



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

ประจำปีการศึกษา 2565

รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกใน ระดับหลักสูตร
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ประจำปีการศึกษา 2565



ลงนาม.....ประธานกรรมการ

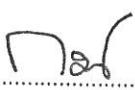
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัฒนา แจ่มเจ้ง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ประจำปีการศึกษา 2565

ลงนาม.....
กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนัตยา กรพิทักษ์)
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

รายงานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ประจำปีการศึกษา 2565

ลงนาม..........กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์กมลสร ลีมสมมติ)
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ
บริการ คณะวิทยาการจัดการ โดยแยกเป็นผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบคุณภาพและตัวบ่งชี้
ดังตารางสรุปผลดังนี้

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมิน คณะกรรมการ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	ผ่าน	
เกณฑ์การประเมิน		
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	
4. คุณสมบัติผู้สอน	ผ่าน	
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	4.90	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.80	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	5	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	4.33	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3.96	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	3.89	
ตัวบ่งชี้ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	5	
ตัวบ่งชี้ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	1.67	
ตัวบ่งชี้ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	5	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.25	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางแผนระบบผู้สอนและกระบวนการจัด การเรียนการ	5	

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมิน คณะกรรมการ	หมายเหตุ
สอน		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.28	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบ		

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายนอกในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ที่	คะแนน ผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	ผ่าน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2		2			4.90	4.90	ดีมาก
3		3		4.50	4.00	4.33	ดีมาก
4		3	3.89	4.00	4.00	3.96	ดี
5		4		4.00	5.00	4.25	ดีมาก
6		1		4.00		4.00	ดี
รวม		13	3.89	4.14	4.56	4.28	ดีมาก
ผลการประเมิน			ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 1

จุดเด่น -

จุดที่ควรพัฒนา -

ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2

จุดเด่น

หลักสูตรมีผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF ผลประเมินด้านคุณลักษณะบัณฑิตของหลักสูตร และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย 4.80)

จุดที่ควรพัฒนา

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกถึงคุณภาพบันทึกตามกรอบ TQF และคุณลักษณะบันทึกของหลักสูตรและอัตโนมัติของมหาวิทยาลัย เป็นรายบุคคล และวิเคราะห์ปัจจัย ปัญหา สาเหตุ จากผลการพัฒนาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปวางแผนพัฒนานักศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 3 จุดเด่น

หลักสูตรมีแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามแผนพัฒนาทักษะ Service Excellence ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนนำความรู้ไปต่อยอดหรือประยุกต์ใช้ในการทำงาน มีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนที่เป็นรูปธรรม และเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีสู่การใช้ประโยชน์ต่อเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. หนบทวน ปรับปรุงแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาเป็นไปตามสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต
2. พัฒนาระบบติดตามความก้าวหน้าผลการเรียน และการตรวจสอบภาระการเรียนของผู้เรียน นำระบบไปปฏิบัติ ให้ข้อมูลผลการติดตามป้อนกลับแก่ผู้เรียน ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียน และดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขได้อย่างทันท่วงที

ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 4

จุดเด่น -

จุดที่ควรพัฒนา

1. กระตุ้น หนุนเสริม กำกับ ติดตามการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามแผนพัฒนาอาจารย์ที่หลักสูตรกำหนดได้
2. กำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการทั้งของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน รวมทั้งประเมินสมรรถนะที่กำหนด และสื่อสารระดับสมรรถนะให้บุคลากร

ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 5
จุดเด่น

หลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2568 ตามแนวทาง OBE
จุดที่ควรพัฒนา

1. บททวนกุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามหลักการและแนว
ทางการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษาที่คณะกรรมการมาตรฐานการ
อุดมศึกษา (กมอ.) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อ.) กำหนด

2. เตรียมการเรื่องการออกแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ วิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนให้ เป็นไป
ตามหลักการและแนวทางการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษาที่
คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา (กมอ.) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ
นวัตกรรม (สป.อ.) กำหนด

3. พัฒนาระบบกลไกการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน เช่น
ติดตามโอกาสการพัฒนาภาพ ติดตามนักศึกษาตามเงื่อนไขต่างๆ เช่น เงื่อนไขของการเขียนข้อสอบไป เงื่อนไขของ
การสำเร็จการศึกษา ข้อกำหนดที่นักศึกษาต้องผ่านก่อนออกใบฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้อกำหนดของการผ่าน
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการสื่อสารผลไปยังผู้เรียน

ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 6
จุดเด่น

หลักสูตรมีการสร้าง/ขยายเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ชุมชนท้องถิ่น หรือบุคคล
ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการเรียนการสอนที่ครอบคลุมธุรกิจบริการประเภทต่างๆ เพื่อบูรณาการความร่วมมือด้าน¹
ทรัพยากรการเรียนรู้ในการพัฒนาความรู้และทักษะของนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

หลักสูตรควรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตรและรายวิชาแล้วนำไปสู่การวางแผนใน
การจัดทำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ -