



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

ประจำปีการศึกษา 2567
17 มิถุนายน 2567 – 15 มิถุนายน 2568

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 5-6 มิถุนายน 2568
(การตรวจประเมินแบบ onsite)

1. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	-	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	-	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	-	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	-	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	-	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของ หลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 5 ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2 ท่าน ที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการในปี 2565 ควรยกระดับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่อยู่ในฐาน TCI

2. ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนน

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
1	Expected Learning Outcomes							
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.		✓					
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.		✓					
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				✓			
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.		✓					
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.		✓					
	Overall-1		✓					
2	Programme Structure and Content							
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.		✓					
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		✓					
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.				✓			
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			✓				

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.				✓			
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.				✓			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.				✓			
	Overall-2		✓					
3	Teaching and Learning Approach							
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.			✓				
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.				✓			
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			✓				
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).			✓				
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.				✓			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.				✓			
	Overall-3			✓				
4	Student Assessment Student Assessment							
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.			✓				

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			✓				
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			✓				
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			✓				
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			✓				
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.				✓			
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.		✓					
	Overall-4			✓				
5 Academic Staff								
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			✓				
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			✓				
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.			✓				
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.				✓			

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.				✓			
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.			✓				
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			✓				
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.				✓			
	Overall-5			✓				
6	Student Support Service							
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.			✓				
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.		✓					
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			✓				
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.				✓			
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs.			✓				

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
	Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.							
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		✓					
	Overall-6			✓				
7	Facilities and Infrastructure							
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.			✓				
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.			✓				
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.				✓			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.				✓			
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.				✓			
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.				✓			
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.				✓			
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.		✓					
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.		✓					
	Overall-7			✓				

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
8	Output and Outcomes							
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		✓					
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					
	Overall-8		✓					

The overall quality assurance implemented by the programme is

- 1. Absolutely Inadequate
- 2. Inadequate and Improvement is Necessary
- 3. Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- 4. Adequate as Expected
- 5. Better Than Adequate
- 6. Example of Best Practice
- 7. Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

2.2 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>1. Expected Learning Outcomes</p> <p>1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p>	<p>-จาก SAR หน้า 22 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนด PLOs 5 และใช้ Learning taxonomy ของ Bloom</p> <p>-จาก SAR หน้า พบว่า หลักสูตรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ กลุ่มองค์กรภาครัฐ องค์กรภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ องค์กรภาคเอกชน องค์กรที่รับนักศึกษา ปฏิบัติสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษา ศิษย์เก่า อาจารย์ ชุมชน/สังคม</p>	<p>-จาก SAR หน้า 22 และ มคอ.2 พบว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) เป็นคนละชุด</p> <p>-จาก มคอ.2 หน้า 47-54 (LOs หมวดการศึกษาทั่วไป) (LOs หมวดวิชาเฉพาะ) เป็น LOs คนละชุด</p> <p>- จาก SAR หน้า 22 พบว่า มี PLOs ที่มีความไม่ชัดเจน อาจจะตีความได้แตกต่างกัน เช่น PLO2 ปฏิบัติงานด้วย บุคลิกภาพที่เหมาะสม (จิตบริการ 5 ด้าน)</p> <p>-จากหน้า 24-25 การนำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ อัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมากำหนด PLOs ยังไม่ชัดเจน</p> <p>-จากหลักสูตรและการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร ยังไม่พบหลักฐานการสื่อสาร PLOs ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร</p> <p>-หลักสูตรควรพิจารณาการนำปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมากำหนด PLOs และหลักสูตรพึงพิจารณากำหนดผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่ ต้องการสื่อสาร PLOs (วิธีการ/ช่องทางในการสื่อสาร)</p>
<p>1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p>	<p>-จาก SAR หน้า 26-27 หลักสูตร มีการจัดทำ CLOs ทุกรายวิชา โดยนำ PLOs มาเป็นหลักในการจัดทำ CLOs</p>	<p>-จาก SAR หน้า 22 และ มคอ.2 พบว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) เป็นคนละชุด (ถาม..หลักสูตรชี้ชุดใดมาจัดทำ CLOs)</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).</p>	<p>-จาก SAR หน้า 31 หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร ประกอบด้วยผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic) จำนวน 1 PLOs และผลการเรียนรู้เฉพาะทางตามศาสตร์ของหลักสูตร (subject specific) จำนวน 4 PLOs</p> <p>-จาก มคอ.2 หน้า 47-54 หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (หมวดการศึกษาทั่วไป 21 ตัว หมวดวิชาเฉพาะ 18 ตัว) ประกอบด้วย Generic outcomes และ subject specific outcomes</p>	<p>-จาก SAR หน้า 47-48 พบว่า รายวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ กำหนด CLOs ไม่สอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชานั้นผลิตขึ้น (ระดับการเรียนรู้ CLO สูงกว่า ระดับการเรียนรู้ PLO) ยกตัวอย่าง เช่น CLO2 วิเคราะห์ประเภทของธุรกิจให้อุตสาหกรรมบริการ และคุณภาพการบริการได้ CLO3 ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการบริการนำมาออกแบบการบริการได้ (PLO1 อธิบายแนวคิด ทฤษฎี หลักการด้านการจัดการธุรกิจบริการในการปัญหา โดยคำนึงความแตกต่างของบุคคล) ดังนั้น หลักสูตรพึงพิจารณาการดำเนินการจัดทำ CLOs ตามหลัก SMAAART และให้สอดคล้องกับ PLOs (สาระ และ Learning Level) ที่รายวิชานั้นผลิตขึ้น</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	<p>-จาก SAR หน้า 33-35 หลักสูตรมีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร โดยเฉพาะ External SHs ได้แก่ กลุ่มองค์กรภาครัฐ องค์กรภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจที่รับนักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ศิษย์เก่า Internal SHs ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา</p> <p>-หลักสูตรเก็บข้อมูลโดยใช่แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกตและได้สรุป สังเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ มากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามตารางที่ 1.4-1</p>	<p>-จาก SAR หน้า 36 และ ตารางที่ 1.4-1 พบว่า กระบวนการกลั่นกรอง SHs Needs โดยเฉพาะ SHs ภายนอก (องค์กรที่รับนักศึกษา ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และศิษย์เก่า) พบว่าบางประเด็นไม่ถูกนำมาสะท้อนใน PLOs เช่น การสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ (PLO3)</p> <p>ดังนั้น หลักสูตรพึงพิจารณากระบวนการกลั่นกรอง SHs Needs (External) มากำหนด PLOs</p>
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	<p>-จาก SAR หน้า 37-38 มีการกำหนดวิธีและกระบวนการ วัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร (ตาราง1.5-2)</p> <p>-จาก มคอ.2 หน้า 47-54 หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการ วัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรในภาพรวม</p>	<p>-จาก มคอ.2 หน้า 47-54 หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการ วัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรในภาพรวม ไม่ได้แสดงการวัดการบรรลุ (ทั้งวิธีและเครื่องมือ) แยก ราย LOs ย่อย ซึ่งอาจจะไม่สะท้อนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนด</p> <p>ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์ในการวัดการบรรลุ PLOs ทุกตัวของหลักสูตร ให้ชัดเจน และสามารถวัดการบรรลุได้จริง</p>
2. Programme Structure and Content		
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	<p>-จาก SAR หน้า 41 หลักสูตร เผยแพร่เล่มหลักสูตร, มคอ.3, มคอ.4 เป็นไฟล์ PDF ผ่าน Website ของกอง บริหารการศึกษา และการประชุมของหลักสูตร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร</p>	<p>ถาม...เผยแพร่ PLOs ชุดใด??</p> <p>-หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนส่วนประกอบของ program specifications และ course specifications</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>อาจารย์ผู้สอน ผู้ปกครอง องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน หน่วยงานที่รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้รับทราบข้อมูลหลักสูตร ใน</p> <p>-แผนแพร มคอ.3, มคอ.4 แกนการศึกษาเพิ่มเติมใน ห้องเรียนทุกรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนจะแจกแนวการสอนให้รายละเอียดเกี่ยวกับ คำอธิบายรายวิชา ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา แผนการจัดการเรียนรู้ และการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ตลอดจนจัดทำข้อตกลงในการเรียนรู้กับผู้เรียน เช่น กิจกรรมการเรียนรู้ เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล กิจกรรมเสริมหลักสูตร การปฏิบัติตนในห้องเรียน โดยการเผยแพร่ข้อมูลในทุกสื่อจะใช้ข้อมูลที่ตรงกัน</p>	<p>(ตามหน้า 20 เกณฑ์ AUN) (เพิ่ม...การศึกษาคือทำต่อเมื่อสำเร็จ การศึกษา การประกอบอาชีพ อัตราเงินเดือน)</p> <p>-หลักสูตรพิจารณาพบทวนกลุ่ม SHs ที่ต้องการสื่อสาร และช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมกับ SHs (ข้อมูลที่สื่อสารเป็นชุดเดียวกัน)</p> <p>-หลักสูตรพิจารณาการประเมินประสิทธิภาพของการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>
<p>2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.</p>	<p>-จาก SAR หน้า 41-42 พบว่าหลักสูตรใช้หลักการ Outcome-based Education ในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีศูนย์กลาง เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรการเตรียมการสอนและกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีสมรรถนะที่ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน โดยกำหนดโครงสร้างหลักสูตร รายวิชา ผลการเรียนรู้ระดับชั้นปี (VLOS) และผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ของหลักสูตร</p>	<p>-จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้บริหาร พบว่า การออกแบบหลักสูตร...(BCD??) ดังนั้นหลักสูตรจึงพิจารณากระบวนการออกแบบ หลักสูตรตามแนวคิด OBE โดยใช้ Back ward Design เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องของ PLOs คำอธิบาย รายวิชา และ รายวิชา</p>
<p>2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.</p>	<p>-จาก SAR หน้า 41 และตาราง 2.3-1 หลักสูตรมีการนำข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้อง ในประเด็น “การพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร”</p>	<p>-</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.</p>	<p>มาออกแบบบรรยายวิชาการบริการดิจิทัลศึกษา และปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการผ่านสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือ แพลตฟอร์มออนไลน์อื่น ๆ เพื่อการทำธุรกิจ และการติดต่อกับลูกค้าในยุคดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำมาออกแบบกิจกรรมของหลักสูตรโดยจัดโครงการเพื่อเพิ่มทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Service Next Normal” การประยุกต์ใช้ AI สำหรับบริการบริการ” - กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาเฉพาะด้าน มอบหมายงานให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการนำเสนองานในชั้นเรียนครบทุกคน <p>-จาก SAR หน้า 51-54 พบว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทุกตัว มีรายวิชารับผิดชอบหลักในการผลักดัน</p> <p>-จาก มคอ.2 หน้า 55-60 พบว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทุกตัว มีรายวิชารับผิดชอบหลักในการผลักดัน</p>	<p>-จาก SAR หน้า 22 และ มคอ.2 พบว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) เป็นคนละชุด</p> <p>-จาก มคอ.2 หน้า 47-54 (LOs หมวดการศึกษาทั่วไป) (LOs หมวดวิชาเฉพาะ) เป็น LOs คนละชุด</p> <p>-PLO5 มีรายวิชาที่ผลักดัน 2 รายวิชา (วิชาสหกิจทางการบริหารธุรกิจ และวิชาการจัดการนวัตกรรมบริการ) หลักสูตรทราบแล้ว</p> <p>ตั้งนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาบทบาทการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชาที่ส่งผลต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.</p>	<p>-จาก SAR ตาราง 2.5-1 พบว่า (หายไป) หลักสูตรมีการจัดโครงสร้างหลักสูตร และโครงสร้างรายวิชา มีการจัดลำดับวิชาตาม Learning Level ตั้งแต่ระดับพื้นฐานระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะด้าน</p> <p>-จาก SAR ตาราง 2.5-1 พบว่า มีรายวิชาที่บูรณาการคือวิชาสหกิจศึกษาทางการบริหารธุรกิจ โดยบูรณาการองค์ความรู้ด้านการบริการและจิตบริการ (Service Mind) และประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำโครงการงานสหกิจศึกษา</p> <p>-จากการสัมภาษณ์ นักศึกษา จำนวน ...คน พบว่ามีการนำความรู้รายวิชาในชั้นปีต้นๆไปประยุกต์ใช้ในวิชาชั้นสูงๆ(วิชาบูรณาการ)</p>	
<p>2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.</p>	<p>-จาก SAR พบว่าหลักสูตรมีการกำหนดรายวิชาให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนตามความสนใจทั้งหมดวิชาที่ศึกษาทั่วไป และหมวดวิชาเฉพาะตามเลือก 18 หน่วยกิต และวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต และมีหลักเกณฑ์ในการกำหนดรายวิชาเลือกให้มีความเหมาะสมต่อการนำไปประกอบอาชีพตามการบริการ จำนวน 6 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา การจัดการสำนักงานยุคใหม่ การจัดการธุรกิจอาหาร การจัดการธุรกิจเพื่อสุขภาพ การจัดการธุรกิจที่พัก การบริการเพื่อการเดินทางครบวงจร และการบริการโลจิสติกส์</p>	<p>--สาขาเป็น package</p> <p>-เลือกเสนอคณะได้ 2 วิชา 6 นก.</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.</p>	<p>-จาก SAR พบว่า ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรบริหารจัดการกับบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ (ปรับปรุง พ.ศ.2568) ตามแนวทาง OBE โดยมีเป้าหมายที่ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยการระดมสมอง วิเคราะห์ ค้นหาความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของหลักสูตรจากขบวนการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา การประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพจากสถานประกอบการ การพูดคุยกับเครือข่ายสถานประกอบการ การสังเกตจากอาจารย์ผู้สอน ข้อเสนอแนะจากชุมชน แนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน สรุปความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในตาราง 2.7-1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรให้มีความทันสมัยเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตาราง 2.7-2 -ขอคุณหลักสูตรที่ปรับปรุง</p>	<p>-</p>
<p>3. Teaching and Learning Approach</p> <p>3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.</p>	<p>-จาก SAR พบว่า มหาวิทยาลัยได้ประกาศปรัชญาการศึกษาไว้ว่า “สร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ด้วยประสบการณ์เชิงบูรณาการ (Integrated Experiential Learning: IEL)” และมีการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ จาก SAR และ มคอ.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ ได้นำปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการ</p>	<p>-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่านักศึกษาบางคนจำปรัชญาการศึกษาไม่ได้</p> <p>-สัมภาษณ์อาจารย์ มีเกือบทุกรายวิชาตั้งนั้นหลักสูตรกำหนด SHs และพิจารณาวิธีการและของทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยัง SHs ที่หลักสูตรกำหนด</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.</p>	<p>สอนในวิชาบริการเพื่อการเดินทางธุรกิจ และวิชาสัมมนาการจัดการ ธุรกิจบริการ ตามตาราง 3.1-1 จาก SAR และตาราง 3.2-1 หลักสูตรจัดการเรียนการสอนวิชาการบริการเพื่อการเดินทางธุรกิจในภาคเรียนที่ 1/2567 นักศึกษาชั้นปี 4 (เทียบโอน) และในภาคเรียนที่ 2/2567 นักศึกษาชั้นปี 3 ได้มีการนำองค์ความรู้ทางการจัดการมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดหัวข้อกิจกรรมการศึกษาดูงาน ภายใต้ “โครงการ SBM Sharing เสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้บริการเพื่อการเดินทางธุรกิจ” โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีได้รับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรมโครงการทั้งหมด ตั้งแต่กระบวนการวางแผน การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ การเขียนโครงการ การติดต่อประสานงาน การเลือกจังหวัดและสถานที่ที่จะเดินทางไปศึกษาดูงาน ที่พัก ยานพาหนะ การออกแบบเส้นทางและการเดินทาง การออกแบกยี่ห้อบัตร การออกแบบสอบถามความพึงพอใจ การประเมินโครงการ การสรุปผล การสรุปรายงานผลการดำเนินงาน การจัดทำรูปเล่มรายงานฉบับสมบูรณ์ โดยผู้สอนทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ให้คำชี้แนะ อำนวยความสะดวก และประสานงานให้เป็นที่ไปตามระเบียบราชการ</p>	
<p>3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p>	<p>-จาก SAR และตาราง 3.3-1 หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ Active</p>	<p>-จาก มคอ.3-4 กระบวนการจัดการเรียนรู้บางรายวิชายังไม่ลงมือทำตาม CLOS</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).</p>	<p>Learning เปิดโอกาสให้นักศึกษาเรียนรู้ คิดวิเคราะห์ และปฏิบัติจริง แสดงตัวอย่าง 5 วิชาตามตาราง ที่ 3.3-1</p> <p>-จาก SAR และตาราง 3.4-1 หลักสูตรกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning : LLL) 4 ประการได้แก่ ทักษะคิดสร้างสรรค์ ทักษะการจัดการปัญหา ทักษะการสื่อสาร และทักษะการร่วมมือและประสานงาน โดยมีวิชาที่รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนใหญ่เรียนเกิดทักษะดังกล่าว 3 วิชาคือ วิชาการจัดการคุณภาพการบริการ วิชาการจัดการประชุมบริหารและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และวิชาการเตรียมประสบการณ์ภาคสนามฯ</p>	<p>-หลักสูตรพิจารณาให้ทุกสาขา ออกแบบการเรียนรู้ การสอนที่เป็น Active Learning โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ลงมือทำ ตาม CLOs</p> <p>-จากการสัมภาษณ์อาจารย์ เกี่ยวกับทักษะ LLL พบว่ายังไม่ได้ประเมินทักษะ LLL อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นหลักสูตรจึงพิจารณาสร้างการรับรู้ให้ตรงกัน และพึงพิจารณาให้มีการวัด และประเมินทักษะ LLL ของผู้เรียนในรายวิชานั้น (รายวิชาที่ปลูกฝังให้เกิด LLL ควรอยู่ในหลักสูตรและทำให้เกิดซ้ำๆ คือมีจำนวนมากพอที่จะแน่ใจว่านักศึกษาเกิด)</p>
<p>3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p>	<p>-จาก SAR และตาราง 3.5-1 หลักสูตรกำหนดแนวคิดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนและการพัฒนานักศึกษาแบบ “Teach Less Learn More” เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษาเกิดแนวความคิดใหม่ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และความคิดของการเป็นผู้ประกอบการใน 3 รายวิชาคือ วิชาการจัดการนวัตกรรม การบริการ วิชาการจัดการธุรกิจอาหาร และวิชาการจัดการประชุมบริหารและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล ดังแสดงตามตารางที่ 3.5-1</p> <p>-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่าวิชา ... ทำให้นักศึกษา ...เกิดแนวคิดในการนำไปประยุกต์ใช้เป็นผู้ประกอบการในอนาคตที่ตรงกับสายงานของตนเองมากยิ่งขึ้น</p>	<p>-</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.</p>	<p>-จาก SAR และตาราง 3.6-1 มีการปรับปรุงกระบวนการและกิจกรรม การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องจากรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) เพื่อให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) และความต้องการของภาคการทำงาน จากข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการ ศิษย์เก่า นักศึกษา อาจารย์ โดยนำไปปรับปรุงกระบวนการและกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2567 เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมต่อการปฏิบัติงานและได้รับองค์ความรู้ที่ทันสมัย เช่น สถานประกอบการได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มทักษะการประยุกต์ใช้ AI สำหรับการบริการ และการรู้เท่าทันสื่อออนไลน์ หลักสูตรจึงได้จัดกิจกรรมเสริมในรายวิชาการเตรียมประสบการณ์ภาคสนามฯ โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ Service Next Normal “การประยุกต์ใช้ AI สำหรับบริการ” และกำหนดให้นักศึกษา นำความรู้จากการอบรมมาผลิตสื่อนำเสนองาน</p>	<p>-</p>
<p>4. Student Assessment</p> <p>4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.</p>	<p>-จาก SAR และตาราง 4.1-1 พบว่าหลักสูตรฯ ทุกรายวิชา มีวิธีการวัดผลที่หลากหลายแตกต่างกัน</p>	<p>-จาก มคอ.3 พบว่าวิชาการจัดการธุรกิจที่พัค มีการวัดและประเมินผลยังไม่สอดคล้องกับ CLO ยกตัวอย่างเช่น CLO3 วิเคราะห์โครงสร้างและระบบการบริหารจัดการธุรกิจที่พัค มีการวัดประเมินผลโดยการทำไปงาน ประกอบบทเรียน</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p>	<p>-จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดนโยบายการวัดประเมินผลตามประกาศของมหาวิทยาลัยเรื่อง หลักสูตรการวัดและประเมินผลการศึกษาของรายวิชา โดยมีข้อกำหนดหลักสูตรการประเมินไว้ใน มคอ.2 และได้ระบุแผนการประเมิน วิธีการประเมิน สัดส่วนการประเมินไว้ในรายละเอียดรายวิชา โดยผู้สอนแจ้งรายละเอียดของสัดส่วนคะแนน จำนวนการประเมิน ทั้งหมดแก่ผู้เรียนทุกคน เช่น คะแนน ทดสอบ คะแนน สอบกลางภาค คะแนนรายงาน คะแนนจิตพิสัย รวมถึงเกณฑ์การวัดผลของรายวิชา ในช่วงแรกของการเรียน การสอน</p>	<p>ตั้งนั้นหลักสูตรพิจารณาให้ทุกรายวิชาที่มีการวัดประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOS</p> <p>-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา เรื่อง วิธี เกณฑ์และเครื่องมือการประเมินผล และระบบขอทบทวนผลการเรียน จาก SAR พบว่า หลักสูตรหลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดเกี่ยวกับการขอทบทวนผลการเรียนการสอนไว้ หากนักศึกษาขอสงสัยในผลการเรียน 2 ช่องทาง ได้แก่ อุตธรณ์โดยตรงกับประธานหลักสูตร หรืออุทธรณ์ โดยตรงกับอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นหลักสูตรจะดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอน</p> <p>ตั้งนั้นหลักสูตรพึงทบทวนระบบขอทบทวนผลการเรียนที่ผ่านคนกลาง</p>
<p>4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.</p>	<p>-จาก SAR พบว่า หลักสูตรกำหนดหลักสูตรการจบการศึกษาไว้ใน มคอ.2 หมวดที่ 5 ดังนี้คือ 1) ต้องเรียนครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร 2) ต้องได้รับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.00 และเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2561 และมีข้อกำหนดกระบวนการในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนโดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลการเรียน การเรียนตามแผนการเรียน การเรียนที่ไม่เป็นไปตามแผน เพื่อให้นักศึกษาคำปรึกษา</p>	<p>-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา เกี่ยวกับเกณฑ์การสำเร็จ การศึกษา และมาตรฐานและการประเมินความก้าวหน้า พบว่าบางคนจำไม่ได้</p> <p>ตั้งนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาวิธีการ, ช่องทาง และประสิทธิภาพของการสื่อสาร เกณฑ์การเลื่อนชั้น/ปีการศึกษา และเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาไปยังผู้เรียน</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.</p>	<p>การศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด อีกทั้งติดตามผลการทดสอบระดับความรู้ภาษาอังกฤษ CEFR ระดับ B1 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 ให้พร้อมต่อการยื่นสำเนาใบการศึกษาระดับปริญญาตรี 2 ชั้นปีที่ 4 โดยมาตรฐานดังกล่าวมีการสื่อสารกับนักศึกษาในวันรับรุ่นนิเทศน์นักศึกษา และชี้แจงคู่มือเล่มสาระหลักสูตร และแผนการกำกับติดตามของอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>-สัมภาษณ์อาจารย์มาตรฐานและการประเมินความก้าวหน้า เช่น การเลื่อนชั้นปี การฝึกงาน</p>	<p>-จาก SAR พบว่าบางรายวิชาที่เปิดสอนมีการกำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้แบบอิงกลุ่ม และการสอบอัตโนมัติที่มีการทำเฉลยไว้ก่อนบางรายวิชา</p> <p>Rubrics เป็นบางกิจกรรม</p> <p>ตั้งนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาหาทบทวนวิธีการ และเครื่องมือที่ใช้วัดประเมินผลให้สะท้อน Validity Reliability และ Fairness</p>
	<p>-จาก SAR หลักสูตรมีการกำหนดแนวทางการประเมินผู้เรียน ตามประกาศของมหาวิทยาลัยเรื่อง หลักเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาของรายวิชา ซึ่งมีบางรายวิชาที่เปิดสอนมีการกำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้แบบอิงเกณฑ์ มีการบอกช่วงเวลาการประเมินไว้อย่างชัดเจนในรายละเอียดรายวิชา โดยมีการแจ้งและชี้แจงเกณฑ์การประเมินให้ผู้เรียนทราบล่วงหน้าในช่วงแรกรายวิชาเรียน และใน Website ของบริการการศึกษา ซึ่งอาจารย์ผู้สอนดำเนินการวัดผลที่ครอบคลุมเนื้อหาวิชาระหว่างการจัดการเรียนการสอน การทดสอบกลางภาค และปลายภาคให้เป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) หลักสูตรฯ มีการประเมินผลโดยใช้ rubrics หรือ marking schemes ตามความเหมาะสมของ รายละเอียดรายวิชาด้วย</p> <p>ตรวจสอบแบบปรนัย มีการกำหนดเวลาการประเมิน</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.</p>	<p>(timelines) ข้อกำหนด (regulations) ในการประเมินอย่างชัดเจน</p> <p>-จาก SAR หน้า 37-38 มีการกำหนดวิธีและกระบวนการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร (ตาราง 1.5-2)</p> <p>-จาก มคอ.2 หน้า 47-54 หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการวัดการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของหลักสูตรในภาพรวม</p>	<p>-จาก มคอ.2 หน้า 47-54 หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการวัดการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรในภาพรวม ไม่ได้แสดงการวัดการบรรลุ (ทั้งวิธีและเครื่องมือ) แยก ราย LOs ย่อย ซึ่งอาจจะไม่สะท้อนการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนด</p> <p>-จาก มคอ.3 พบว่าวิชาการจัดการธุรกิจที่พัก มีการวัดและประเมินผลยังไม่สอดคล้องกับ CLO ยกตัวอย่างเช่น CLO3 วิเคราะห์โครงสร้างและระบบการบริหารจัดการธุรกิจที่พัก มีการวัดประเมินผลโดยการทำใบงาน ประกอบบทเรียน</p> <p>ตั้งนั้นหลักสูตรพึงทบทวนรายละเอียดของการวัดการบรรลุ PLOs แต่ละ PLO เพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาบรรลุ ได้จริงตามที่หลักสูตรกำหนด และพึงพิจารณาให้ทุก รายวิชาที่มีการวัดการบรรลุ CLOs ให้ได้จริง</p>
<p>4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.</p>	<p>จาก SAR พบว่าหลักสูตร มีการให้ข้อมูลย้อนกลับ เกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลา และช่วย พัฒนาการเรียนรู้ระหว่างภาคเรียน โดยกำหนดให้อาจารย์ ผู้สอนต้องแจ้งคะแนนผลงาน ผลการสอบกลางภาค การ นำเสนองาน ตามใบงานและกิจกรรมที่กำหนดใน</p>	<p>-สัมภาษณ์นักศึกษา เรื่อง Feedback</p> <p>ตั้งนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการให้ข้อมูลย้อนกลับ แก่นักศึกษาในระยะเวลาที่เหมาะสมในทุกรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองได้ทันเวลา</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	<p>รายละเอียดรายวิชาใหม่ผู้เรียนได้ทราบหลังดำเนินการประเมินเสร็จสิ้น ผู้สอนต้องประกาศคะแนนใหม่ผู้เรียนทราบก่อนวันสุดท้ายของการสอนผู้สอน W ตามวันที่งานทะเบียนกลางของมหาวิทยาลัย และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การตรวจผลงานสามารถนำเอาผลที่อาจารย์ผู้สอนป้อนกลับไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อผลการประเมินให้ดีขึ้น นอกจากนี้กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าพบนักศึกษาภาคเรียนละ 4 ครั้ง และสะท้อนผลความก้าวหน้า ของนักศึกษาที่การเรียนไม่เป็นไปตามแผนโดยเรียกพบรายบุคคล เพื่อให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุง พัฒนาตนเองให้สามารถจบการศึกษาได้ตามที่หลักสูตรกำหนด</p>	
	<p>-จาก SAR พบว่าหลักสูตรโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการทบทวนการประเมินผลผู้เรียนเมื่อสิ้นภาคเรียนโดย 1) ประเมินความถูกต้องทั้งสาระและระดับผลการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) ของผลลัพธ์การเรียนรู้ ในรายวิชา (CLOs) และความสอดคล้องกับผลลัพธ์ การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) 2) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชาเพื่อการวิพากษ์ข้อสอบชี้งานและกิจการอื่น ๆ มีความ สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ในรายวิชา (CLOs) และความเหมาะสมของสัดส่วนการให้คะแนน</p>	<p>-จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและอาจารย์ พบว่าในการทบทวนกระบวนการวัดประเมินผล.....</p> <p>-จาก SAR มีการทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับภาคการทำงาน แต่ นำข้อมูลการความต้องการของภาคการทำงานที่ได้จากภาคนิเทศน์ศึกษา สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การสัมมนา การเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน นำไปทบทวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อปรับปรุงเนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา แต่ไม่พบการนำไปปรับปรุงกระบวนการวัดประเมินผล ดังนั้น หลักสูตรพึงพิจารณาการทบทวนความสอดคล้องของกระบวนการวัดและประเมินผลกับภาคการ</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>นอกจากนี้หลักสูตรมีการทบทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) ด้วย</p>	<p>ทำงาน เพื่อนำผลการทบทวนมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>5. Academic Staff</p> <p>5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p>	<p>-จาก SAR พบว่าหลักสูตรพิจารณาการอัตรากำลังการวางแผนเตรียมความพร้อมการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยพิจารณาจากสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของหลักสูตร และการทดแทนอาจารย์ที่จะเกษียณอายุราชการ</p>	<p>-สัมภาษณผู้บริหารพบว่ามีแผนอัตรากำลังในการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่ง โยกย้าย การเลิกจ้างงาน การเกษียณ แต่ยังไม่ม่แผนในการสืบทอดตำแหน่งผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>- คณะควรวิจราภนาทบทวนการจัดทำแผนอัตรากำลังที่ครอบคลุมทั้งการสืบทอดตำแหน่ง การแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย การเลิกจ้างงาน การเกษียณเพื่อใหม่ั่นใจว่ามีอัตรากำลังที่มีคุณภาพ และปริมาณเพียงพอต่อการดำเนินงานตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</p>
<p>5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p>	<p>-จาก SAR พบว่า มีการประกาศภาวะการสอน (FTE) ตามประกาศเรื่อง ภาวะงานขั้นต้นของคณาจารย์ประจำ พ.ศ.2559 และการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนต้องมีการะงานเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 35 ชั่วโมง/สัปดาห์ โดยกำหนดให้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. งานสอนภาคปกติ 2. งานวิจัยและภาระงานวิชาการอื่นไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง/สัปดาห์ 3. งานบริการวิชาการ 4. งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5. งานบริหาร 6. ภาระงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ <p>ปีการศึกษา 2567 กำหนดให้อาจารย์</p>	<p>-จาก SAR ภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ค่า FTE อยู่ระหว่าง 0.66 - 1.55</p> <p>ตั้งนั้นหลักสูตรควรพิจารณากำกับติดตามภาระงานสอนของอาจารย์เพื่อให้เกิดความเพียงพอทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพต่อการดำเนินงานตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.</p>	<p>ประจำหลักสูตรมีภาระงานสอน (กำหนดให้ 1 FTE = ภาระงานสอน 9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์)</p> <p>-จาก SAR มหาวิทยาลัยมีการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ของมหาวิทยาลัยเพื่อการต่อสัญญาจ้าง และเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือนสายวิชาการ ผู้ประเมินจะเป็นประธานหลักสูตร ผู้ช่วยคณบดี รองคณบดีและคณบดี ในส่วนของงบประมาณผลการปฏิบัติราชการสำหรับบุคลากรสายวิชาการ สามารถเลือกให้ประเมินด้วยตนเองจากการปฏิบัติภารกิจใน 2 รูปแบบ ได้แก่ ด้านการสอน หรือ ด้านการวิจัย ทั้งนี้การประเมินจะทำการประเมินในด้านการเรียนการสอน การบริการวิชาการ การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภาระงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>-หลักสูตรจึงมีการวางแผนกำหนดเกณฑ์สมรรถนะอาจารย์ เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศของ กม.อ. เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2566 ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ดังนี้ 1. ความรู้ 2. สมรรถนะ 3. ค่านิยม และสอดคล้องกับมหาวิทยาลัยในการพัฒนาอาจารย์</p> <p>-หลักสูตรมีเกณฑ์ในการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ ส่งเสริมให้คณาจารย์ได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้</p>	<p>-จากการสัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายบริหารพบว่า มหาวิทยาลัยได้กำหนดสมรรถนะและประกาศใช้ทราบ แต่ยังไม่ได้เริ่มประเมิน คาดว่าปีการศึกษาหน้าจะมี การประเมิน</p> <p>-สัมภาษณ์อาจารย์เรื่องเกณฑ์สมรรถนะ และผลการประเมินพบว่าอาจารย์ไม่ทราบว่ามหาวิทยาลัยได้กำหนดสมรรถนะและประกาศใช้ทราบแล้ว</p> <p>ตั้งนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาการสื่อสารสมรรถนะให้ อาจารย์และผู้เกี่ยวข้องทราบ รวมถึงการประเมินสมรรถนะและแจ้งผลการประเมินเพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.</p>	<p>อาจารย์ผู้สอนมีสมรรถนะที่สามารถส่งเสริมการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนตาม PLOs ของหลักสูตร</p> <p>-จาก SAR หลักสูตรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบจะพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์การทำงานของอาจารย์เป็นหลัก เช่น รายวิชาที่รับผิดชอบจะกำหนดตามคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอน แสดงตามตารางที่ 5.4-1</p> <p>-จาก SAR หลักสูตรได้มีแนวทางที่ความรับผิดชอบตามความรู้ ความสามารถของอาจารย์ให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ซึ่งได้มีการตั้งหน้าที่ความรับผิดชอบอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีรายละเอียดการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร แสดงตามตารางที่ 5.4</p>	
<p>5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.</p>	<p>-จาก SAR มหาวิทยาลัย มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนเพื่อการเลื่อนเงินเดือน และการเลื่อนตำแหน่ง โดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมจากภาระงานสอน งานบริการวิชาการ งานวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการพัฒนาศักยภาพตนเอง โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร นำเสนอความต้องการต่อประธานและหลักสูตร เพื่อนำผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการและตามคุณธรรมจริยธรรมเสนอคณะพิจารณาเห็นชอบ และนำเสนอมหาวิทยาลัยพิจารณา ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้ประกาศ แนวทางการประเมินผล</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>การปฏิบัติราชการสำหรับบุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยมอบหมายให้ทางคณะดำเนินการประกาศผลการประเมินการปฏิบัติของบุคลากรในระดับที่มากกว่าระดับดี ซึ่งมีการประกาศแจ้งในไลน์คณะ และติดป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ที่บอร์ดข่าวสาร เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน ซึ่งมหาวิทยาลัยมีระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นประจำทุกปี ตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดใหม่ การเลื่อนขั้นเงินเดือน 2 รอบ ได้แก่ รอบการประเมินที่ 1 (1 ตุลาคม ถึง 31 มีนาคม) รอบการประเมินที่ 2 (1 เมษายน ถึง 30 กันยายน) โดยพิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p>	
<p>5.6. The programme to show that the rights and privileges, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.</p>	<p>-จาก SAR มหาวิทยาลัยมีการให้สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ให้กับบุคลากรเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน แสดงตามตารางที่ 5.6 ส่วนด้านสิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่สำคัญและควมรับผิดชอบของบุคลากร ได้ถูกเผยแพร่ใน website ของกองบริหารงานบุคคล ซึ่งมีรายละเอียดและข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสุขภาพกลุ่ม การลา ที่ศึกษาต่อและการขอทุน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ งานตำแหน่งทางวิชาการ และระบบบริหารงานบุคคลและเงินเดือน HRMS ระบบแสดงผลออนไลน์ของบุคลากร</p>	<p>-สัมภาษณ์อาจารย์เรื่อง เสรีภาพทางวิชาการพบว่าไม่ทราบความหมายและพบว่าคณะ/มหาวิทยาลัยยังไม่ได้กำหนดเสรีภาพทางวิชาการของอาจารย์ คณะ/มหาวิทยาลัยจึงพิจารณากำหนดเสรีภาพทางวิชาการของอาจารย์ คณะ/มหาวิทยาลัยจึงติดตามประเมินความเข้าใจของอาจารย์ต่อสิทธิ สิทธิพิเศษประโยชน์ จรรยาบรรณวิชาชีพ จรรยาบรรณอาจารย์ และเสรีภาพทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>-ในส่วนของจรรยาบรรณได้ถูกเผยแพร่ใน web site ของกองบริหารงานบุคคล มีระบบและกลไกในการบังคับใช้จรรยาบรรณและจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยดังภาพที่ 5.6-2 และ ภาพที่ 5.6-3</p>	
<p>5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.</p>	<p>-จาก SAR หลักสูตรได้กำหนดแนวทางการฝึกอบรมและการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในหลักสูตรดังนี้ 1. อาจารย์เป็นผู้กำหนดการพัฒนาตนเองโดยหลักสูตรจัดการประชุมเพื่อสอบถามความต้องการของคณาจารย์ในการไปฝึกอบรมและพัฒนาตนเองในทางวิชาการตามความต้องการและการนำไปใช้ประโยชน์ โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณบุคลากรจากทางมหาวิทยาลัย สนับสนุนคนละ 5,000 บาท/ปี และอบรมพัฒนาตนเองแบบไม่มีค่าใช้จ่ายหรือผ่านระบบออนไลน์ 2. คณะและมหาวิทยาลัยวิทยาลัยเป็นผู้กำหนดกรอบการพัฒนาตนเองของบุคลากร ซึ่งเป็นการพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัยโดยมีแผนพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ 2565-2569 มหาวิทยาลัยมีกลไกการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรดังแผนภาพ 5.7-1</p>	<p>-สัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายบริหารพบว่าไม่ได้กำหนด Needs ขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม คณะ/หลักสูตรพึงพิจารณาการกำหนด Needs องค์กร และนำผลการสำรวจการพัฒนาตนเองมาวิเคราะห์ Gap Competency เพื่อนำมาจัดทำแผนการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ที่ส่งเสริมผู้เรียนให้บรรลุ CLOs/PLOs</p>
<p>5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.</p>	<p>-จาก SAR คณะมีการดำเนินการสร้างขวัญและกำลังใจ โดยมีระบบยกย่องเชิดชูบุคลากรที่มีผลงานเด่น ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และการวิจัย โดยพิจารณาจากผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ เช่น TCI หรือ ระดับ</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>นานาชาติ มีการรวมแสดงความเป็นตัวการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์ ผ่านเฟซบุ๊ก และไลน์คนละนอกจากนี้ยังมีมีการสร้างบรรยากาศในการยกย่องและสนับสนุนการเข้าสู่การขอทุนด้านต่าง ๆ ด้านเพื่อเข้าร่วมการคัดเลือกบุคลากรที่เด่นในหลาย ๆ ด้านเพื่อเข้าร่วมประกวดและแข่งขันกับเครือข่าย คณะวิทยาการจัดการเป็นกรยกย่องและเชิดชูเกียรติทั้งในมหาวิทยาลัยและเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน</p> <p>-นอกจากนี้ ทางมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการคัดเลือกอาจารย์ที่มีผลงานเด่นเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นต้นแบบด้านการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการในสายวิชาการ</p>	
<p>6. Student Support Services</p> <p>6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p>	<p>-จาก SAR หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์รับเข้า และกระบวนการรับเข้า มีการสื่อสาร เผยแพร่ และข้อมูลเป็นปัจจุบัน มีแผนการรับเข้าต่อปีการศึกษา จำนวน 40 คน</p> <p>-หลักสูตรได้สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลการรับเข้าและคุณสมบัติที่กล่าวมาข้างต้นผ่านทางแผนพับประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เข้าถึงได้จากhttps://academic.ur.ac.th/admission.2566/Applicant/index.php และมีการเผยแพร่</p>	<p>-สัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายวิชาการพบว่า ภาควิชาวิทยาลัย และคณะมีการสื่อสารนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์รับเข้า และกระบวนการรับเข้าโดยภาพรวมที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเพียงช่องทางเดียว</p> <p>-จาก SAR พบว่าข้อมูลจำนวนนักศึกษารับเข้าและจำนวนนักศึกษาคงเหลือของหลักสูตร แสดงตามตารางที่ 6.1-1 และ 6.1-2 ซึ่งมีจำนวนนักศึกษานอกรอบแผนรับหลักสูตรที่พิจารณากำหนด SHs ที่ต้องการสื่อสารและประสิทธิภาพการสื่อสารทั้งวิธีการ และช่องทางที่เหมาะสมสอดคล้องกับ SHs</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ในเพจ Smart URU ทาง https://www.facebook.com/SmartURU</p> <p>-จาก SAR มหาวิทยาลัยมีแผนระยะยาวของมหาวิทยาลัยเป็นแผนยุทธศาสตร์ ฯ พ.ศ. 2565 – 2569 โดยมียุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาพันธกิจหลักเพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นมหาวิทยาลัยพันธกิจสัมพันธ์ และมีแผนระยะสั้นเป็นแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติดังภาพ 6.2-2</p>	<p>-สัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาพบว่าแผนระยะยาวในการบริการนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและไม่ได้วิชาการยังไม่ชัดเจน</p> <p>-และจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า หลักสูตรจัดทำเพียงแผนระยะสั้นประจำปี</p> <p>มหาวิทยาลัย/คณะพึงพิจารณาบทบาทการระบุแผนระยะสั้น และระยะยาวของการบริการนักศึกษาทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการให้กับผู้เรียนเพื่อให้แน่ใจว่าบริการเพียงพอและมีคุณภาพ เพื่อส่งเสริมงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการให้ชัดเจน</p>
<p>6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.</p>	<p>-จาก SAR หลักสูตรมีระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนรู้และการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ มีการให้ข้อมูลย้อนกลับในช่องทางดังนี้</p> <p>1. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา URU Advisor ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัย มีข้อมูลประกอบด้วย เอกสารที่ได้รับการแต่งตั้ง นักศึกษาในความรับผิดชอบ ตารางนัดหมาย กระดาษงานข่าว ขอความ การพบนักศึกษา รายกลุ่ม สามารถติดตามความก้าวหน้าตามผลการศึกษา และการประเมินของนักศึกษา การสอบผ่านมาตรฐาน ความรู้ ความสามารถตามพิวเตอร์ และการสอบ</p>	<p>-จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่าอาจารย์ไม่ได้ติดตามภาระงานของนักศึกษา</p> <p>หลักสูตรพึงพิจารณาการบันทึกวิเคราะห์และติดตามภาระงานนักศึกษาให้ครอบคลุมทั้งงานด้าน การเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรอย่างเป็นระบบ</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานความรู้ ความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษ ระบบที่ปรึกษาออนไลน์สามารถเข้าถึงได้จาก http://sdd.uvu.ac.th/</p> <p>2. ระบบการให้คำปรึกษาผ่าน Line กลุ่ม และ Chat Line นักศึกษาสามารถปรึกษาและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ตลอดเวลาทางไลน์กลุ่มในกรณีที่เป็นเรื่องส่วนตัว ในขณะที่วิทยากรที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านเป็นสมาชิกกลุ่ม Line ของนักศึกษาทุกชั้นปี ทำให้นักศึกษาได้ปรึกษาอาจารย์ทุกคนในหลักสูตรได้สะดวก และอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถติดตามสอบถามตามการเรียนผ่าน Line กลุ่มได้ นอกจากนี้ นักศึกษาที่มีเรื่องปรึกษารายบุคคลจะส่งข้อความใน Chat Line ของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ได้รับการปรึกษา รายบุคคล</p> <p>3. ระบบการให้คำปรึกษาผ่านทาง Facebook ของหลักสูตร ทางหลักสูตรมีช่องทาง Facebook ในการติดต่อกับนักศึกษาและเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่หลักสูตรได้จัดสำหรับนักศึกษาเป็นภาพกิจกรรม ขึ้นตอนพิธีการในการดำเนินกิจกรรมของหลักสูตร และเป็นช่องทางในการเชิญผลงานของนักศึกษาในหลักสูตร</p> <p>4. ระบบการให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์ นักศึกษามีช่องทางการติดต่อแบบเร่งด่วนโดยการโทรศัพท์ ตรงเพื่อปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>5. การติดตามผลการเรียนของนักศึกษาสามารถตรวจสอบได้จากระบบที่ปรึกษาออนไลน์โดยจะมีตารางเรียนของนักศึกษาแต่ละบุคคล พบว่านักศึกษาแต่ละคนมีภาระงาน 0.81 ตามตารางที่ 6.3-1</p> <p>- สัมภาษณ์นักศึกษาพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษามีการติดตามความก้าวหน้าด้านผลการศึกษา</p> <p>- จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่า มีการติดตามความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ว่ามีการ Drop out จากสาเหตุไม่ชอบเรียน จึงวางแผนตอนสัมภาษณ์ทำโครงการ SBM ช่วงเวลาที่ศึกษาตัวเอง มีศิษย์เก่ามาพูดถึงธุรกิจส่วนตัว ที่งานภาครัฐและเอกชน</p>	
<p>6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.</p>	<p>- จาก SAR หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขันของผู้เรียน และการบริการสนับสนุนผู้เรียนต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์การเรียนรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน แสดงตามตารางที่ 6.4-1 ยกตัวอย่างเช่น 1) โครงการประกวดผลงานสหกิจศึกษา และการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานดีเด่น และนิทรรศการแสดงผลงานนักศึกษาสหกิจศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2568 โดยมีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้าร่วม ซึ่งเป็นโครงการเพิ่มพูนประสบการณ์การเรียนรู้ทักษะความสามารถในการทำงาน</p> <p>2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Service Next Normal บุคลิกภาพสำหรับการบริการยุคดิจิทัล เพื่อส่งเสริม</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>พัฒนาบุคลากรในการทำงานด้านบริการ ในนักศึกษา ชั้นปีที่ 1-4</p> <p>-สัมภาษณ์นักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร พบว่านักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ ตามที่หลักสูตรกำหนด และทำให้นักศึกษานำประสบการณ์การเรียนรู้ทักษะความสามารถไปใช้ในการทำงานได้</p>	
<p>6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.</p>	<p>-จาก SAR มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะและบทบาทการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้บริการสนับสนุนแก่นักศึกษา ได้แก่ กองบริการการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา และสำนักศึกษาคณะไป การประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ให้บริการสนับสนุนผู้เรียน มีแนวทางทางประเมินของมหาวิทยาลัย ที่กำหนดเกณฑ์การประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สนับสนุน เมื่อสิ้นสุดการประเมิน มหาวิทยาลัยจะมีการสื่อสารข้อมูลผลการประเมินไว้ที่ระบบแจ้งผลการ เลื่อนเงินเดือน ทางระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HRMS) บุคลากรที่มีผลการประเมินในระดับดีมากขึ้นไปมหาวิทยาลัย จะทำการปิดประกาศผลการประเมินไว้ที่คณะ เพื่อเจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบ และเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน</p>	<p>-จากการสัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายบริหาร พบว่ามหาวิทยาลัยยังไม่ได้ประเมินสมรรถนะตามหน้าที่ของสายสนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>คณะพึงพิจารณาหาหนทางการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้ ครบคลุม functional competency ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานบริการนักศึกษาใน ข้อกำหนด 6.1-6.4 เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดเกณฑ์การประเมินเพื่อสรรหาหรือจ้างงาน รวมทั้งมีการประเมินสมรรถนะเพื่อใหม่ในใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของ SHs</p>
<p>6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.</p>	<p>-จาก SAR พบว่า หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีความรับผิดชอบในการพัฒนาและดูแลระบบเพื่อสนับสนุนผู้เรียน โดยมีนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ประชาชนทั่วไป ศิษย์เก่า และผู้ปกครอง</p>	<p>-มหาวิทยาลัยมีการประเมิน Student support services ในภาพรวมซึ่งไม่สามารถสะท้อนคุณภาพการบริการนักศึกษาตั้งแต่ 6.1-6.4</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>เป็นผู้ประเมินผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ แสดงตามตารางที่ 6.6-1 เป็นภาพรวมของหน่วยบริการ</p>	<p>- หลักสูตรที่ทบทวนการประเมินคุณภาพการให้บริการผู้เรียนตาม R6.1-6.4 และพึงพิจารณาการเทียบเคียงและนำผลการเทียบเคียงไปยกระดับคุณภาพในการให้บริการนักศึกษา</p>
<p>7. Facilities and Infrastructure</p> <p>7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.</p>	<p>จาก SAR พบว่าคณะและหลักสูตรฯ คณะและมหาวิทยาลัยได้มีการจัดตั้งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ ในการเรียนการสอนภาคทฤษฎี เช่น โปรเจคเตอร์ คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน โต๊ะ เก้าอี้ วิสตูปกรณ์ ระบบ IT 2. ห้องประชุม FMS101 FMS102 สำหรับการจัดการกิจกรรมนักศึกษา การบริการวิชาการ และมีโสตทัศนูปกรณ์ในห้อง 3. คณะวิทยาการจัดการจัดการ มีห้องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับการเรียนการสอน และการสืบค้นข้อมูลไว้ให้บริการนักศึกษา จำนวน 54 เครื่อง นอกจากนี้ยังมีเจ้าหน้าที่ให้บริการแก้ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ บริการให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ทุกด้านให้กับบุคลากรและนักศึกษา <p>2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรให้มีคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 375 ชุด เพื่อการเรียนการสอน การบริการวิชาการ และงานวิจัย</p>	<p>- จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารพบว่ามีแผนในการจัดตั้งสนับสนุนให้ทุกหลักสูตรในภาพรวมซึ่งยังไม่ได้สำรวจความต้องการใช้อย่างชัดเจน</p> <p>หลักสูตรที่พิจารณาทบทวนการสำรวจความต้องการของ SHs การตรวจสอบการใช้งาน และการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนใน R7.1 ที่สะท้อนความพร้อมและเพียงพอในการจัดการเรียนการสอน</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	<p>และมีจัดการจัดหาที่ประจำดูแลตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>จาก SAR พบว่าคณะและหลักสูตรฯ มีห้องปฏิบัติการ ตลาดในการจัดการเรียนการสอน และห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์</p> <p>-จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่า มีการจัดหาเครื่องชั่ง ภาชนะสำหรับนักศึกษาเพื่อฝึกใช้ในการบริการ</p>	<p>-จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารพบว่ามีแผนในการทำห้องปฏิบัติการให้กับหลักสูตรในปีต่อไป</p> <p>-จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่านักศึกษาไปฝึกทดลองในสถานที่จริงในโรงแรม U sabay At URU หลักสูตร/คณะพึงพิจารณาประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนใน R7.2 ที่สะท้อนถึงความพร้อมใช้ ทันสมัย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย (จัดสรรให้ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ)</p>
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	<p>จาก SAR พบว่า มหาวิทยาลัยมี</p> <p>1. ระบบการยืมคืน Online ในการให้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ (WALAI AutoLib Ultimate) โดยกำหนดสิทธิการยืมต่อได้ 2 ครั้ง และต้องยืมก่อนถึงวันกำหนดส่ง 2 วัน (หากผู้ใช้บริการไม่ยืมก่อนกำหนดส่ง 2 วัน ต้องนำ ทรัพยากรสารสนเทศมายืมต่อด้วยตนเองที่สำนักวิทยบริการฯ) ผ่านที่เว็บไซต์ https://opac.ur.ac.th/home ซึ่งสำนักวิทยบริการฯ ได้จัดทำคู่มือการยืมต่อ (Renew) เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ศึกษาการยืมต่อด้วยตนเอง ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ได้มีเวลาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศได้เป็นเวลานานมากยิ่งขึ้น</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	<p>2. ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย (OPAC) เพื่อให้บริการแก่อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงห้องสมุดคณะในมหาวิทยาลัย</p> <p>3. ฐานข้อมูล ScienceDirect ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ของวารสารครอบคลุม 4 สาขาวิชา ได้แก่ 1) Agricultural and Biological Sciences 2) Computer Science 3) Engineer 4) Social Sciences</p> <p>จาก SAR พบว่า มหาวิทยาลัยมี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และระบบสืบค้นที่เกี่ยวข้องกับทางด้านบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ นิเทศศาสตร์ การบัญชี เช่น E-book ของบริษัท EBSCO Information Services (EBSCO) E-book ของบริษัท Gale E-book CU-eLibrary ฐานข้อมูล IG Library ฐานข้อมูล TDC หรือ Thai Digital Collection 2. ระบบการจองห้องเรียน การจัดห้องเรียน ภายใต้งานดำเนินงานของกองบริการการศึกษา ซึ่งได้ดำเนินการรวบรวมรายวิชาที่มีวันและเวลา ชั่วโมงเรียน/ชั่วโมงสอนไว้เรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะเปิดทำการเรียนการสอนทั้งหมดในภาคการศึกษานั้น ๆ 3. การออกภาระงาน มหาวิทยาลัยมีการแสดงภาระงานของอาจารย์และมีระบบการคำนวณภาระงานของอาจารย์ โดยมีมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ใน 	-

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>การแสดงผลในการคำนวณภาระงานดังกล่าวเป็นรายงานเพื่อรายงานต่อคณะและมหาวิทยาลัยตามลำดับ</p> <p>4. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จัดทำระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและ เงินเดือน (Human Resource Management System : HRMS) เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับบุคลากร เช่น ประวัติส่วนตัว ประวัติการทำงาน ข้อมูลการบรรจุแต่งตั้ง ข้อมูลเงินเดือน ข้อมูลการลา ฯลฯ และเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหาร และบุคลากรในการพิจารณาดำเนินการพัฒนาตนเอง</p> <p>5. ระบบจัดการเอกสารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ (E-meeting) เพื่อลดการใช้เอกสารประกอบการประชุมในรูปแบบกระดาษลง</p> <p>6. ระบบการสอบวัดผลทักษะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษา ระบบ URU Digital Literacy Certification ทบทสอบผ่าน จะได้รับวุฒิบัตร E-Certificate 60</p> <p>7. ระบบรับรองขอ URU Digital Signature สำหรับตรวจสอบการเซ็นเอกสารในรูปแบบดิจิทัล</p> <p>8. ระบบลงทะเบียนอุปกรณ์ IoT สำหรับการใช้งานเครือข่ายของมหาวิทยาลัย โดยใช้หมายเลข MAC Address (Media Access Control Address) ในการล็อกอิน</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>9. ระบบให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (URU Mail) เพื่อให้บริการแก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา จำนวน 2 ระบบ คือ Email@uru.ac.th และ Email@live.uru.ac.th</p> <p>10. ระบบกิจกรรมนักศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาในการสมัครชมรมกิจกรรมและบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรม (บาร์โค้ด) ของนักศึกษา เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำใบรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา (Activity Transcript)</p> <p>11. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร งานวิจัยและงานสร้างสรรค์</p> <p>17. ระบบจองยานพาหนะออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ในการจองรถของมหาวิทยาลัยไปราชการ สามารถระบุวัน เวลา สถานที่ เมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว สามารถปิ่นเอกสารนำมาใช้ ประกอบในการไป ราชการหรือการยืมเงินได้</p>	
<p>7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.</p>	<p>จาก SAR พหุวัฒนธรรมวิทยาลัย</p> <p>1. มีระบบ Wi-Fi ความเร็วสูง (URU Smart Plus Wi-fi) ที่สามารถเข้าถึง และมีความเสถียร จัดเตรียมไว้สำหรับบริการนักศึกษาในการค้นคว้าเอกสารอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>2. มีการสนับสนุนด้าน Hardware, Software และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านระบบเครือข่ายสารสนเทศ เช่น ชุดหูฟัง</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>พร้อมไมโครโฟน สำหรับเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ในการวี การเรียนการสอน หรือ การประชุมผ่านระบบออนไลน์ ด้วย Microsoft Teams หรือ Zoom</p> <p>2. มีการสนับสนุนระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network = VPN) สำหรับการเรียนการสอน ของอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา</p> <p>3. มีจุดปล่อยสัญญาณอินเทอร์เน็ต/WIFI 795 จุด</p> <p>4. จัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ภายใต้งบโครงการ Microsoft Campus Agreement for Uttaradit Rajabhat University</p>	
<p>7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.</p>	<p>จาก SAR พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมีพื้นที่ทั้งหมดได้ จำนวน 2,000 ไร่ โดยมีแนวคิดว่ามหาวิทยาลัยท้องถิ่น การสร้าง อาคารต้องสูงไม่เกิน 3 ชั้น และมีความกลมกลืนกับ ธรรมชาติเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของคนในชุมชนและ ท้องถิ่น นอกจากนี้ยังมีพื้นที่คณะเกษตรศาสตร์ หมอนไม้ จำนวน 92 ไร่ 2 งาน 8 ตารางวา มีพื้นที่วิทยาลัยน่าน อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน จำนวน 730 ไร่ 3 งาน 29 ตารางวา ดำเนินการพัฒนาให้เป็นพื้นที่สีเขียว เช่น ปลูก ต้นไม้ ปลูกพืชไร่พืชสวน จัดเป็นสวนหย่อมมีต้นไม้ และ ดอกไม้ทำให้มีความสวยงามในภาพรวม 	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>2. ตามสุขภาพ มีห้องพยาบาลของมหาวิทยาลัย สำหรับให้การปฐมพยาบาลและการดูแลรักษาเบื้องต้น มีภูมิกรณี่ฉุกเฉินสามารถเรียกรถนำส่งได้ทันที</p> <p>3. ตามความปลอดภัย มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย โดยติดกล้องวงจรปิดทั่วมหาวิทยาลัย อาคารเรียน และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยออกตรวจตราความปลอดภัยตามอาคารต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>4. ปรับปรุงแผนผังการหนี ไฟ การอพยพ จุดรวมพล และการเคลื่อนย้ายบุคลากร ออกจากอาคาร หากเกิดเหตุฉุกเฉินฉุกเฉิน</p> <p>5. มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศของนักศึกษา โดยได้ จัดทำประกาศแนวปฏิบัติการแต่งกายของนักศึกษาที่มีอัตลักษณ์ทางเพศ หรือวิถีทางเพศไม่ตรงกับเพศกำเนิด</p> <p>6. มีการจัดพื้นที่เพื่อการเข้าถึงได้ของผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ได้อย่างมี มาตรฐาน เช่น มีทางลาดชันและห้องนำสำหรับผู้พิการและผู้ใช้วีลแชร์ ที่คณะวิทยาการจัดการ จัดหาอุปกรณ์ทางการศึกษาสำหรับบริการนักศึกษาที่มีความพิการทางสายตา</p> <p>7. จัดพื้นที่การจราจรและการจอดรถที่เพียงพอต่อการใช้งาน จำนวน 12 จุด เพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้เรียนในแต่ละอาคาร</p>	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being</p>	<p>-จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเรื่องมาตรฐานสิ่งแวดล้อมพบว่า วิชาตราฐานของมหาวิทยาลัย เรื่องการลดคาร์บอน</p> <p>จาก SAR พบว่ามหาวิทยาลัย/คณะมีการจัดสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการสอน การวิจัย และคุณภาพชีวิตที่ดี ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ห้อง Co-working Space 2. ลานกิจกรรม เป็นพื้นที่สำหรับแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดกิจกรรมของนักศึกษา 3. ห้อง Market Place สำหรับจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนและสินค้าสะดวกซื้อบริการแก่นักศึกษา 4. สนามกีฬาในร่ม สระว่ายน้ำ สนามกีฬากลางแจ้ง ศูนย์สุขภาพ ลู่วิ่ง 5. มีเสียงตามสาย ประกาศแจ้งข่าวสาร ทุก ๆ เช้า <p>นอกจากนี้ยังมีสถานีวิจัยแห่งประเทศไทย สวท. FM 96.75 เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. กองพัฒนานักศึกษาได้จัดให้มีการประกันภัยอุบัติเหตุ สำหรับผู้เรียนทุกระดับชั้น 7. มีพื้นที่ค้นคว้า/ห้องคนควาอิสระ สำหรับบริการนักศึกษา 	-
<p>7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified</p>	<p>จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีบุคลากรสายสนับสนุน ร่วมกันกับคณะและมหาวิทยาลัย โดยมีกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรสาย</p>	<p>-จากการสัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายบริหาร พบว่ามหาวิทยาลัยยังไม่ได้ประเมินสมรรถนะตามหน้าที่ของสายสนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรม</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	<p>สนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด 7.1-7.7 แสดงตามตารางที่ 7.8-1 และ 7.8-2</p> <p>-คณะมีการประเมินความดีความชอบ ประจำปีปีละ 2 ครั้ง ตามการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังกำหนดให้มีการประเมินต่อสัญญาซึ่งผลการปฏิบัติงานที่ใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินการต่อสัญญาจ้างและการเลื่อนเงินเดือน ได้แก่ แพ่งและสมงาน การพัฒนาตนเองที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน คู่มือปฏิบัติงาน การประเมินค่างาน เป็นต้น</p> <p>จาก SAR พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัย โดยกองบริการการศึกษา มีการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ทุกสิ้นภาคการศึกษา หากนักศึกษามีข้อเสนอแนะ หลักสูตรจะรวบรวมข้อมูลมาพิจารณา และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อจัดทำให้เพียงพอต่อความต้องการสำหรับการให้บริการผู้เรียน เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการแก่ผู้เรียน เมื่อสิ้นปีการศึกษา หากนักศึกษามีข้อเสนอแนะ หลักสูตรจะรวบรวมข้อมูลส่งให้ทางคณะ เพื่อให้คณะฯ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป ดังแสดงในตารางที่ 7.9-1 	<p>คณะ/หลักสูตรพิจารณาการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด 7.1-7.7 เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของมีส่วนได้ส่วนเสีย</p>
7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	<p>หลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัยพิจารณาคุณภาพทางการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนทุกด้าน (R7.1-R7.7) อย่างเป็นระบบ เพื่อนำมาใช้ในการจัดสรรและให้บริการแก่นักศึกษาในกระบวนการขับเคลื่อนหลักสูตร ซึ่งส่งผลต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างป็นรูปธรรม</p>	<p>-หลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัยพิจารณาคุณภาพทางการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนทุกด้าน (R7.1-R7.7) อย่างเป็นระบบ เพื่อนำมาใช้ในการจัดสรรและให้บริการแก่นักศึกษาในกระบวนการขับเคลื่อนหลักสูตร ซึ่งส่งผลต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างป็นรูปธรรม</p>
8. Output and Outcomes		

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการจัดเก็บและวัดวิเคราะห์ข้อมูล pass rate, dropout rate 5 ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2563-2567) ตามตาราง 8.1-1	จาก SAR หลักสูตรขาดการวิเคราะห์ข้อมูล average time to graduate -หลักสูตรพิจารณาการกำกับติดตามข้อมูล pass rate, dropout rate และ average time to graduate รวมถึงการหาคู่เทียบเพื่อการปรับปรุงกระบวนการและพัฒนา
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการจัดเก็บและวัดวิเคราะห์ข้อมูลการมีงานทำของบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา 2 ปี ย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2565-2566) ตามตาราง 8.2-1	-หลักสูตรพึงทบทวนการจัดเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูลการมีงานทำของบัณฑิต การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อของผู้เรียนตามจำนวนปีที่สถาบันกำหนด และพิจารณาการกำกับติดตาม และการหาคู่เทียบเพื่อการปรับปรุงกระบวนการและพัฒนา
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการจัดเก็บและวัดวิเคราะห์ข้อมูลผลงานวิจัยและ งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ของอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2563-2567) ตามตาราง 8.3-1 (ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และผู้เรียน)	-หลักสูตรพิจารณาการกำกับติดตามข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ของอาจารย์ รวมถึงผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และผู้เรียน และการหาคู่เทียบเพื่อการปรับปรุงกระบวนการและพัฒนา
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการจัดเก็บและวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ตามกรอบ TQF 5 ด้าน ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2566 ตามตาราง 8.4-1	-หลักสูตรพิจารณาการกำกับและวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตรงตามจำนวนปีที่สถาบันกำหนด - หลักสูตรพิจารณาการนำผลการประเมิน YLOs มาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาการบรรลุ PLOs และพิจารณาการวัดการบรรลุ PLOs ตาม R1.5 รวมถึงพิจารณาการกำกับติดตามการบรรลุ PLOs

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR พบว่า หลักสูตรมีการจัดเก็บและวัดวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TOF) และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2567 ตามตาราง 8.5-1	-หลักสูตรพึงพิจารณาการจัดเก็บและวัดการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของผลสัมฤทธิ์ของผู้มีส่วนได้เสียตามจำนวนปีที่สถาบันกำหนด หลักสูตรพึงพิจารณาการกำกับติดตาม และการหาจุดเทียบเพื่อการปรับปรุงกระบวนการงานและพัฒนา

ข้อค้นพบหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)

จุดเด่น

1. จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่าเห็นว่า หลักสูตรมีจุดเด่นของบัณฑิตในด้านการปฏิบัติงานมีบุคลิกภาพที่วางตัวเหมาะสมในการทำงาน แสดงออกถึงจิตบริการ (Service Mind) มีการทำงานเป็นทีม มีระเบียบวินัย ทุ่มเทการทำงาน มีจิตอาสา ปรับตัวในการทำงานได้
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเปิดใจยอมรับสิ่งใหม่ๆ รวมทั้งมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษาตามคุณลักษณะบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด

จุดพัฒนา

จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่าเห็นว่า ควรมีการเพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ หรือ EQ (Emotional Quotient) การใช้ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีนเบื้องต้น การใช้โปรแกรมสำนักงาน และการรับมือกับผู้รับบริการในสถานการณ์ต่างๆ

คำอธิบายระดับเกณฑ์การประเมินหลักสูตร 7 ระดับ

คะแนน	ความหมาย	คำอธิบาย
1	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน	ยังไม่มี การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ ไม่ปรากฏแผน เอกสารหลักฐาน หรือผลลัพธ์ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงโดยทันที
2	คุณภาพไม่เพียงพอและ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ยังอยู่เพียงขั้นตอน การวางแผนหรือยังไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีเอกสารหรือหลักฐานเพียงเล็กน้อย เท่านั้น การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลเพียงเล็กน้อยหรือยังไม่ปรากฏผลที่ดี
3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การ ปรับปรุงเพียงเล็กน้อยจะทำให้ มีคุณภาพที่เพียงพอได้	มีการกำหนดและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ แต่จำเป็นต้อง มีการปรับปรุงเล็กน้อยเพื่อให้บรรลุเกณฑ์อย่างครบถ้วน มีเอกสาร แต่ยังไม่ มีหลักฐาน ชัดเจนที่สนับสนุนว่าเอกสารเหล่านั้นถูกใช้อย่างครบถ้วน การดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพส่งผลบ้างหรือส่งผลที่ไม่สม่ำเสมอ
4	มีคุณภาพเพียงพอตามที่คาดหวัง	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่เพียงพอเพื่อตอบสนองเกณฑ์ และมีหลักฐาน สนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างครบถ้วน การดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพส่งผลสม่ำเสมอตามที่คาดหวัง
5	มีคุณภาพสูงกว่าที่คาดหวัง	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ดีกว่าที่คาดหวัง มีหลักฐาน สนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีและมีแนวโน้มเชิงบวก
6	มีคุณภาพในระดับเป็นตัวอย่าง ของแนวปฏิบัติที่ดี	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์สามารถเป็นตัวอย่างของ แนวปฏิบัติที่ดีได้ มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมี ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีมากและมีแนวโน้ม เชิงบวก
7	มีคุณภาพระดับดีเยี่ยม (ตัวอย่างของการปฏิบัติระดับโลก หรือระดับชั้นนำ)	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์อยู่ในระดับดีเยี่ยมหรือเป็น ตัวอย่างของแนวปฏิบัติระดับโลก มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพอย่างมีนวัตกรรม การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็น ผลดีเยี่ยมและมีแนวโน้มที่โดดเด่น