



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0  
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี  
คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ประจำปีการศึกษา 2567  
17 มิถุนายน 2567 – 15 มิถุนายน 2568

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 2-3 มิถุนายน 2568  
(การตรวจประเมินแบบ online)

1. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ข้อบังคับที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	✓	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)	✓	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	✓	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	✓	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 5 ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ขอเสนอแนะ

.....  
 .....

2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนน

Criteria / Requirements		1	2	3	4	5	6	7
1	Expected Learning Outcomes							
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.			✓				
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.			✓				
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				✓			
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.			✓				
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.		✓					
	Overall			✓				
2	Programme Structure and Content							
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.			✓				
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		✓					
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.		✓					
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.		✓					
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.				✓			

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.				✓			
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.				✓			
	Overall			✓				
3	Teaching and Learning Approach							
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.			✓				
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.				✓			
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			✓				
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).			✓				
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.				✓			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.				✓			
	Overall			✓				
4	Student Assessment Student Assessment							
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.				✓			
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.		✓					
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.				✓			

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.				✓			
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			✓				
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.				✓			
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.				✓			
	Overall				✓			
5	Academic Staff							
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.				✓			
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.				✓			
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.				✓			
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.				✓			
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.				✓			
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.				✓			
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and				✓			

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
	that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.							
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.				✓			
	Overall				✓			
6	Student Support Service							
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.			✓				
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.			✓				
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			✓				
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.			✓				
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.			✓				
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.			✓				
	Overall			✓				
7	Facilities and Infrastructure							
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.				✓			

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.				✓			
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.				✓			
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.				✓			
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.				✓			
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.				✓			
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.				✓			
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.				✓			
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.				✓			
	Overall				✓			
8	Output and Outcomes							
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			✓				
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		✓					
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			✓				
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		✓					

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			✓				
	Overall			✓				

The overall quality assurance implemented by the programme is

- Absolutely Inadequate
- Inadequate and Improvement is Necessary
- Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- Adequate as Expected/ Better Than Adequate
- Example of Best Practice
- Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

## 2.2 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>1. Expected Learning Outcomes</p> <p>1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.</p>	<p>- หลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบัญชี (ปรับปรุง พ.ศ. 2564) ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ตามกรอบ TQF 5 ด้าน รวม 20 ประเด็น (อ้างอิง มคอ.2 หน้า 47-50) โดยมีการจัดทำตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง PLOs กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร (ตารางที่ 1.1-2)</p> <p>- รายงาน SAR (ตารางที่ 1.1-3) ระบุว่าหลักสูตรมีการเผยแพร่ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ (TQF/PLOs) ผ่านช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์คณะ, Facebook, Line เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ได้รับข้อมูล หลักสูตร</p>	<p>- ยังไม่มีการกำหนด PLOs อย่างชัดเจนในรูปแบบ Action Verb ตาม Bloom's Taxonomy โดยเฉพาะในระดับปริญญาโท และ ทบทวนและยืนยันความเชื่อมโยงของ PLOs กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>- การกำหนดของทางการสื่อสารที่ครอบคลุมและมีการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p>
<p>1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.</p>	<p>- จากมคอ.2 หลักสูตรบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาจาก มคอ.2 หลักสูตรบัณฑิตศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) มีการกำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ตามกรอบ TQF 5 จำนวน 20 ข้อ และจากรายงาน SAR แสดงตารางการกระจายความรับผิดชอบของผลลัพธ์การเรียนรู้ จากหลักสูตรสาขาวิชา (Curriculum Mapping) ซึ่งในตารางที่ 1.2-1 และ ตารางที่ 1.2-2 ซึ่งแสดงความพยายามเชื่อมโยง TQF กับรายวิชาในหลักสูตร</p>	<p>- พิจารณาการออกแบบหลักสูตร ตามแนวทาง Backward curriculum design และการใช้ PLOs เป็นฐานในการกำหนด CLOs อย่างเป็นระบบ รวมถึงยังไม่มีมีการกำหนด CLOs</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	- หลักสูตรได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งในลักษณะทั่วไป (Generic Outcomes) และผลลัพธ์เฉพาะทาง (Subject-Specific Outcomes) ตามกรอบ TQF อย่างครบถ้วน โดยปรากฏในตารางที่ 1.3 ของรายงาน SAR ซึ่งครอบคลุมสมรรถนะสำคัญของบัณฑิต	- ควรทบทวนกระบวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งในส่วนทั่วไปและเฉพาะทาง เพื่อใหม่ในใจว่ามีการจัดทำอย่างเป็นระบบ และมีที่มาจากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- จากรายงาน Sar และการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรพบว่าหลักสูตรได้มีการระดมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ และศิษย์เก่า ส่วนผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคีรัฐและเอกชน ซึ่งมีบทบาทในการให้ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร และรวมเป็นคณะกรรมการในการจัดทำและปรับปรุงหลักสูตร	- ทบทวนและพัฒนาแนวทางการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะกลุ่มภายนอก เช่น ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาชีพ
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- จากตารางที่ 1.5 ในรายงาน SAR แสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ได้ครบถ้วนเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยข้อมูลดังกล่าวได้จากกระบวนการประเมินของหลักสูตร และได้รับการสนับสนุนจากรายละเอียดใน มคอ.2 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564	- ควรพัฒนาเครื่องมือ วิธีการ และกระบวนการในการวัดและติดตามการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) โดยเฉพาะการแสดงผลฐานอย่างชัดเจนว่า นักศึกษบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนดครบถ้วนก่อนสำเร็จการศึกษา
2. Programme Structure and Content		
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive,	- หลักสูตรมีการจัดทำรายละเอียดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF 2558) และมีแผนผังประมวลผลบางส่วนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น คู่มือนักศึกษา	- ควรทบทวนให้มีการเผยแพร่ข้อมูล มคอ.2 มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างครบถ้วนและสอดคล้องกันในทุกช่องทางทางการสื่อสารตามแนวทางที่ระบุไว้ใน AUN-QA (หน้า 20)

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	ระดับบัณฑิตศึกษา เว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย เว็บไซต์ของคณะวิทยาการจัดการ รวมถึงกลุ่มแอปพลิเคชัน (LINE) ของหลักสูตร	- ควรกำหนดกระบวนการประเมินการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงวิธีการสื่อสารให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- หลักสูตรได้มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ตามกรอบ TQF อย่างครบถ้วนและมีการจัดทำแผนที่แสดงความเชื่อมโยงระหว่าง PLOs และรายวิชาในหลักสูตรอย่างเป็นระบบ (ตาราง 2.2-1 และ 2.2-2)	- ควรมีการทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรให้เป็นไปตามแนวทาง OBE โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders' Needs) เพื่อนำไปสู่การกำหนด PLOs จากนั้นจึงออกแบบโครงสร้างรายวิชา วิธีการจัดการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผลให้สอดคล้องกับ PLOs
2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- หลักสูตรได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ประกอบการจากภาครัฐและเอกชน ร่วมในการประชุม ออกแบบหลักสูตรและนำเสนอแนะเชิงวิชาชีพ ซึ่งแสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม	- ควรมีการทบทวนกระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจัดทำเอกสารหรือหลักฐานที่แสดงกระบวนการเชิงระบบในการแปลงความต้องการเหล่านั้นไปสู่การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้และโครงสร้างของหลักสูตร
2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	- หลักสูตรบัณฑิตศึกษานับชาติ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) ได้จัดทำแผนที่การกระจายผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง PLOs และรายวิชาได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ทั้ง 5 ด้าน	- ควรทบทวนระดับความสอดคล้องของ PLOs กับ CLOs ให้เหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ตามกรอบ Bloom's Taxonomy - ควรกำหนดกลไกการกำกับติดตามอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกรายวิชาสามารถส่งเสริมการบรรลุ CLOs และ PLOs ได้ครบถ้วน

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- หลักสูตรบัณฑิตศึกษาปรับปรุง พ.ศ. 2564 ดำเนินการออกแบบโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร โดยการจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นระบบจากรายวิชาแกน (วิชาพื้นฐาน) รายวิชาเฉพาะ จนถึงรายวิชาบูรณาการ โครงการที่กำหนดในแผนการศึกษา	- ควรทบทวนระดับของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ใหม่ให้ความเหมาะสมและสอดคล้องกับลำดับของรายวิชาและระดับความซับซ้อนของเนื้อหาในแต่ละช่วงของการเรียน - แสดงการวิเคราะห์ Learning level ของ CLOs/PLOs ว่าสอดคล้องกับลำดับรายวิชาอย่างไร
2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- หลักสูตรมีการจัดกลุ่มรายวิชาเลือกเฉพาะทางที่หลากหลาย เช่น กลุ่มการบัญชีและภาษี กลุ่มการตรวจสอบภายในและการควบคุม และกลุ่มวิชาอื่น ๆ รวมกว่า 17 รายวิชา เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนตามความสนใจ	- ควรดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา และความสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมต่อรายวิชาเลือกเฉพาะทางอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป
2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- หลักสูตรมีกลไกในการรับข้อมูลย้อนกลับเพื่อประเมินคุณภาพหลักสูตรและความสำเร็จของการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลาย เช่น นักศึกษาศิษย์เก่า ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ประเมินภายนอก และผู้เชี่ยวชาญ	- ควรเสริมความเข้มแข็งในการวิเคราะห์ข้อมูลย้อนกลับที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการระบุความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของแต่ละกลุ่มอย่างเป็นระบบ และนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม
3. Teaching and Learning Approach 3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ได้ตั้ง "สร้างผลลัพธ์การเรียนรู้ด้วยประสบการณ์เชิงบูรณาการ" Integrated Experiential Learning (IEL) และเผยแพร่หน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	- ควรระบุให้ชัดเจนว่ามีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างไร และมีระบบประเมินผลการรับรู้เพื่อนำมาปรับปรุงการสื่อสารและกิจกรรมการเรียนรู้การสอน

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
3.2. The teaching and learning activities are shown: to allow students to participate responsibly in the learning process.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการศึกษาจากอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า พบว่า มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนรวมในการวางแผนการเรียนรู้ และตัดสินใจในรายวิชา ตามผลการสัมภาษณ์อาจารย์และศิษย์เก่า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลและประเมินผลกรรมมีส่วนรวมของนักศึกษาในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการสอนอย่างมีระบบมากขึ้น</li> </ul>
3.3. The teaching and learning activities are shown: to involve active learning by the students.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการศึกษาจากอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า พบว่า การจัดการเรียนการสอนมีการประยุกต์ใช้แนวทาง Active Learning อย่างเหมาะสมในหลายรายวิชา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรเชื่อมโยงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) อย่างเป็นระบบ และมีหลักฐานสนับสนุนการประเมินผลลัพธ์อย่างชัดเจน</li> </ul>
3.4. The teaching and learning activities are shown: to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรต้นนำแนวคิด Delors (1996, 2013) มาใช้เป็นการอบในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างเป็นระบบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรกำหนดกิจกรรม/รายวิชาที่ส่งเสริมทักษะ LLL ให้ครอบคลุมมหาวิทยาลัยและคณะ/หลักสูตร และจัดทำระบบการประเมินผลการบรรลุทักษะ LLL เพื่อใช้ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
3.5. The teaching and learning activities are shown: to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีการส่งเสริมแนวคิดด้านนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ และความเป็นผู้ประกอบการของผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้อาจารย์ดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนตามแนวทาง Active Learning และมีกิจกรรมทบทวนรายวิชา (มคอ.3) เพื่อประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมต่อไปเป้าหมายการบ่มเพาะแนวคิดดังกล่าว รวมถึงมีการประเมินพัฒนาการของผู้เรียนในด้านนี้อย่างสม่ำเสมอโดยคณะกรรมการหลักสูตร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรส่งเสริมแนวคิดด้านนวัตกรรมและความเป็นผู้ประกอบการแล้ว แต่ยังคงควรมีระบบจัดเก็บหลักฐานกิจกรรมการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน</li> </ul>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีการดำเนินการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตและศิษย์เก่าอยู่เสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ตอบสนองความต้องการของการอุดมศึกษา และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรพัฒนาระบบการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของภาคการทำงาน พร้อมทั้งสรุปผลและจัดทำรายงานอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถตรวจสอบการนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน</li> </ul>
4. Student Assessment		
4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาพบว่า มีการใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายทั้งระหว่างเรียนและปลายภาค โดยมีการเชื่อมโยงอย่างชัดเจนระหว่างผลการเรียนรู้ของรายวิชาจากมคอ.3 กลยุทธ์การสอน และวิธีการประเมิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการทบทวนและพัฒนาเครื่องมือประเมินในทฤษฎีวิชาให้สอดคล้อง เพื่อให้การประเมินสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ อย่างครบถ้วน</li> </ul>
4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรได้กำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลร่วมกันในระดับอาจารย์ผู้สอน</li> <li>- การวัดผลเป็นไปตามฉบับบังคับมหาวิทยาลัยฯ หมวด 8 (พ.ศ. 2561)</li> <li>- กระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ที่มีทั้งในระดับรายวิชาและระดับหลักสูตรมีการประเมินผลหลังสำเร็จการศึกษา เช่น แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต / ศิษย์เก่า / ผู้ทรงคุณวุฒิ แต่ในปีการศึกษา 2567 ยังไม่มีการออกฤทธิ์ให้เกิดขึ้น มีกำหนดเวลา 6 เดือนเปรียบเทียบ และสิทธิในการอุทธรณ์ภายใน 7 วัน (หน้า 61)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรจัดทำนโยบายการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างเป็นทางการในระดับหลักสูตร พร้อมขั้นตอนที่ชัดเจน โปร่งใส และสื่อสารให้ผู้เรียนรับทราบอย่างทั่วถึง</li> </ul>
4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนดเกณฑ์ความก้าวหน้าและสำเร็จการศึกษาไว้ชัดเจนใน มคอ.2 และคู่มือบัณฑิตศึกษา ครอบคลุมทั้งแผน ก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติการจบการศึกษาและปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการ</li> </ul>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	และแผน ข โดยกำหนดให้มี GPA > 3.00 และต้องเผยแพร่ผลงานก่อนสำเร็จการศึกษา และต้องมีผลงานเผยแพร่ก่อนจบการศึกษา พร้อมทั้งมีการวางแผนกิจกรรมวิทยานิพนธ์/IS วิทยานิพนธ์/IS - จากการศึกษาภาษาอาจารย์ผู้สอน พบว่ามีการใช้ rubrics และ marking scheme อย่างชัดเจน กำหนดเวลาประเมินที่เหมาะสม	เชิงป้องกัน และสนับสนุนให้นักศึกษาจบการศึกษาได้ตามกำหนดเวลา - ควรรวบรวมข้อมูล rubric และ marking scheme ของทุกรายวิชาไว้ในรูปแบบมาตรฐาน เพื่อให้มั่นใจว่าอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาใช้เกณฑ์เดียวกันในการประเมิน - ควรมีการประเมินความเข้าใจและการรับรู้ของนักศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความเป็นธรรม
4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้กำหนดวิธีประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรายวิชา เป็นรายปี และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชา มีการประเมินผลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TOF) ทั้ง 5 ด้าน รวมถึงมีการประเมินสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	- ควรออกแบบและดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรอย่างชัดเจนและเป็นระบบ เพื่อให้สามารถสะท้อนการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนในภาพรวมของหลักสูตร
4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- จากการศึกษาภาษาอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาค้นพบว่า อาจารย์มีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) แก่นักศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับปรุงตนเองได้อย่างต่อเนื่อง	- ควรมีการตรวจสอบความสม่ำเสมอและความชัดเจนของ feedback ที่ได้รับจากอาจารย์ทุกกลุ่มวิชา เพื่อให้แน่ใจว่าผู้เรียนทุกคนได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเอง
4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการประเมินผลผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยอิงข้อมูลจากผู้เรียน ผู้สอน และภาคอุตสาหกรรม และใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น	- ควรจัดเก็บ วิเคราะห์ และรายงานผลข้อมูลจาก stakeholder อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the		

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.</p> <p><b>Score 4</b></p>	<p>Google Forms เพื่อรวบรวมข้อมูลและเชื่อมโยงกับกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ที่ต่อจากภาคอุตสาหกรรม</p>	
<p>5. Academic Staff</p> <p>5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p> <p><b>Score 4</b></p>	<p>- จากรายงาน SAR หน้า 68-70 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการวางแผนพัฒนาบุคลากรในช่วงปี 2563-2566 พร้อมมาตรการพิเศษสำหรับอาจารย์ใหม่ และเป้าหมายทางวิชาการอย่างชัดเจน และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะมีแผนพัฒนาบุคลากรสาขาการระยยะยาว (2563-2566) ที่สอดคล้องกับนโยบายคณะฯ และการระบุเป้าหมายตำแหน่งทางวิชาการ และคุณวุฒิรายบุคคล และมาตรการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและระบบ Mentoring สำหรับอาจารย์ใหม่</p>	<p>- ควรจัดทำแผนอัตรากำลังระยะยาวของหลักสูตรอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน แยกตามความเชี่ยวชาญ</p>
<p>5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p> <p><b>Score 4</b></p>	<p>- จากรายงาน SAR หน้า 71-72 และตาราง 5.2 แสดงรายละเอียด FTE มีระบบคำนวณภาระงาน FTE โดยละเอียด และแสดงในตาราง 5.2 แสดงข้อมูลภาระงานถูกนำมาใช้กับการวางแผนจัดการเรียนการสอนและวิจัย</p>	<p>- ควรนำข้อมูลภาระงานมากำกับและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและบริการ และการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์</p>
<p>5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.</p> <p><b>Score 4</b></p>	<p>- จากรายงาน Sar SAR หน้า 73 กล่าถึงสมรรถนะ 5 ด้าน และการใช้ผลเพื่อวางแผนรายบุคคล (สอน/วิจัย/บริการ/ศิลปะวัฒนธรรม/ภาระงาน) และคณะฯใช้ผลการประเมินเพื่อวางแผนพัฒนารายบุคคล</p>	<p>- ควรมีการวัดการรับรู้ของอาจารย์การยอมรับสมรรถนะช่วยเสริมคุณภาพการทำงานอย่างไร</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการศึกษาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า มีการจัดรายวิชาสอนโดยพิจารณาจากความชำนาญ งานวิจัย และพิจารณาการแบ่งภาระการสอนให้อาจารย์ทุกท่านมี ภาระการสอนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด</li> <li>- จากการศึกษาของ Sar ทางคณะฯ ใช้เกณฑ์ประเมินผล การปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และเปิด โอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการเก็บข้อมูลย้อนกลับจากอาจารย์ต่อการจัดสรร รายวิชา เพื่อใช้ปรับปรุงกระบวนการจัดตารางเรียนในระยะ ยาว</li> <li>- ควรการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินย้อนหลัง และแนวโน้ม การเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการในช่วง 3-5 ปี</li> </ul>
5.5. The programme to show that the promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนของบุคลากรสาย วิชาการ จ่ายเงินเดือน สำหรับกลุ่มวิชาการและพนักงาน มหาวิทยาลัยและเงินอื่นๆ ตามสิทธิประโยชน์อื่นที่ได้เป็น ไปตามหลักเกณฑ์ระเบียบและวิธีการที่กรมบัญชีกลาง/ มหาวิทยาลัยกำหนด สวัสดิการต่างๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรประเมินการรับรู้สิทธิของอาจารย์ และความพึงพอใจที่ สามารถนำไปปรับปรุงนโยบายภายในคณะได้อย่างเป็น รูปธรรม</li> </ul>
5.6. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากการศึกษาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและ ผู้บริหารพบว่า คณะเปิดโอกาสให้อาจารย์เลือกการพัฒนา ตามความสนใจ พร้อมสนับสนุนงบประมาณ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนกระบวนการวิเคราะห์และการกลั่นกรองให้เดิมาซึ่ง ความต้องการส่งเสริมการบรรลุ PLOs และความต้องการของ หลักสูตร นำมาสู่การทำแผนพัฒนาอาจารย์</li> </ul>
5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรฯ มีการยกย่องและเชิดชูเกียรติบุคลากรสาย วิชาการเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนด้าน การจัดการเรียน การ สอน การวิจัย และบริการวิชาการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรพัฒนาระบบติดตามผลลัพธ์ของการให้รางวัลว่ามีผลต่อ แรงจูงใจหรือผลการปฏิบัติงานอย่างไร</li> </ul>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>6. Student Support Services</p> <p>6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะ/หลักสูตรมีการวางแผนการรับนักศึกษาและกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครไว้อย่างชัดเจน แสดงเกณฑ์การรับสมัครต่อมหาวิทยาลัย เพื่อประกาศและประชาสัมพันธ์ผ่านระบบสารสนเทศและเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย</li> <li>- ช่องทางการสมัครและการสื่อสารข้อมูลการรับสมัครมีความหลากหลายและรองรับการเข้าถึงของผู้สมัครที่หลากหลาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนกระบวนการประชาสัมพันธ์ให้ความหลากหลาย เข้าง่ายกลุ่มเป้าหมาย และสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้สนใจศึกษาต่อในแต่ละกลุ่ม</li> <li>- ควรมีการประเมินระดับการรับรู้ ความเข้าใจ และการเข้าถึงข้อมูลของผู้สมัครจากทุกแหล่ง</li> </ul>
<p>6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จากระยะงานการประเมินตนเอง (SAR) และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง พบว่าหลักสูตรมีการจัดทำแผนการให้บริการสนับสนุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งครอบคลุมบริการทางวิชาการและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ นอกเหนือจากการให้บริการมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนกระบวนการจัดการเรียนการสอน งานวิจัย และการบริการวิชาการแก่ชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรพัฒนาและทบทวนกระบวนการวางแผนการให้บริการทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการใหม่ ความชัดเจน มีกรอบระยะเวลา และมีควมเชื่อมโยงกับเป้าหมายของหลักสูตรและความต้องการของนักศึกษา</li> <li>- ควรดำเนินการประเมินความเพียงพอและคุณภาพของการให้บริการในแต่ละปีการศึกษาอย่างเป็นระบบ พร้อมจัดทำรายงานผลการประเมินและใช้ผลในการปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
<p>6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีระบบบันทึกผลตามผลการเรียน ความก้าวหน้า และการรายงานของนักศึกษา โดยใช้ระบบทะเบียนและสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบประเมินผลรายวิชา และการประเมินความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลผลการเรียน ความก้าวหน้า และการรายงานของนักศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องมากขึ้น เพื่อให้สามารถวิเคราะห์แนวโน้มและระบุความเสี่ยงได้ทันเวลาที่</li> </ul>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนมีบทบาทสำคัญในการติดตามและให้คำปรึกษา รวมถึงให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) แก่นักศึกษาในบางกรณีที่พบปัญหาด้านการเรียน</li> </ul>	
<p>6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรและคณะมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร (co-curricular activities) เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้และส่งเสริมการทำงาน เช่น การจัดสัมมนาวิชาการ การอบรมทักษะดิจิทัล การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมประเภทแผนธุรกิจหรือการนำเสนอผลงานวิจัย</li> <li>- นักศึกษามีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับภาคอุตสาหกรรม หน่วยงานวิชาชีพ และศิษย์เก่า ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ในโลกแห่งการทำงานจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการวางแผนกิจกรรมรวมหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เชื่อมโยงกับสมรรถนะตามผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร และแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน</li> <li>- ควรมีการประเมินความพึงพอใจ และผลลัพธ์การเรียนรู้จากกิจกรรมเสริมหลักสูตร</li> </ul>
<p>6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะมีการกำหนดคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างชัดเจนในขั้นตอนการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง</li> <li>- มีการมอบหมายงานและความรับผิดชอบของสายสนับสนุนอย่างเหมาะสมกับตำแหน่ง และมีความเชื่อมโยงกับภารกิจของคณะและหลักสูตร</li> <li>- จากการสัมภาษณ์พบว่าบุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และมีความร่วมมือที่ดีในการให้บริการนักศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการพัฒนากระบวนการส่งเสริมสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะตามสายงานที่เชื่อมโยงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ</li> <li>- ควรจัดให้มีระบบติดตามและประเมินผลของการพัฒนาบุคลากรเพื่อประเมินใจว่าสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว</li> </ul>
<p>6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรและคณะมีการดำเนินการประเมินการให้บริการสนับสนุนนักศึกษาในด้านต่าง ๆ เป็นระยะ ผ่าน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีระบบการประเมินผลที่ครอบคลุมทุกด้านของบริการนักศึกษา ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมถึงการวิเคราะห์เชิง</li> </ul>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
	<p>แบบสอบถามความพึงพอใจและการรับฟังความคิดเห็นเห็นจากนักศึกษา</p> <p>มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ เช่น การปรับเวลา การเข้าถึงบริการ การสื่อสารช่องทางต่าง ๆ</p> <p>บุคลากรสายสนับสนุนมีส่วนร่วมในการทบทวนและพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>ลักษณะเปรียบเทียบ (benchmarking) กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย หรือหลักสูตรระดับเดียวกันในสถาบันอื่น</p>
7. Facilities and Infrastructure		
7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	<p>- มหาวิทยาลัยและคณะมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตใจ อย่างเหมาะสมและเพียงพอสำหรับเรียนรู้ในระดับบัณฑิตศึกษา มีการจัดสรรพื้นที่เฉพาะ เช่น Co-working space, โซนอ่านหนังสือ และห้องประชุม พร้อมสื่อโสตทัศนและอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนที่ทันสมัย ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wi-Fi) ครอบคลุมพื้นที่ทั้งงานหลักทั้งหมดมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนให้บริการเฉพาะสำหรับนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกได้อย่างเหมาะสม (หน้า 73)</p>	<p>- ควรมีการประเมิน “ความพึงพอใจ” และ “ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (บัณฑิตศึกษาและอาจารย์) ต่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าวเพื่อปรับปรุงคุณภาพอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เช่น การขยายพื้นที่, เพิ่มอุปกรณ์, หรือขยายช่วงเวลาการให้บริการ</p>
7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	<p>- คณะและหลักสูตรมีการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ และทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอ ทันสมัย และพร้อมใช้งานตลอดเวลา ซึ่งสนับสนุนทั้งการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ควรมีระบบประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ต่าง ๆ จากผู้ใช้งาน (ทั้งอาจารย์และนักศึกษา) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
<p>7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเหมาะสม โดยมีระบบดูแลรักษาเครื่องมื่อพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวัง (หน้า 73-74)</li> <li>- หลักสูตรใช้ระบบของสมุดดิจิทัลที่จัดการโดยสำนักวิทยบริการ ซึ่งมีความทันสมัยและเข้ากับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- นักศึกษาสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกตลอดเวลา รองรับการเรียนรู้และทำวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีระบบประเมินความพึงพอใจและความต้องการสื่อจากผู้ใช้บริการ เพื่อพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลให้ตอบสนองความต้องการได้ดียิ่งขึ้น</li> </ul>
<p>7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมหลายระบบ เช่น ระบบ e-Learning ระบบทะเบียน ระบบจองห้อง ระบบประชุมออนไลน์ รองรับการใช้งานของบุคลากรและนักศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการประเมินประสิทธิภาพของระบบ IT อย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงเพื่อรองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของผู้ใช้</li> </ul>
<p>7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. Score 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างพื้นฐานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ เช่น ระบบ Wi-Fi ความเร็วสูงทั่วทั้งคณะ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรสำรวจความพึงพอใจด้านการเข้าถึงเครือข่าย/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในทุกกลุ่มผู้ใช้ และวิเคราะห์ปัญหา/ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง</li> </ul>
<p>7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในคณะและอาคารเรียนที่ปลอดภัย มีสุขภาวะที่ดี และรองรับการเรียนรู้ของทุกคน รวมถึงการเข้าถึงสำหรับผู้พิการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัย และการเข้าถึงของผู้มีความต้องการพิเศษอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>
<p>7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยและคณะจัดให้มีพื้นที่เรียนรู้ที่สะดวกสบาย เช่น Co-working space, ชานอ่านหนังสือ รวมทั้งบริการให้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินประสิทธิภาพของพื้นที่และบริการที่จัดให้ ว่าตอบสนองความต้องการนักศึกษา</li> </ul>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
that is conducive for education, research, and personal well-being.	คำปรึกษาทางจิตวิทยา สนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของนักศึกษา (หน้า 77)	
7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดระบบการให้บริการหอสมุดดิจิทัลโดยบุคลากรสายสนับสนุนที่มีความสามารถในการทรัพยากรสารสนเทศสมัยใหม่</li> <li>- มีระบบฐานข้อมูลออนไลน์ที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้สะดวกทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สํารวจและประเมินความต้องการสื่อในห้องสมุดดิจิทัล</li> <li>- การนำข้อมูลจากประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านของอาจารย์และนักศึกษาคือความต้องการสมุดดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ ในการปรับปรุงและพัฒนา</li> </ul>
7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. Score 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มหาวิทยาลัยและหลักสูตรมีการจัดสรรและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การบริหารจัดการ และการบริการอย่างครบวงจรและทันสมัย</li> <li>- ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น e-learning) และบริการต่างๆ (เช่น การลงทะเบียน การจองห้อง การประชุมออนไลน์) มีความสะดวกและเข้าถึงได้ง่าย</li> <li>- มีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง และมีการนำผลไปใช้ปรับปรุงระบบบริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนความครอบคลุมของการประเมิน ครอบคลุมถึงบริการที่สนับสนุนด้านจิตใจและสังคม (psychosocial environment) เพิ่มเติม เช่น พื้นที่พักผ่อน การเข้าถึงบริการให้คำปรึกษา</li> </ul>
8. Output and Outcomes		
8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีการแสดงข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา ขยายหลัง 3 ปี อย่างชัดเจนดำเนินการติดตามผลอย่างต่อเนื่องเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร (หน้า 98)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควบคุมวิเคราะห์แนวโน้ม (trend analysis) และสาเหตุของ dropout</li> <li>- ควบคุมเลือก คู่เทียบ ที่เหมาะสมจากหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่า เพื่อใช้ในการพัฒนาแนวทางที่ดี</li> </ul>

Criterion	Strengths	Areas for Improvement
8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และความเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต แสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการวิเคราะห์ผลสำรวจ และเชื่อมโยงกับการปรับปรุงหลักสูตร เช่น การเพิ่มกิจกรรมพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ</li> <li>- ควรเลือกคู่มือที่เหมาะสมจากหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเพื่อใช้ในการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานที่เทียบเคียงภายนอก (Benchmarking) ที่เหมาะสมจากหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเพื่อใช้ในการพัฒนาแนวทางที่ดี</li> </ul>
8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีข้อมูลผลงานทางวิชาการของอาจารย์และนักศึกษา และการติดตามผลอย่างต่อเนื่องสนับสนุนให้มีการนำเสนอผลงานวิจัยและจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรเปรียบเทียบภายนอก (Benchmarking) ที่เหมาะสมจากหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเพื่อใช้ในการพัฒนาแนวทางที่ดี</li> </ul>
8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ปรากฏข้อมูลการกำกับติดตามผลการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรพัฒนาเครื่องมือเก็บข้อมูลและใช้ผลการวิเคราะห์เพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตร</li> </ul>
8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดเก็บความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และแสดงผลใน SAR หน้า 103 อย่างชัดเจน ข้อมูลความพึงพอใจถูกนำไปใช้เพื่อการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHS) ให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น คิษย์เก่า นายจ้าง นักศึกษา ปัจจุบัน ฯลฯ</li> <li>- ควรเลือกคู่มือที่เหมาะสมจากหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเพื่อใช้ในการพัฒนาแนวทางการที่ดี</li> </ul>

ข้อค้นพบหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี) -ไม่มี-

คำอธิบายระดับเกณฑ์การประเมินหลักสูตร 7 ระดับ

คะแนน	ความหมาย	คำอธิบาย
1	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน	ยังไม่มี การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ ไม่ปรากฏแผน เอกสารหลักฐาน หรือผลลัพธ์ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงโดยทันที
2	คุณภาพไม่เพียงพอและ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ยังอยู่เพียงขั้นตอน การวางแผนหรือยังไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีเอกสารหรือหลักฐานเพียงเล็กน้อย เท่านั้น การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพส่งผลเพียงเล็กน้อยหรือยังไม่ปรากฏผลที่ดี
3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การ ปรับปรุงเพียงเล็กน้อยจะทำให้ มีคุณภาพที่เพียงพอได้	มีการกำหนดและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ แต่จำเป็นต้อง มีการปรับปรุงเล็กน้อยเพื่อให้บรรลุเกณฑ์อย่างครบถ้วน มีเอกสาร แต่ยังไม่มีความ ชัดเจนที่สนับสนุนว่าเอกสารเหล่านั้นถูกใช้อย่างครบถ้วน การดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพส่งผลบ้างหรือส่งผลที่ไม่สม่ำเสมอ
4	มีคุณภาพเพียงพอตามที่คาดหวัง	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่เพียงพอเพื่อตอบสนองเกณฑ์ และมีหลักฐาน สนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างครบถ้วน การดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพส่งผลสม่ำเสมอตามที่คาดหวัง
5	มีคุณภาพสูงกว่าที่คาดหวัง	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์ดีกว่าที่คาดหวัง มีหลักฐาน สนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีและมีแนวโน้มเชิงบวก
6	มีคุณภาพในระดับเป็นตัวอย่าง ของแนวปฏิบัติที่ดี	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์สามารถเป็นตัวอย่างของ แนวปฏิบัติที่ดี มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างมี ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็นผลที่ดีมากและมีแนวโน้ม เชิงบวก
7	มีคุณภาพระดับดีเยี่ยม (ตัวอย่างของการปฏิบัติระดับโลก หรือระดับชั้นนำ)	การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเพื่อตอบสนองเกณฑ์อยู่ในระดับดีเยี่ยมหรือเป็น ตัวอย่างของแนวปฏิบัติระดับโลก มีหลักฐานสนับสนุนว่ามีการดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพอย่างมีนวัตกรรม การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพแสดงให้เห็น ผลดีเยี่ยมและมีแนวโน้มที่โดดเด่น