมินย้อนหลัง 3 ปี (ตารางที่ 6.5) (หน้า138)</p> <p>- มีการดำเนินการเปรียบเทียบภายใน (internal benchmarking) ทั้งระหว่างหน่วยงานและข้ามปี เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและประสิทธิภาพ (หน้า138)</p>	<p>- พิจารณาทำรายงานแผนการปรับปรุงหลังการ ประเมินในแต่ละปี เพื่อแสดงความเชื่อมโยง ระหว่างข้อมูลและแนวทางการพัฒนาอย่างเป็น ระบบ เพื่อเปรียบเทียบผลการให้บริการกับ สถาบันอื่น ใ้มองเห็นภาพรวมและหาแนวทาง Best Practice</p>
<b>7. Facilities and Infrastructure</b>		
7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material,	<p>- มีทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐานครบถ้วน ทั้ง ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม และ Smart Classroom ที่รองรับผู้เรียนตั้งแต่กลุ่มเด็กจนถึง</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
and information technology, are shown to be sufficient.	<p>ขนาดใหญ่ พร้อมพื้นที่การเรียนรู้หลากหลาย รองรับการจัดการเรียนแบบ Active Learning (หน้า139)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีอุปกรณ์ วัสดุ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ และทันสมัย โดยมีเครือข่าย Wi-Fi ครอบคลุมทุกวิทยาเขตและศูนย์การเรียนรู้จังหวัด พร้อมระบบ VPN พร้อมระบบจอง และคู่มือใช้งาน อีกทั้งยังมีระบบสนับสนุนที่ เช่น โสตที่ศูนย์อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ระบบจองห้อง และการจัดการยืม-คืน (หน้า139)</li> </ul>	
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีห้องปฏิบัติการเฉพาะทางที่เพียงพอ เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การตลาด นิเทศศาสตร์ บัญชี และห้อง Co-working รวมถึงห้องพักผ่อน อ่านหนังสือ และทำงานกลุ่ม พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก (หน้า140)</li> <li>- มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและพร้อมใช้งาน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ค โปรเจกเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ห้องปฏิบัติการเชื่อมต่อเครือข่ายตลอดเวลาและได้รับการดูแลพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ส่วนสื่อการสอน เช่น E-book, E-journal และระบบยืม-คืนออนไลน์จากสำนักวิทยบริการก็มี ความทันสมัยและเข้าถึงได้ง่าย (หน้า140)</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.</p>	<p>- มีระบบของสมุดดิจิทัลที่ทันสมัยและเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอน โดยสำนักวิทยบริการฯ จัดทำ E-book และ E-journal จากหลากหลายแหล่ง ทั้งในและต่างประเทศ รองรับการใช้งานหลายแพลตฟอร์ม และรูปแบบไฟล์ เพื่ออำนวยความสะดวกและเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (หน้า141)</p> <p>- มีระบบการยืม-คืนแบบออนไลน์โดยใช้ระบบ WALAI AutoLib Ultimate ซึ่งรองรับการยืมทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวก ผู้ใช้สามารถยืมต่อผ่านระบบสารสนเทศได้สะดวก ผู้ใช้สามารถยืมต่อผ่านระบบ Web OPAC พร้อมมีคู่มือแนะนำการใช้งาน (หน้า143)</p>	
<p>7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.</p>	<p>- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาระบบที่สนับสนุนการบริหารและการเรียนรู้หลายด้าน ได้แก่ ระบบ Dashboard สำหรับผู้บริหารที่แสดงข้อมูลนักศึกษา บุคลากร การเงิน และทรัพย์สิน, ระบบ VPN เพื่อการใช้งานเครือข่ายภายในจากภายนอกอย่างปลอดภัย, ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Meeting) เพื่อลดการใช้กระดาษ, ระบบสอบ URU Digital Literacy Certification, ระบบ Digital Signature และระบบลงทะเบียนอุปกรณ์ IoT (หน้า143)</p> <p>- ระบบสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการอย่างครบถ้วนแก่ผู้ใช้ ได้แก่ ระบบ Email URU Mail ทั้ง</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>Google และ Office365 ที่เชื่อมต่อกับระบบอื่นภายในมหาวิทยาลัย, ระบบของสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib Ultimate, ระบบสืบค้นทรัพยากร (OPAC) และระบบยืมคืนออนไลน์ รวมถึงฐานข้อมูล E-book และ E-journal ที่ครอบคลุมหลากหลายสาขา เช่น EBSCO, Gale, CU-eLibrary, IG Library, TDC, ScienceDirect, Emerald และ SpringerLink (หน้า144)</p> <p>- ระบบ IT ที่สนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ หลากระบบ ดังตาราง (หน้า145)</p> <p>จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน</p> <p>มหาวิทยาลัยใช้ Microsoft Teams สำหรับการเรียนรู้แบบออนไลน์ในช่วง COVID-19 และตอนนี้มีความพร้อมมากขึ้นสำหรับการสอนออนไลน์คณะเนนระบบการจัดการดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการแบ่งปันข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมงสำหรับคณาจารย์มีการใช้ Google Workspace สำหรับการประชุมและการแชร์ไฟล์เนื่องจากข้อจำกัดของระบบมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับไฟล์ขนาดใหญ่</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คอมพิวเตอร์ 390 เครื่องในห้องปฏิบัติการและพื้นที่ X-Learning Space รวมถึง 54 เครื่องที่คณะวิทยาการ จัดการ พร้อมจุด WiFi ครอบคลุม 795 จุดทั่วทุกพื้นที่ (หน้า148-151)</li> <li>- มีแผนจัดหาอุปกรณ์ทดแทนสม่ำเสมอ, ระบบ VPN สำหรับการเรียนรู้นอกสถานที่, และระบบสารสนเทศ หลากหลายสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษาและบุคลากร (หน้า148)</li> </ul>	
<p>7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยมีมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่ชัดเจน โดยมุ่งสู่ Green Office/University รวมถึงอาคารเรียนที่มี ระบบรักษาความปลอดภัยครบ ครัน เช่น CCTV และระบบเตือนภัย (หน้า151)</li> <li>- มหาวิทยาลัยมีมาตรการด้านสุขภาพที่ครอบคลุม โดยกองพัฒนานักศึกษาให้บริการดูแลสุขภาพเบื้องต้น มี กระเป๋า ยา สำหรับกิจกรรมนอกสถานที่พร้อมคู่มือ และนักศึกษาทุกคนได้รับ ประกันอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง (หน้า151)</li> <li>- มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการเข้าถึงสำหรับผู้ พิการ โดยจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เช่น ทางลาด ลิฟต์พร้อมอักษรเบรลล์ และ ที่จอดรถสำหรับ</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>ผู้พิการ พหุองค์จัดหา อุปกรณ์ทางการศึกษาเฉพาะ สำหรับผู้พิการทางสายตา (หน้า151)</p> <p>- มหาวิทยาลัยส่งเสริม ความเท่าเทียมทางเพศ โดยมี ประกาศแนวปฏิบัติการแต่งกาย พ.ศ. 2566 สำหรับ นักศึกษาที่มีอัตลักษณ์ทางเพศไม่ตรงกับเพศกำเนิด เพื่อสร้างบรรยากาศที่เคารพความหลากหลาย (หน้า152)</p> <p>จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน</p> <p>รองคณบดีฝ่ายบริหารการคลังถึงความเสี่ยงสำหรับภัยพิบัติเช่นน้ำท่วมมหาวิทยาลัยมีแผนป้องกันอัคคีภัย โดยแม่บ้านได้รับการฝึกอบรม และมีการเปลี่ยนถังดับเพลิงทุกปีซึ่งขั้นตอนการอพยพแผ่นดินไหวที่กำหนดไว้และสื่อสาร</p>	
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being	<p>- มีสภาพแวดล้อมด้านกายภาพที่พร้อมรองรับนักศึกษา โดยมี หอพักนักศึกษา 7 แห่ง พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก เช่น WiFi, ห้องอ่านหนังสือ และร้านอาหาร รวมถึงสนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายหลากหลายรูปแบบเพื่อสนับสนุนสุขภาพที่ดีของนักศึกษา (หน้า152-153)</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>- มีบริการแนะแนวและจัดหางาน ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การเงิน และการใช้ชีวิต รวมถึงแหล่งงานทั้ง Part-time/Full-time และโครงการทำงานระหว่างเรียน (หน้า153)</p> <p>จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร</p> <p>- "ศูนย์เอ็กไซม์" ให้การสนับสนุนด้านสุขภาพจิต และนักศึกษาทุกคนได้รับการประเมินความเครียดประจำปี นักศึกษาสามารถเลือกใช้บริการศูนย์หรือเข้ารับการรักษาที่อื่นได้</p>	
7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	<p>- มีการระบุสมรรถนะที่ชัดเจนสำหรับ บุคลากรสนับสนุน ที่ให้บริการเกี่ยวกับปริมาณความสะดวก โดยครอบคลุมทั้ง ความสามารถในการให้บริการ ความรู้ด้านเทคนิค การใช้เครื่องมือ และการให้คำแนะนำ (หน้า155-164)</p>	
7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	<p>- มหาวิทยาลัย, โดยสำนักวิทยบริการฯ, ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการประจำปี (ล่าสุดปี 2567) เพื่อ ประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพ ของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเรียนรู้ ซึ่งครอบคลุม หอสมุด, ห้องปฏิบัติการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, และ</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>การบริการผู้เรียน โดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาและบุคลากรที่ให้บริการจริง (หน้า166)</p> <p>- มหาวิทยาลัยดำเนินการ ปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง โดยนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปใช้ใน โครงการการบริหารและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการต่ออายุ e-Books, คอมพิวเตอร์/ครุภัณฑ์, ใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต, และจัดซื้อซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการตลาดดิจิทัลยังมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและ ส่งข้อมูลให้คณะเพื่อแก้ไขปัญหา เช่น การปรับปรุงเครื่องเสียงห้องประชุมและการติดตั้งมานในห้องปฏิบัติการ (หน้า166)</p>	
<p><b>8. Output and Outcomes</b></p> <p>8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p>	<p>- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์นักศึกษา ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษา และ อัตราการออกกลางคัน รวมถึงติดตาม เวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา โดยดูจากนักศึกษาที่สำเร็จในเวลาไม่เกินกว่า 4 ปี (หน้า167)</p> <p>- หลักสูตรมีการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ โดยใช้ ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ในตาราง 8.1 ซึ่งแยกตามรุ่น ปีการศึกษา และประเภทหลักสูตร (4 ปี/2 ปี เทียบ</p>	<p>ไม่พบข้อมูลการเปรียบเทียบ</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p>	<p>โอน) ข้อมูลนี้ระบุ ปีที่สำเร็จการศึกษาและปีที่ออกกลางคืน พร้อมการคำนวณเป็นร้อยละ สะท้อนถึงการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ยังมี การ วิเคราะห์สาเหตุของการออกกลางคืน (เช่น ปัญหาเศรษฐกิจ, สอบติดหน่วยงานอื่น) (หน้า167)</p> <p>- หลักสูตรมีการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ โดยได้ เก็บข้อมูลในปีการศึกษา 2567 ผ่านแบบสำรวจ จากบัณฑิต และมี อัตราการตอบกลับ 85.26% ซึ่งเพียงพอต่อการวิเคราะห์ ข้อมูลที่รวบรวมได้มีการ แสดงผลลัพธ์เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าของบัณฑิต</p> <p>-หลักสูตรได้กำหนดตัวชี้วัดภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยแบ่งเป็น อัตราการตรงทำ (74 คน), การประกอบอาชีพอิสระ (22 คน), การเป็นผู้ประกอบการ (16 คน), และ การศึกษาต่อ (1 คน) ซึ่งมีการระบุจำนวนเป็นรายบุคคลในตาราง 8.2 (หน้า168)</p>	<p>ไม่พบข้อมูลการเปรียบเทียบ</p>
<p>8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.</p>	<p>- หลักสูตรบริหารจัดการเชิงบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้กำหนดแนวทางการพัฒนาศักยภาพตามการวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาอย่างชัดเจน (หน้า168)</p> <p>- หลักสูตรมีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาศักยภาพตามการวิจัยอย่างเป็นระบบ โดยในปี 2567</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	<p>ค่านักศึกษา มีการนำเสนอผลงานในการประชุมระดับชาติ 3 เรื่อง และส่งประกวดระดับมหาวิทยาลัย 1 เรื่อง พร้อมแสดงรายการโครงการสหกิจศึกษา ขณะที่ คานอาจารย์ มีผลงานตีพิมพ์ 7 เรื่องในวารสารระดับชาติ (TCI1, TCI2) และนานาชาติ (หน้า 168)</p> <p>- หลักสูตรมีการเปรียบเทียบและวิเคราะห์แนวโน้มการวิจัยอย่างชัดเจน โดยใช้ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี (ตาราง 8.5) แสดงให้เห็นว่าผลงานตีพิมพ์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (จาก 1 เรื่องในปี 2564 เป็น 7 เรื่องในปี 2567) และมีสัดส่วนผลงานต่ออาจารย์ที่ดีที่สุดที่ 1.1 เรื่อง/คน ในปี 2567 (หน้า171)</p>	
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	<p>- หลักสูตรบริหารจัดการจิตบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ชูริกได้กำหนด คุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร (PLOs) ครอบคลุมด้าน คุณธรรม จริยธรรม, ความรู้ทางทฤษฎีและปฏิบัติ, ความสามารถในการวิเคราะห์/ออกแบบ/พัฒนาระบบ และ ทักษะภาษา/เทคโนโลยีสารสนเทศ/การทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งสะท้อนผ่านตารางความพึงพอใจ ข้อ 1.3 (หน้า173)</p> <p>- หลักสูตรมีการติดตามผลการบรรลุผลลัพธ์ผ่าน ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ซึ่งถือเป็น "Indirect Evidence" โดย ตารางที่ 1-7 แสดงให้เห็น</p>	<p>- ไม่พบข้อมูลการเปรียบเทียบ</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<p>ว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” ในหลายองค์ประกอบที่สอดคล้องกับ PLOs (หน้า 173-180)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลลัพธ์ผ่านแบบสอบถามนักศึกษ ซึ่งทั้งหมดสะท้อนถึงระดับความพึงพอใจที่สูงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <math>\geq 4.5</math> ในทุกด้าน (หน้า 173-182)</li> <li>- หลักสูตรได้ระบุและกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักอย่างครบถ้วน โดยประกอบด้วย นักศึกษาปัจจุบัน (ผ่านแบบสอบถามชั้นปีสุดท้าย), นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต (ผ่านแบบสอบถามจาก 11 บริษัท/องค์กร เช่น CP All, AIS, ธนาคารกรุงเทพ), ผู้สำเร็จการศึกษา (ผ่านรายงานภาวะการมีงานทำ), อาจารย์ประจำหลักสูตร, และ Support staff ทั้งนี้ แบบสอบถามยังถูกออกแบบให้สอดคล้องกับ TQF และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (หน้า 183)</li> <li>- มีการแสดงข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต (45/61 ราย, คิดเป็น 73%) ซึ่งประเมินครอบคลุม 7 หมวด และได้คะแนนเฉลี่ยรวม 4.49 (หน้า 184-191)</li> <li>- หลักสูตรมีการจัดทำตารางเปรียบเทียบคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในตารางที่ 8 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคุณธรรม จริยธรรมได้คะแนนสูงสุด 4.98 จากผู้ใช้</li> </ul>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>บันทึก ขณะทีทักษะทางปัญญาคนต่างด่าที่สุด 4.35          ซึ่งเป็นจุดที่สามารถนำไปพัฒนาต่อได้ มีการนำ          วิเคราะห์ไปเป็นข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาหลักสูตร เช่น          เสริมทักษะด้านการเงิน การบริหารเวลา และการใช้          งานโปรแกรมบัญชี (หน้า194 )</p>	

## ข้อค้นพบหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี) -ไม่มี-

### คำอธิบายระดับเกณฑ์การประเมินหลักสูตร 7 ระดับ

คะแนน	ความหมาย	คำอธิบาย
1	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน	ยังไม่มี การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ ไม่ปรากฏแผน เอกสารหลักฐาน หรือผลลัพธ์ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงโดยทันที
2	คุณภาพไม่เพียงพอและ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ยังอยู่เพียงขั้นตอน การวางแผนหรือยังไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีเอกสารหรือหลักฐานเพียงเล็กน้อย เท่านั้น การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลเพียงเล็กน้อยหรือยังไม่ปรากฏผลที่ดี
3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การ ปรับปรุงเพียงเล็กน้อยจะทำให้ มีคุณภาพที่เพียงพอได้	มีการกำหนดและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ แต่จำเป็นต้อง มีการปรับปรุงเล็กน้อยเพื่อให้บรรลุเกณฑ์อย่างครบถ้วน มีเอกสาร แต่ยังไม่มีความ ชัดเจนที่สนับสนุนว่าเอกสารเหล่านั้นถูกใช้อย่างครบถ้วน การดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพส่งผลบ้างหรือส่งผลที่ไม่สม่ำเสมอ
4	มีคุณภาพเพียงพอตามที่คาดหวัง	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่เพียงพอเพื่อตอบสนองเกณฑ์ และมีหลักฐาน สนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างครบถ้วน การดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพส่งผลสม่ำเสมอตามที่คาดหวัง
5	มีคุณภาพสูงกว่าที่คาดหวัง	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ดีกว่าที่คาดหวัง มีหลักฐาน สนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีและมีแนวโน้มเชิงบวก
6	มีคุณภาพในระดับเป็นตัวอย่าง ของแนวปฏิบัติที่ดี	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์สามารถเป็นตัวอย่างของ แนวปฏิบัติที่ดีได้ มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมี ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีมากและมีแนวโน้ม เชิงบวก
7	มีคุณภาพระดับดีเยี่ยม (ตัวอย่างของการปฏิบัติระดับโลก หรือระดับชั้นนำ)	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์อยู่ในระดับดีเยี่ยมหรือเป็น ตัวอย่างของแนวปฏิบัติระดับโลก มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพอย่างมีนวัตกรรม การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็น ผลดีเยี่ยมและมีแนวโน้มที่โดดเด่น